

Palvelumuotoilua vapaaehtoistoimintaan – järjeä vai ei? Valikkoverkoston seminaari 15.3.2019

Palvelumuotoilun yläaste:

Palvelumuotoilusta apua uudenlaiselle yhteisölähtoisemmälle toimintatavalle

Pipsa Wilhelms, Yhteisökehittäjä, Kehitystuulet ky

-Pullakysymys

-Yhteisöllinen kehittämien.

- Haasteena paikallisuuden ja valtakunnallisten mallien kehittäminen. Esim kelan tapaus.

- palvelumuotoilun keinot sopivat olemassa olevan toiminnan kehittämiseen, miten sisäiset prosessit ja uuden palvelun kehittäminen.

- Uuskylätoiminta taloudellisen ansaintalogiikan ja aatteellisen puolen yhdistäminen.

- Palvelu ei ole vain hyvää käytöstä vaan tuote (autokauppaesimerkki).

- Tilat ovat oleellisia palvelumuotoilulle.

- Prosessi (esim. vapaaehtoisten matkakulujen korvaus)

- Ihmiset ja inhimilliset tunteet aiheuttavat ongelmia.

- Ei tarvi osata piirtää ollakseen visuaalinen. Voi ottaa valmiita keinoja käyttöön..

- Muista: Tieto – Tunne – Tahto/toiminta (esim. insinöörien tulisi ottaa käyttäjien tunnekokemus huomioon suunnittelussa).

TEHTÄVÄ

- 1) Miten pääsen jäseneksi toimintaan?
- 2) Miten sitoudutaan toimintaan?

Menetelmät: Muovailuvaha ja legopalikat.

Muovailuvahasta ryhmä taiteili polun, jossa oli toiminnan esteitä. Ne ohitettiin, ylitettiin ja läpäistiin. Perillä odotti puoleensavetävyhdistys, jossa oli muun muassa ryhmätoimintaa. Yhdistyksestä pääsi tarpeen vaatiessa pois polkua pois (Muovailuvahateos oli todella hieno!)

Legoista rakentui yhdistysalusta, johon oli tehty joka puolelta matala kynnys. Yhdistyksellä on erillinen sisäänheittäjä, joka saattaa lukuisia uusia vapaaehtoisia sisään. Ympäristö on tehty miellyttäksi kukkasin ja eläimin. Näin se sitouttaa toimijoita viihtyvyydellään. Yhdistystalon ulkopuolella yhteiskunnallinen pikkuveli tarkkailee toimintaa nallipysyineen. Yhteiskunnallinen omatunto kuiskailee vapaaehtoisille ja kehottaa pysymään mukana toiminnassa. (Legoyhdistys rakentui hämmästyttävän nopeasti!)