

# OHJEET ASIOINTI-AUTTAJILLE

Haluatko tarjota asiointiapua koronatilanteen vuoksi? Noudatathan näitä ohjeita, jotta auttaminen on hygieenistä ja turvallista erityisesti riskiryhmiin kuuluville. Ohjeet perustuvat viranomaissuosituksiin. Lue kaikki ohjeet täältä: [kansalaisareena.fi/korona](https://kansalaisareena.fi/korona)



## 1 ÄLÄ LÄHDE AUTTAMAAN, JOS...

- olet kipeä tai sinulla on lieviäkään hengitystieinfektion oireita
- jos olet vastikään tullut ulkomailta tai perheenjäsenelläsi on todettu koronatartunta
- jos kuulut itse riskiryhmään.

## 2 ESIINNY KOKO NIMELLÄSI

Kerro autettavalle koko nimesi, puhelinnumerosi ja osoitteesi. Tämä lisää turvallisuudentunnetta sekä vaikeuttaa väärällä asialla olevien toimintaa. Kerro, ettet voi tulla sisälle asuntoon tai edes ovensuuhun, jotta tartuntariski minimoidaan.

## 3 KIRJOITA OSTOSLISTA YLÖS JA SOVI MAKSUSTA

Kirjoita ostoslista paperille. Sovi ostosten maksusta. Paras olisi, että vapaaehtoisen ei tarvitsisi käsitellä rahaa ollenkaan, vaan maksu tapahtuisi esimerkiksi sopimuksella lähikaupan kanssa, etukäteismaksulla, laskulla tai tilisiirrolla/MobilePaylla.

## 4 JOS KÄTEISTÄ ON KÄYTETTÄVÄ

- pyydä autettavaa varaamaan tasaraha
- pyydä laittamaan rahat kuoreen tai pussiin
- muista, että et saa pitää hallussasi toisen ihmisen pankkikorttia

## 5 JOS AUTETTAVA TARVITSEE LÄÄKKEITÄ

- pyydä autettavaa varaamaan pussiin lappu, jossa on noudettavien lääkkeiden nimet sekä reseptilääkkeitä varten Kela-kortti
- sovi maksusta ja jos käteistä on käytettävä, pyydä varaamaan tasaraha, jos mahdollista

## 6 SOVI, MILLOIN NOUDAT KELA-KORTIN JA RAHAT

Jos rahat tai Kela-kortti pitää noutaa ennen asiointia, saavu autettavan ovelle sovittuun aikaan ja ilmoita sovitualla tavalla (koputus, puhelu), että olet paikalla. Jos autettava siirtää rahat oven ulkopuolelle sinun odottaessasi, pidä useiden metrien turvaväli.

## 7 KÄSIHYGIENIA

Noudata THL:n käsienspesuohjetta ja pese kädet kotoa lähtiessä, kauppaan saapuessa, kaupasta lähtiessä, kotiin saapuessa ja aina tarvittaessa. Jos sinulla on kertakäyttöhansikkaita, käytä niitä asiointikeikalla ja vaihda tarvittaessa.

## 8 YSKI JA NIISTÄ OIKEIN

Suojaa suusi ja nenäsi nenäliinalla, kun yskit tai aivastat. Laita käytetty nenäliina heti roskeen. Pese tai desinfioi kätesi tai vaihda kertakäyttöhansikasi. Jos sinulla ei ole nenäliinaa, yski tai aivasta puserosi hihaan.

## 9 TARKKAILE, MIHIN KOSKET

Vältä kasvojesi koskettelua. Älä käsittele kaupassa puhelintasi tai avaimiasi. Vältä koskemasta hissien nappeihin, ovenkahvoihin ja vastaaviin esineisiin, joihin useat ihmiset koskevat. Pese tarvittaessa kädet tai käytä käsidesiä.

## 10 PIDÄ TURVAVÄLI

Vältä ruuhka-aikoja ja pidä turvaväli toisiin ihmisiin asioidessasi.

## 11 OSTOSLISTA JA KORVAAVAT TUOTTEET

Käy kaupassa/apteekissa listan mukaan. Jos jokin tuote puuttuu kaupasta, voit kysyä, mitä otat tilalle. Käytä harkintaa paistotuotteiden, salaattibaarien ja irtokarkkien kohdalla. Muistuta autettavaa pesemään ja kuorimaan hedelmät ja vihannekset.

## 12 SÄILYÄ KYLMÄKETJU

Säilytä kylmäketju. Vie ostokset heti perille.

## 13 OSTOKSET PERILLE TURVALLISESTI

Voit jättää ostokset oven tai rapun eteen ja antaa sovittun merkin, että olet palannut ostoksilta. Pidäthän joka tilanteessa useiden metrien turvavälin autettavaan.