

Vapaaehtoistoiminnan tukirakenne:

**Eurooppalaisia esimerkkejä ja  
laatu akkreditointi**

Jyväskylä, 6.5.2010  
Dipl. Social Scientist Peter Hilger  
peter.hilger@helsinki.fi

# Vapaaehtoistoiminta ja sen tukirakenne

- ”Refleksiivinen vapaaehtoistoiminta”
- Yhteiskunnallinen dialogi vapaaehtoistoiminnasta ja vapaaehtoisten tukemisesta
- Englanti: Compact 1998
- Saksa: Enquiry Commission 2002
- Alankomaat: Social service act 2007

# Englanti

- Volunteering England perustettiin 2004
- *Building on Success* –raportti: tilannekatsaus ja 10 vuoden strateginen suunnitelma
- ”Yksi keskus” -politiikka
- Yhteinen brändi vapaaehtoistoiminnan keskuksilla (Volunteer Centre = VC)
- Laatustandardit
- Keskuksilla 6 perustehtävää

# 6 VC toimintoa



# Toiminnot ja tulokset 1

- 1. Väilytys:** VC tunnetaan alueella asiantuntevimpana ja pätevimpänä vapaaehtoistoiminnan välittäjänä
- 2. Markkinointi:** Kaikki toimijat ovat tietoisia vapaaehtoistoiminnan roolista ja merkityksestä.
- 3. Hyvät käytännöt:** Positiivisia vapaaehtoistoiminnan kokemuksia VC:n palvelualueella.

# Toiminnot ja tulokset 2

- 4. Mahdollisuudet:** Määrän, laadun ja monimuotoisuuden lisääntyminen.
- 5. Poliittika:** Vapaaehtoistoiminta on keskeisenä paikallisessa päätöksenteossa.
- 6. Strateginen kehittäminen:** Strateginen lähestymistapa sekä vapaaehtoistoiminnan että oman organisaation kehittämiseen.

# Vapaaehtoistoiminnan keskusten laatu akkreditaatio

(Volunteer Centre Quality Accreditation = VCQA)

- Toiminnat sekä niiden tulosten monitorointi
- Mittapuuna 6 keskeisintä toimintoa
- ***Itsearviointin portfolio***
- ***Riippumaton arviointipaneeli***
- Kumppanuus mahdollista
- Noin vuosi

# Laatu akkreditaation: hyödyt

- Oman organisaation vahvistuminen ja jatkuva **kehittyminen**
- **Asiakaslähtöiset** palvelut
- **Uskottavuus** – perustuu omiin standardeihin.
- **Rahoituksen** lisääntyminen
- **Verkostoyhteistyö** ja suhteet omiin jäseniin



# Laatuarviointi (VCQA) prosessi



# Portfolio

- Taustatiedot: toiminta-alue, vaikeasti tavoitettavat ryhmät, vapaaehtoistoiminnan määrä jne.
- Käsikirjassa kuvattujen indikaattoreiden mukaiset todisteet toiminnasta
- Todisteet: esitteet, muistiot, sisäinen dokumentointi, selvitykset, strategiapaperit, arviointiraportit, yhteenvedot, toimintasuunnitelmat jne.

# 21 ”Keskeistä todistetta tuloksista”

## **Välitys**

1. Yksilöille suunnatut esitteet ja www-linkit
2. Organisaatioille tarkoitettut esitteet ja www-linkit
3. Asiakaspalvelu suunnitelma
4. Seuranta raportit
5. Arvioinnit

## **Hyvien käytäntöjen kehittäminen**

9. Selvitys oppimistarpeita
10. Ohjelmaperusteinen koulutustarjonta
11. Arviointi raportti

# VCQA tuki

- Akkreditaatio -käsikirja
- Vain jäsenille –palvelut netissä
- Ohjeet, lomakkeet, pisteytystaulukot
- Työpajat ja henkilökohtainen neuvonta
- Esimerkkejä hyvistä käytännöistä
- Sähköpostitse ja puhelimitse
- Sisäisen arvioinnin työkalut, esim. PQASSO



# Lopuksi:

- Kustannukset: jäsenmaksu + omista toiminnoista tulevat
- Keskusten on tehtävä työ itse
- Taloudellinen, joustava – yleiset standardit
- Yleisesti: positiivinen vastaanotto, tietoisuus vapaaehtoistoiminnasta lisääntynyt
- Haasteita: riittämätön levittäminen, pitkä prosessi, vaatii vahvaa sitoutumista
- Ensimmäinen askel: keskeisten toimintojen määrittely