

# Valikkoseminaari 15.3.2019

Made with a curious mind

**VALIKKOSEMINAARI** FEB 20, 2019 09:53AM

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 01:40PM

Mitä lisäarvoa rahallinen korvaus toisi/tuo. toimintaan?  
Jaksamista asiantuntijan arkeen..

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 01:43PM

Ihan samaa mieltä edellisen kommentoijan kanssa!

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 01:34PM

Onko kokemusasiantuntijuus "ammatti"? Enemmänkin vapaaehtoistoimintaa?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 01:04PM

Terveisiä JKL:n nuorison ILMASTOLAKOSTA! Hyvä nuoret!  
"Ilmasto muuttuu, nuoret suuttuu - ilmasto muuttuu, aikuiset puuttuu!" Edellinen näyte huudoista Jyväskylän kompassilta.  
#nytonpakko

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 01:32PM

Miten paljon korvauksesta puhutaan? Onko korvaus, siis rahallinen riittävä? Vaikuttamisen mahdollisuus on toki tärkeätä, mutta monilla on tosi tiukka tilanne taloudellisesti. Yhteiskunnassa yleisesti maksetaan ihan kunnolla asiantuntijuudesta. Miten kunyoutujan kohdalla?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:49AM

Mitkä ovat hyvät vapaaehtoistoiminnan mittarit?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:55AM

Johtamisen guru Drucker sanoi aikoinaan "järjestöjen tehtävä tulee olla muuttaa maailmaa" -> voisiko lisäarvo olla se, että saan olla mukana muuttamassa maailmaa (paremmaksi paikaksi) ?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:19AM

Kumpi on järjestön ykkösasiakas vapaaehtoinen vai autettava?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:11AM

Palvelumuotoiluun tuntuu liittyvän tietynlainen "hurmoshenkisyys." Pitääkö tämä paikkaansa?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:06AM

Miksi asiakas ei voi olla määrittämässä myös mitä-kysymystä? Mikä on ongelma, jota ratkaistaan? Miksi sitä ei voi määrittää organisaatio ja asiakas yhdessä?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:36AM

Asian ihmettelijä? Oikeiden kysymysten kysyjä?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:49AM

Palveluiden myymisessä nykypäivänä lisäarvon tuottaminen liittyy suhteen rakentamiseen, pysyvään, pitkäsikäiseen sellaiseen. Silloin asiakkaan tunteminen on todella keskeistä. Pitää jalkautua asiakkaiden maailmaan. Millaisia resursseja tähän on? Pitäisikö jokaisessa järjestössä olla se oma palvelumuotoilija?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 10:19AM

Vapaaehtoisten mukaansaaminen suunnitteluun on joskus haastavaa. Ehkä jollekin sopii nimenomaan tällainen "suunnitteluvapaaehtoisuus".  
Vaihtelu varmasti avain, kuten Anne totesi.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 10:13AM

Jos järjestöt paikallisesti tekisivät tiiviimpää yhteistyötä, voisi löytyä paremmin paikka kaikille jotka haluavat tehdä vapaaehtoistoimintaa.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 10:13AM

Millä tavoin vaativan vapaaehtoistyön koordinoinnissa tulisi huomioida palvelumuotoilu?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:57AM

Tunnistaminen heikkoa mutta myös tunnustaminen. Suomessa on edelleen haastavaa "epäonnistua" vaikka ne mokat ovat parhainta oppia elämässä.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:53AM

Eikös me 'mokata' koko ajan.. :) minusta pitäisi oppia myös tunnistamaan niitä.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:52AM

Missä mokat ovat jaossa? Ettei tarvitsisi välttämättä yksilönä kompastella, jos muut ovat mokat jo useimmat käytännössä kokeneet ja kokeilleet.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:44AM

Miten saada järjestön/yhdistyksen johto mukaan palvelumuotoiluajatteluun?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:13AM

Asiakasarvovaaka - palvelumuotoilun YDIN  
Miksi haluamme toimintaamme vapaaehtoisia? Ydinkysymys vapaaehtoistoiminnan organisoimisessa. Mikä on organisaation tehtävä, miten vapaaehtoiset edistävät tavoitteen saavuttamista?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:35AM

Mentalisaation teoriasta voi ammentaa varjostamiseen!

**TIINA SIVONEN** MAR 15, 2019 09:33AM

Varjostaminen, mielenkiintoinen termi.. mutta sisältää myös aika vaativan ajatuksen sukeltaa toisen kokemuksiin ja elämään.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:43AM

Klassinen moka on mahdollisuus

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:32AM

Olisiko moniaistisuus parempi sana?

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 10:01AM

Tässä vielä linkki keskusteluun  
<https://fi.padlet.com/Valikkoseminaari/lyl4n6dt5i1r>

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:19AM

häsänä #valikkoseminaari

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:43AM

Visualisointiin ja kuvien käyttöön suosittelen Papunetin kuvaohjelmaa! Löytyy googlaamalla!

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:27AM

"Empatia on aktiivinen pyrkimys arvostavaan ymmärrykseen."  
Siinä tarvitaan kuuntelua, tilan antamista, avoimia kysymyksiä ja pidättäytymistä neuvomisesta.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:11AM

Parhainta onnistumista Milla!

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:17AM

Onko tälle tilaisuudelle #häsää? 🤔

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 10:10AM

Kuntoutujien taloudellinen tilanne kannattaa ottaa huomioon - palkkaa työstä ja asiantuntijuudesta. Rahan puute vaikuttaa jaksamiseen.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 11:00AM

Julkisella puolella asiakas on myös omistaja, koska "ne on minun maksamia verorahoja, joilla tätä hommaa tehdään"

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:42AM

Kenestä puhutaan vaihtelee yhtä paljon kuin on ihmisiä, että aika vaikea toisinaan on puhua samasta asiasta.. Jos puhutaan siis ihmisistä.

**ANONYMOUS** MAR 15, 2019 09:48AM

Nopeita kokeiluja.. rahoitus on aika tiukilla jo sellaisenaan.  
Onko varaa mokata?

**ANONYMOUS** MAR 14, 2019 03:39PM

Linkki tähän keskusteluun:  
<https://fi.padlet.com/Valikkoseminaari/lyl4n6dt5i1r>

\*\*\*\*\*