

Kansalaisareena ry

Kumpulantie 1 A, 6. krs, 00520 Helsinki
kansalaisareena@kansalaisareena.fi
www.kansalaisareena.fi

Vuosikokoukselle 5.4.2011

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2010

1. YLEISTÄ

Kansalaisareenan toiminnan tarkoituksena on edistää kansalaisten aloitteellista, vapaaehtoista ja omaehtoista toimintaa ja osallistumista kansalaistoimintaan sekä edistää kansalaisten näkökulmaa painottavan, hyvinvointia edistävän ja sosiaalista pääomaa ja yhteisöllisyyttä lisäävän yhteiskunnan rakentumista. Tavoitteiden toteuttamiseksi ylläpidetään vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan verkostoa valtakunnallisesti palvelevaa informaatio- ja kehittämiskeskusta. Kansalaisareenan hallituksen strategialinjausten mukaisesti toiminnassa painotettiin Kansalaisareenan vapaaehtoislähtöistä vaikuttamis-, tiedotus-, koulutus-, kehittämis- ja kansainvälistä toimintaa.

Raha-automaattiyhdistyksen kehittämisspällikkö Pekka Mykrä kirjoittaa ruohonjuuritason toimijoille tärkeän Kansalaisjärjestöyön ytimessä -tutkimusjulkaisun esipuheessa (2010,5), että vaikka vapaaehtoistoiminta on jo lähtökohtaisesti maksutonta, sen organisointiin ja infrastruktuuriin, vapaaehtoisten rekrytointiin, ohjaukseen, koulutukseen ja jaksamisesta huolehtimiseen tarvitaan ammatillista työpanosta ja rahaa. Tämä vapaaehtoisten näkökulmasta lähtevä kehittämistyö on Kansalaisareenan toiminnan keskiössä.

Toiminnan painopisteinä oli

Vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan kansallisen tukirakenteen kehittämisessä:

- 1) Sektorirajat ylittävä vapaaehtoistoiminnan tukirakenteen kehittämis- ja vaikuttamistyö ja vapaaehtoistoiminnan innovaatioverkoston työskentely
- 2) Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän työ
- 3) Ministeriöiden pyöreän pöydän seminaari yhdessä Eduskunnan tukiryhmän kanssa
- 4) Vapaaehtoistoiminnan paikallisverkostojen toiminnan tukeminen
- 5) Valtakunnalliset koulutustilaisuudet
- 6) TEKES –hankkeen työskentely ja raportit:
 - a) Jatta Vikström ja Ulla Grönlund: Loppuraportti
 - b) Peter Hilger: *Volunteering centres and Volunteering Infrastructure* (<http://www.kansalaisareena.fi/VolunteerCentresAndVolunteeringInfrastructure2010Hilger.pdf>), suomeksi Pauliina Reinikan käännös *Vapaaehtoistoiminnan keskuksset ja vapaaehtoistoiminnan tukirakenteet: Eurooppalaisia esimerkkejä.*
 - c) Peter Hilger: *Volunteer Centre Quality Accreditation in England* (http://www.kansalaisareena.fi/Hilger_VCQualityAccreditationEngland_final.pdf)
 - d) Jaana Hellevaara: *Alueelliset vapaaehtois- ja järjestöstrategiat Suomessa* (http://www.kansalaisareena.fi/Alueelliset_vapaaehtoistoiminta_ja_jarjestostrategiat_Jaana_Hellevaara.pdf)
- 7) Jatkohankkeiden valmistelu osana TEKES -esiselvityshanketta
- 8) Keskusten laatu yhteistyön suunnittelun käynnistäminen ja siihen liittyvä valtakunnallinen koulutus
- 9) Vuoden 2011 Vapaaehtoistoiminnan vuoden suunnittelu

Oma-aputoiminnassa:

10) Oma-aputoiminnan, vertaistuen ja vapaaehtoistoiminnan verkottumisen ja toimintaedellytysten kehittäminen ja kouluttajakoulutusmallien luominen, uusien ryhmätoimintojen syntyminen, ryhmien vetäjien verkottumisen tukeminen ja erityisesti vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden VALIKKO -toiminnan tukeminen.

Osallisuuden vahvistamisessa:

11) Tukea kansalaistoiminnan, työelämän ja hyvinvointipalvelujen ulkopuolelle jääneiden ihmisten mukaan tulemistä kansalaistoimintaan ja osallistumista eri yhteisöjen aktiviteetteihin ja paikallisyhteisöjen kehittämiseen mm. yhteistyössä

Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan osallisuusjaoston, Eduskunnan tukiryhmän ja vapaaehtoistoiminnan innovaatioverkoston kanssa

12) Yhteistoiminnan, vaikuttamistoiminnan ja osallistumisen edistäminen henkilöiden, ryhmien, yhdistysten ja muiden yhteisöjen kesken

Tiedotustoiminnassa:

13) Kotisivuja kehitettiin Kansalaisareenan toiminnan keskeisenä välineenä ja informaatiolähteenä. Kotisivuille oli vuonna 2010 noin miljoona hakua ja niillä oli 86 000 uutta kävijää. Toimintavuonna julkaistiin kaksi numeroa Areena-verkkolehteä. Kansalaisareenan omat Facebook sivut perustettiin ja vapaaehtoistiimi hoitamaan sivuja. Vapaaehtoistoiminnan markkinointia tehtiin erityisesti Vapaaehtoistoiminnan viikon yhteydessä.

Kansalaisareenan sisäisessä ja ulkoisessa strategiatyössä:

14) Kansalaisareenan perinteisenä roolina on ollut koota toimijoita, antaa kontakteja, kannustaa vapaaehtoiseen osallistumiseen, antaa asiantuntemusta ja tietoa ja tarpeen mukaan käynnistää uusia kehittämisprosesseja. Toimintavuonna vietiin suunnitelmallisesti eteenpäin vapaaehtoistoiminnan kansallisen strategian tulevaisuustyöskentelyä ja siihen liittyvää sektorirajat ylittävää vapaaehtoistoiminnan tukirakenteen kehittämis- ja vaikuttamistoimintaa. Hallitus työsti Kansalaisareenan roolia toimijoiden kentässä. Mallinnettu strategiaprosessi on esitetty liitteessä 1. Kansalaisareenan omien vapaaehtoisten toimenkuvia ja vapaaehtoistiimien työtä kehitettiin.

Kansainvälisessä toiminnassa:

15) Tiivis yhteistyö European Volunteer Centre CEV in kanssa Euroopan vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 toteutumiseksi ja vapaaehtoistoiminnan tarvitsemien Euroopan tason tukirakenteiden kehittämiseksi sekä osallistuminen CEV in kevätkokoukseen ja seminaariin Valenciassa

16) Self-help experts meeting -järjestelyt käynnistyivät.

17) Tiedotettiin aktiivisesti CIMO n jakamista EU avustuksista

2. KEHITTÄMISTOIMINTA VUONNA 2010

Kansalaisareenan informaatio- ja kehittämiskeskuksen toimintaa monipuolisena vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan osaamiskeskuksena kehitettiin toimintavuoden aikana suunnitelmallisesti osaksi vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan kansallista tukirakennetta.

2.1. Vapaaehtoistoiminnan kansallinen strategiaprosessi vapaaehtoistoiminnan tukirakenteen luomiseksi: vapaaehtoistoiminnan innovaatioverkosto

Aiemmin *Vapaaehtoistoiminnan kansallisen strategia* -hankkeen nimellä kulkenut valtakunnallinen vapaaehtoistoiminnan verkoston kehittämissyhteistyö ja hankevalmistelu nimettiin uudelleen *Vapaaehtoistoiminnan innovaatioverkosto* -hankkeeksi. Samassa yhteydessä hankkeen valmistelua ohjanneet johto- ja seurantaryhmä yhdistettiin ohjausryhmäksi. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimi Suomen Mielenterveysseuran järjestöjohtaja Sinikka Kaakkuriniemi ja varapuheenjohtajina Satakunnan Ammattikorkeakoulun lehtori Tapio Myllymaa ja Kansalaisareenan toiminnanjohtaja Anitta Raitanen (ks. liite 3). Ohjausryhmä kokoontui kaksi kertaa 28.1 sekä 8.4. Kokouksissa päätettiin hankevalmistelun etenemisestä, toimenpiteistä ja uudestaan jätettävästä hankehakemuksesta. Tammikuussa mukana kokouksessa oli Kansalaisareenan avustusvalmistelusta Raha-automaattiyhdistyksessä vastannut Ilkka Repo. Ohjausryhmän esityksestä toteutettiin tapaamiset kaikkien Raha-automaattiyhdistyksen hallituksen järjestöedustajien kanssa. Mukana tapaamisissa olivat vaihtelevin kokoonpanoin Kansalaisareenasta puheenjohtaja, toiminnanjohtaja ja suunnittelija Jatta Vikström. Hankesuunnitelman rakennetta täsmennettiin tapaamisissa välittyneiden viestien pohjalta ja rahoitushakemus jätettiin Ray:lle toukokuun lopussa. Vaikka hanke ei saanut rahoitusta joulukuussa 2010 julkistetussa avustusehdotuksessa, verkostoyhteistyötä ja kehittämistä päätettiin ohjausryhmässä jatkaa edelleen vuonna 2011.

Vapaaehtoistoiminnan verkostossa oli toimintavuonna käynnistymässä useita hankkeita, jotka valmisteluvaiheessa hakeutuivat yhteistyöhön Kansalaisareenan kanssa. Kehittämishankekumppanuudesta tehtiin aiesopimukset mm. Ensi- ja turvakotien liiton Vapaaehtoistyötä ja osallisuutta – hankkeen, Helsingin NMKY:n Mitä pienet edellä sitä isot perässä -hankkeen sekä Nuorisosasuntoliiton vertais- ja vapaaehtoistoiminnan kehittämishankkeen kanssa.

2.2 Esiselvitys (9/2009-5/2010) vapaaehtoistoiminnan kehittämistarpeista ja mahdollisuuksista III-sektorin, julkisen sektorin ja yrityssektorin rajat ylittävässä tulevaisuuteen suuntautuvassa yhteistyössä

Teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskus TEKESin Innovaatiot sosiaali- ja terveystalouselämä -ohjelman rahoituksella toteutetussa esiselvityksessä kartoitettiin vapaaehtoistoiminnan kehittämistarpeita ja mahdollisuuksia. Esiselvityksessä koottiin jo aiemmin toimineen valtakunnallisen verkoston lisäksi vapaaehtoistoiminnan alueellisia ja paikallisia verkostoja kahdeksalla eri paikkakunnalla.

Hankerahoitus mahdollisti sekä alueverkostojen työskentelyn että teematyöskentelyjen yhteenvedon keväällä 2010. Kainuussa järjestettiin verkostoitumistapahtuma 5.1. Tampereella infra- ja koulutustyöryhmien työskentely jatkui, Turussa VALIKKO-verkosto selkeytti omaa rooliaan ja Turun alueen vapaaehtoistoiminnan kehittämisen erityistarpeita, Oulun ja Espoon alueet jatkoivat tiivistä yhteistyötään ja Tampereella ja Jyväskylässä yhteistyö lähti alkuun.

TEKES pilottien valtakunnallisia koulutustilaisuuksia

Espoon Vapaaehtoisverkoston ja Espoon Järjestöjen Yhteisön kanssa järjestettiin 4.3.2010 asiantuntijaseminaarin vapaaehtoistoiminnan ja ammattityön rajapinnoista sekä

vapaaehtoistoiminnan roolista ja paikasta palvelujärjestelmässä. Vapaaehtoistoiminnan paikka ja rooli palvelujärjestelmässä -tilaisuuden materiaalit löytyvät osoitteesta <http://www.kansalaisareena.fi/index.php?sivu=rajapinnat>.

Valtakunnallinen teemaseminaari ”Vapaaehtoistoiminnan laatu ja tukirakenne” järjestettiin Jyväskylässä 6.5. Tilaisuuden materiaalit löytyvät osoitteesta: <http://www.kansalaisareena.fi/index.php?sivu=tukirakenne>

Oulussa 20.5. -21.5.2010 yhdessä VALIKKO -verkoston ja VARES -keskuksen kanssa järjestetyt vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden kehittämispäivät kokosivat järjestely-yhteistyöhön verkostot eri puolilta Suomea.

TEKES esiselvityksen loppuraportti

Esiselvityksestä tehtiin kattava loppuraportti, johon liitettiin sekä aluesuunnitelmat kahdeksalta (8) pilottipaikkakunnalta että teemaraportit 1) työyhteisöjen vapaaehtoisohjelmat 2) vapaaehtoistoiminnan resurssikeskukset 3) imago ja vaikuttaminen 4) rekrytointi 5) vapaaehtoistoiminnan ja ammattityön rajapinnat 6) koulutus. Kaikkien näiden teemojen kehittäminen etenee verkostossa soveltuvien toimijoiden toimesta.

Esiselvityksen tuloksia, jotka todennettavissa jo vuoden 2010 lopulla:

- Yhteistyö sekä pilottialueiden sisällä että alueiden välillä on saanut uutta voimaa, sisältöä ja muotoja
- Helsingin alueen vapaaehtoistoiminnan keskuksen suunnittelu lähti käyntiin loppuvuonna 2010
- Työyhteisöjen vapaaehtoisohjelmat nousivat yleiseen keskusteluun ja pilottikehittämistyö on käynnistynyt sekä järjestöissä että yrityksissä
- Vapaaehtoistoiminnan sektorirajat ylittävä kehittämisverkosto laajeni mm. Kuntaliittoon, Sitraan, ministeriöihin, Yhteispalvelupisteisiin ja Innokylään sekä vapaaehtoistoiminnan kanssa työskentelevien virkamiesten ryhmään
- Vapaaehtoistoiminnan määrästä ja sisällöstä saatiin määrällistä tutkimustietoa, jota voidaan käyttää vertailuaineistona tulevien vuosien tutkimuksissa
- Espoon Järjestöjen Yhteisön ylläpitämä Vapaaehtoistoiminnan työkalupakki lanseerattiin ja se tavoitti toimijat eri puolilla Suomea
- Hyvien käytäntöjen jakaminen ja vaihtaminen ammattilaisten kesken käynnistyi toimijoiden tutustuessa toisiinsa. Ideoita parastettiin vilkkaasti toisille paikkakunnille mm. rekrytointiin liittyvien tilaisuuksien, hakukoneiden, tiedonkeruumateriaalien sekä koulutusmallien, sisältöjen ja materiaalien osalta.
- Keskustelu laadukkaana vapaaehtoistoiminnan järjestämisestä käynnistyi, ja siitä tilaisuuksia mm. Jyväskylässä ja Tampereella. Tarve laadun kehittämisen osaamisen lisäämiseen ja mm. tarvittavien oppimateriaalien tarve tunnistettiin. Myös vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen kouluttajapankin suunnittelu lähti käyntiin vuoden lopulla.
- Vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen resurssikeskusten merkitys vapaaehtoistoiminnan mahdollistajina ja kehittäjinä tunnistettiin, kun alueelliset keskuskeskukset saivat rahoitusta RAY:n joulukuussa esittelemässä avustusehdotuksessa
- Vapaaehtoistoiminnan resurssikeskukset eri puolilla Suomea ryhtyivät valmistelemaan yhteistyöhanketta keskuksen suomalaisen mallin ja laatuja järjestelmän kehittämiseksi

- Vapaaehtoistoiminnan ja ammattityön rajapintoihin keskittyviä yhteishankevalmisteluja lähti käyntiin mm. ammattiliittojen yhteistyönä
- Tarve vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden ja ohjaajien toimenkuvien määrittelyyn ja mm. koulutuksen kehittämiseen on tunnistettu ja sen pohtiminen jatkuu verkostossa
- Kiinnostava ja pureutumista vaativa *strateginen kumppanuus* nostettiin aiheena yhteistarkasteluun mm. Tekesin teematyöskentelytyöryhmän muodossa
- Alueelliset verkostot tutustuivat esiselvityksen aikana siten, että niiden täydentynyt työskentely jatkuu hankkeen jälkeenkin. Perustetut alueelliset sähköpostilistat ovat käytössä ja valtakunnallisen verkoston s-postilistalle oli vuoden 2010 loppuun mennessä liittynyt yli 1000 toimijaa eri puolilta Suomea
- Näkemys valtakunnalliseen verkostotyöskentelyyn ja teemoittaisen innovointityöskentelyyn välttämättömyydestä on tunnistettu ja näiden mahdollistumiseksi yritetään edelleen löytää pysyvä rahoitus

2.3 Uusien hankkeiden valmistelu

Vapaaehtois- ja vertaistoiminnan resurssikeskusten laatuyhteistyö

Vapaaehtoistoiminnan resurssikeskukset; VARES -keskus/Oulun Seudun Settlementti ry; Kansalaistoiminnan keskus Majakka/Meri - Lapin Majakka ry; SANTRA -hanke/Espoon järjestöjen yhteisö ry; Vapaaehtoistoiminnan keskus/Jyväskylä kaupunki; Viestivä Kainuu! -hanke sekä Kansalaisareena ry allekirjoittivat aiesopimuksen laatuyhteistyön käynnistämisestä.

Yhteistyön ja valmisteltavan yhteishankkeen konkreettinen päätavoite on a) kehittää käytännön laatutyökalu ja sertifiointimalli vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen resurssikeskuksille sekä b) käynnistää laadukkaasti toimivien keskusten ketjun rakentuminen Suomeen.

Päätavoitetta tukevat osatavoitteet ovat: 1) Laatukäsikirja ja keskusten laatutyö 2) Keskusten perusmallin kehittäminen 3) Keskusten ketju 4) Alueverkostot mukana kehittämisessä 5) Koordinaatio, keskinäinen kehittäminen ja vertaisarviointi (ml. prosessi laatualueiden täsmentämiseksi sekä (EFQM, Pqasso, jne.) laatutyökalujen selvittäminen ja valinta, testaaminen 6) Sosiaalisen tilinpidon mallintaminen keskusten vaikuttavuuden arviointiin sekä 7) Muiden kuin hankkeessa mukana olevien keskusten kehittämiseen osallistumisen mahdollistaminen. Hankevalmistelu käynnistyi vuoden 2010 lopulla ja avoin kumppanuuskutsu välitettiin valtakunnalliselle verkostolle.

Helsingin vapaaehtoistoiminnan resurssikeskuksen valmisteluyhteistyö

Toiminnanjohtaja ja suunnittelija kävivät yhdessä Helsingin kaupungin vapaaehtoistyön neuvottelukunnan edustaja Helena Tikkasen kanssa neuvottelemassa vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen resurssikeskuksen tarpeista ja mahdollisuuksista Helsingin kaupungin sosiaalijohtaja Paavo Voutilaisen kanssa 5.10. Sosiaalijohtaja suhtautui asiaan erittäin myönteisesti ja kertoi sosiaalikeskuksen olevan kiinnostunut, mikäli valmistelu lähtee liikkeelle. Helsingin keskuksen kehittämiskeskustelu jatkui joulukuussa, kun Kansalaisareena yhteistyössä Helsingin Diakonissalaitoksen kanssa kutsui HelsinkiMission, Kalliolan Settlementin ja Tuomiokirkkoseurakunnan edustajat

yhteiseen keskusteluun. Valmistelun etenemiseksi sovittiin työskentelyiltapäivä tammikuulle 2011.

Työniloa ja hyvinvointia vapaaehtoisista – koulutusmalli sosiaali- ja terveyspalveluihin: TEKES - jatkohanke

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL käynnisti yhdessä Kansalaisareenan kanssa työyhteisöille kolmen moduulin koulutuspaketin suunnittelun. Tavoitteena koulutuksessa on selkiyttää ammatillisen työn ja vapaaehtoistyön rajapintoja, avata vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia osana asiakkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä. Koulutuksessa keskitytään erityisesti työyhteisöjen valmiuteen ottaa vastaan vapaaehtoistoimijoita. Kansalaisareena huolehtii tarvittavasta vapaaehtoistoimijoiden rekrytoinnista ja/tai koulutuksesta yhteistyössä alueellisten toimijoiden, verkostojen ja resurssikeskusten kanssa. Hankkeessa luotu koulutustuote soveltuu osaksi työyhteisöjen omaa koulutusta, osaksi vapaan sivistystyön tarjoamaa koulutustarjontaa kansalais- ja aikuisopistoissa tai vapaaehtoistoimintaa organisoivien yhteisöjen käyttöön.

Hankkeessa ovat mukana myös muut sosiaali- ja terveysalan ammattiliitot Tehy, Super ja Jyty. Tehy edustaa koulutettuja terveys- ja sosiaalialan tutkinnon suorittaneita ammattilaisia sekä alalle opiskelevia Tehyn opiskelijayhdistyksen jäseniä. Tehyläiset työskentelevät yksityisellä ja julkisella sektorilla. Suomen lähi- ja perushoitajaliitto SuPer on sosiaali- ja terveydenhuollon toisen asteen tutkinnon suorittaneiden ja alalle opiskelevien ammattiliitto. Valtaosa 75 000 jäsenestä työskentelee kuntien palveluksessa. Julkis- ja yksityisalojen toimihenkilöliitto Jyty ry edustaa noin 70 000 kuntien, kuntayhtymien, seurakuntien sekä yksityisten ja mm kolmannen sektorin palveluksessa olevaa henkilöä. Hankevalmistelua tehtiin myös yhdessä Vapari-hankkeen kanssa. Vapari-hanke on Ammattikorkeakoulu Laurean ja Aalto-yliopiston TEKES in tuella toteuttama kaksivuotinen yhteishanke vapaaehtoistoiminnan asiakasprosessien ja kumppanuuksien kuvaamiseksi ja kehittämiseksi työyhteisöissä.

RESPONSSI - Työnantajan järjestämä henkilöstön vapaaehtoistoiminta osaksi suomalaista yhteiskuntavastuuta: TEKES - jatkohanke

Työyhteisöjen vapaaehtoisohjelmat -hanke tarjoaa työyhteisöille innovatiivisen mahdollisuuden testata vapaaehtoistoimintaa osana yhteiskuntavastuuta. Työyhteisöjen vapaaehtoisohjelmat ovat Euroopassa ja muualla maailmassa yleinen osallistumisen ja organisaatioiden sosiaalisen vastuun toteuttamismuoto. Kansainvälisten tutkimusten mukaan vapaaehtoisohjelmat tukevat työyhteisöjä myös mm. henkilöstön kouluttamisen välineenä sekä työtyytyväisyyden, motivaation ja sitouttamisen lähteinä. Hankkeen työskentelyn aikana kehitetään, räätälöidään ja pilotoidaan 3 -10 yrityksen, julkistyöyhteisön ja järjestön työyhteisölle vapaaehtoisohjelmat ja vastinparijärjestöille työyhteisöohjelmat. Mallinnetaan ja levitetään kokemuksista saatu menetelmäoppi. Mukaan otetaan vähintään 10 vapaaehtoisjärjestöä.

Vapaaehtoiset nuoret - tulevaisuuden maailmankansalaiset

Tavoitteena hankkeessa on edistää nuorten maailmankansalaisuuteen kasvamista ankkuroimalla vapaaehtoistoiminta koulujen arkeen. Tavoite toteutetaan kokoamalla valtakunnallinen koulujen vapaaehtoistoiminnan verkosto, tukemalla kokeilukouluja vapaaehtoistoiminnassa, kehittämällä opettajien täydennyskoulutusmalli

vapaaehtoistoiminnasta, sekä tuottamalla pysyvä ja innostava vapaaehtoistoiminnan viestinnällinen kanava opettajille ja oppilaille. Hankkeesta hyötyvät peruskoulujen ja lukioiden oppilaat. Tuotoksia ovat mm. viestinnällinen sähköinen kanava, opettajien täydennyskoulutusmalli ja – materiaali sekä kehittämisverkosto. Hanketta suunnitellaan toteutettavaksi yhdessä koulutus- ja kehittämisskeskus Palmenian kanssa. Tammikuussa 2011 Palmenia haki opetushallituksesta rahoitusta suunnitelmassa olevalle täydennyskoulutusosiolle. Olemassa oleva valtakunnallinen, sektorirajat ylittävä vapaaehtoistoiminnan kehittämisverkosto tarjoaa hankkeelle innovatiivisen viestintä- ja kehittämisalustan, ja hankkeen koordinaatiolle etsitään rahoitusta.

Hankevalmisteluun liittyen Kansalaisareena selvitti syksyllä 2010 vapaaehtoistoiminnan nykytilannetta kouluissa ja jo toteutettuja koulujen vapaaehtoistoimintaan liittyviä kehitysprojekteja. Kansalaisareenan vapaaehtoisen Risto Burmanin tekemä selvitys löytyy Kansalaisareenan kotisivuilta

http://www.kansalaisareena.fi/Koulujen_ja_oppilaiden_vapaaehtoistoiminta.pdf.

2.4 Vapaaehtoistoiminnan imago- ja viestintäsuunnitelma

Tavoitteena oli, että Kansalaisareena rakentaa verkostoyhteistyönä pitkäjänteisen kansallisen vapaaehtoistoiminnan viestintäsuunnitelman tavoitteena lisätä yleistä tietoisuutta kehittyvistä vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista, merkityksestä ja edellytyksistä sekä herättää aitoa positiivista osallistumiskiinnostusta koko yhteiskunnassa. Koska vuodelle 2010 haettuja lisäresursseja toimintaan ja hankkeisiin ei saatu, ei ollut resursseja viestintäsuunnitelman rakentamiseksi vuonna 2010.

2.5 Vapaaehtoistoiminnan välitysportaali vapaaehtoiseksi.fi

Kehittämisyhteistyö Terveyden edistämisen keskuksen TEKRYn kanssa valtakunnallisen vapaaehtoistoiminnan välitysportaalin vapaaehtoiseksi.fi (blifrivillig.fi) kehittämiseksi jatkui. Vapaaehtoiseksi.fi palvelu on osa laajempaa Toiminta Suomi -portaalia, jonka rakentaminen on vienyt aikaa ja resursseja. Näin myös -vapaaehtoiseksi.fi palvelun kehittäminen on ollut odotettua hitaampaa. Tekry sai palvelun koekäyttöön vuoden 2010 lopulla.

2.6 Kansalaisareenan kotisivut palvelevat verkostoja

Kansalaisareenan omien kotisivujen ylläpito ja kehittäminen vapaaehtoistoiminnan valtakunnallisena palvelevana portaalina ja Kansalaisareenan perusverkostojen kehittäminen ovat keskeinen osa Kansalaisareenan kehittämistä vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan verkostoa valtakunnallisesti palvelevana informaatio- ja kehittämisskeskuksena. TEKES - hankkeen aikana (2009 – 2010) perustettiin omat sivut vapaaehtoisille ja paikallisille verkostoille sekä hankkeen eri osioille. Hankkeen päättymisen jälkeen paikallisten verkostojen toiminnasta kertovien sivujen ylläpitäminen on odotettua pienemmistä resursseista johtuen vaikeutunut.

2.7 VALIKKO - toiminnan kehittäminen

VALIKKO - ryhmät ovat käynnistyneet vapaaehtoistyön koordinaattoreiden tarpeesta saada vertaistukea ja ammatti-identiteetin vahvistusta sekä hyödyntää kunkin kokemustietoa ja osaamista yhteiseksi hyväksi. VALIKKO -ryhmien tavoitteena on

yhteistyöllä vaikuttaa vapaaehtoistoiminnan perusedellytysten (rahoitus, työntekijäresurssit, toimitilat) turvaamiseen, toiminnan arvostuksen lisäämiseen ja mittavan vapaaehtoisten tekemän työn tuottavuuden ja vaikuttavuuden esille tuomiseen. Yhteistyötä on tehty tiedotuksessa, vapaaehtoisten rekrytoinnissa ja koulutuksessa sekä tapahtumien ja seminaarien järjestämisessä. Pyrkimyksenä on pitkäjänteisesti ja tavoitteellisesti vaikuttaa vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen ja asemaan globaalissa yhteiskunnassa. Kansalaisareena palvelee resursseillaan VALIKKO -ryhmien toimintaa ja kotisivuilla toimii VALIKKO-ryhmiä palveleva alue. Toimintavuonna valmistui kaikkien alueellisten VALIKKO-ryhmien käyttöön oma logo. Vuoden 2010 lopussa VALIKKO -ryhmiä oli perustettu kaikkiaan 24:lle eri paikkakunnalle.

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden voimaantumispäivät – Innostuksen kevätkylvö -seminaari järjestettiin laajana verkostoyhteistyönä Oulussa 20.5 - 21.5.

3. YHTEISTYÖN JA VAIKUTTAMISEN AREENA

Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän toiminta

Kansalaisareenan ja innovaatioverkoston kokoaman ja vuonna 2009 järjestäytyneen Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän toiminta oli erittäin vilkasta. Varsinaisia kokoontumisia oli 3. Puheenjohtajana toimi kansanedustaja Sanna Lauslahti (kok) ja varapuheenjohtajana kansanedustaja Kari Uotila (vas). Muut jäsenet olivat Miapetra Kumpula-Natri (SDP), Merja Kuusisto (SDP), Satu Taiveaho (SDP), Matti Saarinen (SDP), Katja Taimela (SDP), Hannakaisa Heikkinen (Kesk) 15.4.saakka, Juha Mieto (Kesk) 15.5. alkaen, Mikaela Nylander (RK), Tarja Tallqvist (KD), Johanna Karimäki (Vihr). Ryhmän sihteerin tehtävät hoidettiin Kansalaisareenassa.

Ryhmän toiminnan tavoitteena on, että kansanedustajat nostavat työssään esille vapaaehtoistoiminnan kehittämistä koskettavia teemoja ja vievät eteenpäin vapaaehtoistoiminnan kentällä tärkeitä asioita ja osallistuvat siten julkiseen keskusteluun vapaaehtoistoiminnan roolista ja paikasta yhteiskunnassa. Keskeisenä tavoitteena on ollut sektorirajat ylittävän tukirakenteen kehittäminen ja se, että vapaaehtoistoiminta saadaan mukaan seuraavaan hallitusohjelmaan.

Vapaaehtoistoiminnan viikolla 2009 tukiryhmä haastoi kansanedustajat osallistumaan Päivä vapaaehtoisena kampanjaan vuonna 2010. Haasteen otti vastaan kaikkiaan 68 kansanedustajaa. Vuoden 2010 lopulla tavoitteeksi asetettiin, että Päivä vapaaehtoisena kampanjaan osallistuu 100 kansanedustajaa vapaaehtoistoiminnan vuonna 2011.

Haastekampanjan vastaanottaneiden kansanedustajien vapaaehtoispäivistä tehtiin artikkeleita eri tiedotusvälineisiin. Kansalaisareenan verkkolehdeissä VerkkoAreenassa julkaistiin runsaasti juttuja, jotka olivat joko kansanedustajien itsensä kirjoittamia, vapaaehtoisyhteisöjen kirjoittamia tai Kansalaisareenan vapaaehtoisen toimittajan Vesa Vattulaisen kirjoittamia (esimerkiksi <http://www.kansalaisareena.fi/areena210.php>).

Tukiryhmä järjesti yhdessä Kansalaisareenan ja alueellisten vapaaehtoiskeskusten kanssa Pyöreän pöydän tapaamisen 29.1. eri ministeriöiden yhteistyön ja sektorirajat ylittävän vapaaehtoistoiminnan tukirakenteen kehittämiseksi ja vapaaehtoistoiminnan tulevaisuuden suunnittelemiseksi. Seminaarissa olivat edustettuina kaikki ministeriöt valtiovarainministeriötä lukuun ottamatta. Johtopäätöksinä oli:

- Vapaaehtoistoimintaa tukevien toimintamallien kehittäminen on yhteiskunnallisesti järkevää, kohteelle, tekijälle ja yleisesti yhteiskunnalle hyvinvointia tuottavaa toimintaa
 - Vapaaehtoistoiminta on eri tavoin kiinteä osa jokaisen ministeriön hallinnonala
 - Vapaaehtoistoiminta on yhteinen asia – ei kuulu vain tietyille sektoreille, toimijoille tai hallinnonaloille
 - Vapaaehtoisuus ei ole itsestään selvyys, vaan sen toteutumiseksi ja kehittymiseksi täytyy kehittää toimintamalleja. Yhteiskunta tarvitsee yhä enemmän aktiivisia kansalaisia ja onnistuneita vapaaehtoistoiminnan kokemuksia.
 - Vapaaehtoistoiminta ei ole ilmaista, toteutuakseen se tarvitsee riittävät organisoitiresurssit
 - Vapaaehtoistoiminta on horisontaalista, sektorirajat ylittävää – tarvitsemme toimintamalleja, jotka tukevat yhteistyötä
 - Vapaaehtoistoiminnan mahdollisuudet pitää ottaa tehokkaammin käyttöön.
- Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen edistää kansalaisyhteiskunnan elinvoimaisuutta.
http://www.kansalaisareena.fi/Vapaaehtoistoiminnan_seminaari_29012010_eduskunta.pdf

Eduskunnan tukiryhmän puheenjohtaja Sanna Lauslahti (kok) jätti 23.6.2010 Eduskunnan puhemiehelle kirjallisen kysymyksen Vapaaehtoistoiminnan lisäämisestä osaksi perusopetusta. Allekirjoittajina olivat lisäksi Johanna Karimäki /vihr, Tarja Tallqvist /kd, Pentti Tiusanen /vas, Leena Rauhala /kd, Juha Mieto /kesk, Miapetra Kumpula-Natri /sd, Petri Salo /kok ja Pertti Hemmilä /kok.

Kansalaisareenan antamat lausunnot

Lausunto sosiaalihuollon lainsäädännön uudistamiseksi annettiin sosiaali- ja terveysministeriölle 20.7.2010. Kansalaisareena halusi kiinnittää huomiota erityisesti siihen, että 1) *Sosiaalinen kestävyys* vaatii tuekseen myös vastaavien kokonaisnäkemyksellisten ja sektorirajat ylittävien toiminta-, seuranta- ja rahoitusmallien sekä yhteistyökäytäntöjen kehittämisen, mikä on huomioitava myös lainsäädäntötasolla. On myös huomioitava kestävään kehitykseen liittyvät tuloerojen kaventamisen, työn jakamisen ja kulutuskulttuurista irrottautumisen sekä inhimillisen ja sosiaalisen pääoman vahvistamisen tavoite ja uuden maailmankuvan rakentaminen.

2) *Hyvinvoinnin edistäminen, ennalta ehkäisy ja varhainen puuttuminen* on muotoiltava toimintakäytäntöineen uudelleen muotoon *hyvinvoinnin edistäminen, varhainen tukeminen ja ennalta ehkäisy*. Nykyisen toimintakulttuurin muuttaminen puuttumisesta (kontrolli) tukemiseen tarvitsee tuekseen huomattavaa rahoituksen ja toimintakäytäntöjen uudelleen suuntaamista. Varhainen tukeminen on oma keskeinen sosiaalihuollon sektorirajat ylittävä toimintamalli, jolle ei kuitenkaan sosiaalihuollon lainsäädännössä eikä myöskään työryhmän esityksessä ole luotu rakenteita. On erittäin tärkeätä nostaa varhaisen tukemisen toimintamalli yhdeksi sosiaalihuollon lainsäädännön peruskulmakiveksi: varhainen tukeminen liittyy yhteisöllisyyden tukemisen, omaehtoisen toiminnan, vertaistuen, kokemuksellisuuden huomioimisen ja laadukkaan vapaaehtoistoiminnan toiminta-, tuki- ja rahoitusmallien kehittämiseen. Ne on tärkeätä liittää tiiviisti yhteen muiden ammatillisten varhaisen tuen toimintamallien kehittämiseen. Varhaisen/liian myöhäisen puuttumisen toimintakulttuuri syö aina tarpeettomasti yhteiskunnan resursseja ja on ihmisten kannalta epäinhimillistä. Ainoastaan varhaisen tukemisen toimintakulttuuria, käytäntöjä ja rahoitusta kehittämällä on mahdollista inhimillisellä tavalla vähentää puuttumisen kulttuurin valta-asemaa.

http://www.kansalaisareena.fi/Lausunto_sosiaalihuollon_lainsaadannon_uudistamiseksi12010.pdf

Vetoamus Opetusministeri Henna Virkkuselle ja opetushallitukselle Suomen Punaisen Ristin, Kansalaisareena ry:n, Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan, Kehitysyhteistyön palvelukeskuksen (KEPA), Kerhokeskus – koulutyön tuki ry:n, Pelastakaa Lapset ry:n, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton, Suomen Laulajain ja Soittajain Liitto ry:n (Sulasol), Suomen Luonnonsuojeluliiton, Suomen Lähetysseura ry:n, Suomen Mielenterveysseuran, Suomen Nuorisoyhteis-työ – Allianssi ry:n, Suomen Partiolaisten, Suomen UNICEFin, Vanhus- ja lähimmäispalveluliitto ry:n ja Ystävyyssseurojen Liitto ry:n vetoamus vapaaehtoisuuden ja vapaaehtoistoiminnan saamiseksi osaksi peruskoulun ja lukion sekä ammatillisen koulutuksen opetussuunnitelmia luovutettiin opetusministeri Henna Virkkuselle 10.12.2010. (http://www.kansalaisareena.fi/vapaaehtoistoiminta_osaksi_opetussuunnitelmaa_2010.pdf)

Muut yhteistyösuhteet

Kansalaisareena sai kesällä 2010 Tulevaisuusvaliokunnan puheenjohtaja Marja Tiuralta kutsun eduskuntaan. Elokuuisessa tapaamisessa keskusteltiin vapaaehtoistoiminnan ja aktiivisen kansalaisuuden yhteiskunnallisesta merkityksestä. Yhteenvetona todettiin, että olisi tarkoituksenmukaista pohtia mahdollisuuksia sisällyttää vapaaehtoistoiminta ja aktiivinen kansalaisuus paitsi seuraavaan hallitusohjelmaan ja myös seuraavan Tulevaisuusvaliokunnan yhdeksi tutkittavaksi erityisalueeksi.

Toiminnanjohtaja osallistui jäsenenä Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan KANE:n osallisuusjaoston työskentelyyn. Toimintavuonna ryhmän kokoonpanoa tarkistettiin ja ryhmä toimii erityisesti Vapaaehtoistoiminnan teemavuoden 2011 ohjausryhmänä. Suomessa teemavuoden kansallinen koordinoija on Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunta KANE ja sen osallisuusyöryhmä. Käytännön koordinaatio hoidetaan Allianssissa. Osallisuusjaoston kokouksissa käsiteltiin erityisesti teemavuoden toimintaa. Osallisuusjaosto järjesti Kansalaisareenan, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton, Suomen Liikunnan ja Urheilun SLU:n sekä Allianssin kanssa yhdessä Vapaaehtoistoiminnan juhlaseminaarin 3.12.2010 Metropolia ammattikorkeakoulussa. Juhlaseminaari käynnisti Vapaaehtoistoiminnan teemavuoden 2011.

Kansalaisareenan aloitteesta osallisuusyöryhmä teki yhdessä Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton kanssa järjestöbarometrikysymykset järjestödemokratian toteutumisesta sosiaali- ja terveysjärjestöissä. Kyselyn tulokset kertovat, että järjestöjohtajat arvioivat jäsenyhdistysten vaikutusmahdollisuudet suhteellisen hyväksi, mutta paikallisyhdistykset itse arvioivat vaikuttamismahdollisuutensa järjestön päätösten valmisteluun ja päätöksentekoon, strategioihin ja toiminnallisiin valintoihin huonoksi (ks. liite 5).

Toiminnanjohtaja osallistui Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton Vapaaehtoistoiminnan neuvottelukunnan työskentelyyn ja alkuvuonna toimineen YTY:n koordinoiman Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan taustaryhmän toimintaan.

Toiminnanjohtaja ja suunnittelija kävivät tapaamassa Kuntaliiton kehittämisjohtaja Kaija Majoista sekä suunnittelija Päivi Kurikkaa 5.2 sekä Kuntaliiton toimitusjohtajaa Kari-Pekka Mäki-Lohiluomaa 8.4. Käytännön yhteistyö käynnistettiin järjestämällä Kuntamarkkinoilla yhteistyönä ”Vapaaehtoinen voi hyvin - kumppanina kunta” paneeli 15.9. Loppuvuonna sovittiin Kuntaliiton viestintäjohtaja Jari Seppälän kanssa yhteistyöstä teemavuonna 2011 järjestettävässä viestinnällisessä Juhlaparaati-kampanjassa.

Sitran johtoa tavattiin 4.helmikuuta ja keskusteltiin yhteisistä tavoitteista ja mahdollisen yhteisen hankesuunnittelun käynnistämisestä. Kansalaisareenasta tapaamisessa olivat mukana puheenjohtaja Markku Vaittinen, toiminnanjohtaja Anitta Raitanen ja suunnittelija Jatta Vikström.

Kansalaisareena on mukana sosiaali- ja terveystieteiden yhteisessä Kokemuskoulutuksesta pätevää -hankkeessa. Suunnittelija Jatta Vikström on jäsenenä Vanhus- ja lähimmäispalveluliitto Vallin osajaprojektin asiantuntijaryhmässä ja Kirkon yhteistyöryhmässä.

Osallistuttiin Ikäinstituutin Vavero -hankkeen järjestämään loppuseminaariin 3.11. sekä Innokyläfoorumiin 16.12. Osallistuttiin STKL:n Järvi -hankkeen arvioinnin työpajoihin. Suunnittelija Jatta Vikström osallistui Järvi-hankkeen vertaisarvioinnin tilaisuuksiin Helsingissä.

Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen osallistui Sosiaali- ja terveystieteiden yhteistyöyhdistys YTY:n ja kilpailuviraston järjestämään seminaariin Kolmas sektori hyvinvointipalvelujen tuottajana 12.4., Työ- ja elinkeinoministeriön järjestämään seminaariin Yhteiskunnalliset yritykset hyvinvointipalvelujen tuottajana 5.5., EK:n järjestämään Paikallisen sopimisen alueseminaariin 25.5. ja oikeusministeriön demokratiayksikön järjestämään Kansalaisyhteiskuntafoorumiin 15.9.2010.

Osallistuttiin TEKES in Innovaatiot sosiaali- ja terveystieteiden järjestelmässä ohjelman teemaryhmätapaamisiin ja toiminnanjohtaja osallistui vuosiseminaarin paneeliin 26.5.2010.

Osallistuttiin RAY:n järjestämiin avustusstrategian päivitystilaisuuksiin. Toiminnanjohtaja osallistui RAY:n sosiaali- ja terveystieteiden vapaaehtoistoimintaa koskevan tutkimuksen tulosten esittelytilaisuuteen 28.5.

Kansalaisareenan vapaaehtoinen Tuula Angervuo osallistui Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan KANEN 16.11. Säätytalolla järjestämään kuulemistilaisuuteen, jossa käsiteltiin yhteiskunnallista yrittäjyyttä.

Osallistuttiin erilaisin kokoonpanoin Sivistysliitto Kansalaisfoorumi SKAF ry:n järjestämiin aamiaistapaamisiin, joissa käsiteltiin järjestöjen ajankohtaisia asioita.

Kansalaisareena vaikutti omalta osaltaan positiivisesti ruotsinkielisten vapaaehtoisjärjestöjen keskinäisen yhteistyön käynnistymiseen teemavuoden kynnyksellä erilaisin keskustelualoittein.

4. OMA-APUTOIMINNAN JA VERTAISRYHMÄTOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Oma-aputoiminnan kehittämisessä tavoitteena oli koulutuksen ja konsultoinnin avulla saada aikaan uusia oma-apuryhmiä, innostaa ja kannustaa asiasta kiinnostuneita ammattihenkilöitä toimimaan tukijan roolissa ja aikaansaada yhteistyötä toimijoiden kesken.

Helsingin kaupungin tuella järjestettiin yhteistyössä Kinaporin palvelukeskuksen ja Kustaankartanon palvelukeskuksen kanssa *vertaisryhmäohjaajakoulutus vapaaehtoisille* 4.10., 11.10. ja 25.10.2010. Koulutuksen tavoitteena oli antaa osanottajille perusvalmiudet

vertaisohjaajana toimimiseen. Kurssin suoritti 10 vertaisohjaajaa helsinkiläisistä vanhustenhuollon parissa toimivista järjestöistä ja sosiaalitoimesta. Koulutus sai erittäin hyvän palautteen, keskiarvo oli 4,16 (asteikolla 1 - 5).

Toimintavuonna käynnistettiin yhdennentoista Eurooppalaiseen Self-Help - verkoston Suomessa tapahtuvan kokouksen valmistelut (*Eleventh European Expert Meeting on Self-Help Support* 15.-18.6.2011).

Hallituksen jäsen Irja Mikkonen luennoi vertaistuen asiantuntijana Kansalaisareenan edustajana moninaisissa seminaareissa ja tilaisuuksissa toimintavuoden aikana (Liite 2).

5. TUTKIMUSYHTEISTYÖ

Kansalaisareena valmisteli yhdessä Tulevaisuuden tutkimuksen seuran ja akatemiantutkija Anne Birgitta Pessin kanssa Jyväskylässä helmikuussa 2011 pidettäville Kansalaisyhteiskunnan tutkimus- ja kehittämispäiville työryhmää Vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan tulevaisuus – tutkijoiden keskustelu.

Kansalaisareena tuotti Ulkoministeriön EUROOPPA- tiedotukseen myöntämällä rahoituksella **Peter Hilgerin** raportin vapaaehtoistoiminnan tukirakenteista Euroopassa: Volunteer Centres and Volunteering Infrastructure (<http://www.kansalaisareena.fi/VolunteerCentresAndVolunteeringInfrastructure2010Hilger.pdf>), jonka Kansalaisareenan vapaaehtoinen **Pauliina Reinikka** käänsi nimellä Vapaaehtoistoiminnan keskuksset ja vapaaehtoistoiminnan tukirakenteet: Eurooppalaisia esimerkkejä. Tutkimuksen tuloksia esiteltiin Eduskunnan tukiryhmän kanssa järjestetyssä Ministeriöiden Pyöreän pöydän tulevaisuusseminaarissa 29.1. Peter Hilger teki myös kartoituksen Volunteer Centre Quality Accreditation in England. Kartoitusta esiteltiin Kansalaisareenan järjestämässä Laatu ja tukirakenne TEKES-seminaarissa 6.5.2010 Jyväskylässä. Julkaisu on luettavissa Kansalaisareenan kotisivuilla osoitteessa http://www.kansalaisareena.fi/Hilger_VCQualityAccreditationEngland_final.pdf

Jaana Hellevaara tuotti Kansalaisareenalle raportin Alueelliset vapaaehtois- ja järjestöstrategiat Suomessa. Julkaisu löytyy osoitteesta: http://www.kansalaisareena.fi/Alueelliset_vapaaehtoistoiminta_ja_jarjestostrategiat_Jaana_Hellevaara.pdf. Tuloksia esiteltiin useammassa seminaarissa muun muassa Laatu ja tukirakenne -seminaarissa Jyväskylässä 6.5. ja Helsingin kaupungin vapaaehtoistyön neuvottelukunnan järjestämässä seminaarissa Toiveiden Helsinki: Vapaaehtoistoiminnan mahdollisuudet Kampin palvelukeskuksessa 20.10.2010.

Kansalaisareena oli suomalaisena kumppanina italialaisen vapaaehtoistoiminnan tukikeskuksen AVM-Marche koordinoimassa EU-hankkeessa, jossa julkaistiin Volunteering Across Europe -julkaisu. Vastuullisena tutkijana hankkeessa Suomen raportin valmistumiseksi oli Helsingin yliopiston tutkija **Tomi Oravasaari**. Tutkimusraportti ilmestyi keväällä 2010.

Kansalaisareenan vapaaehtoinen **Risto Burman** teki lokakuussa 2010 Kansalaisareenalle raportin Koulujen ja oppilaiden vapaaehtoistoiminta. Katsauksessa selvitetään minkälaista lapsille ja nuorille suunnattua vapaaehtoistoimintaa on olemassa suomalaisissa kouluissa ja oppilaitoksissa.

Kansalaisareena teki huhtikuussa 2010 yhdessä Taloustutkimuksen kanssa haastattelututkimuksen suomalaisten vapaaehtoistoimintaan osallistumisesta. Tutkimuksen kohderyhmänä oli koko Suomen 15 – 79-vuotias väestö Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Tutkimukseen haastateltiin henkilökohtaisena kotihaastatteluna 994 henkilöä. Metodologisesti aineisto on klassinen, laajan kuvan piirtävä gallup-aineisto. Tulosten virhemarginaali on 3 prosenttia. Osa kerätyistä aineistosta on suoraan vertailukelpoista Taloustutkimuksen keräämään kotihaastatteluaineistoon maaliskuulta 2001, joka edustaa 15 – 74 -vuotiasta väestöä Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Tuolloin haastateltiin 997 henkilöä ja tutkimusaineisto on julkaistu vuonna 2002 Sosiaali- ja terveysjärjestöjen yhteistyöyhdistys YTY:n julkaisemassa teoksessa Anne Birgitta Yeung: Vapaaehtoistoiminta osana kansalaisyhteiskuntaa – ihanteita vai todellisuutta. Keskeisinä tuloksina oli, että suomalaisista 36 prosenttia oli tehnyt vapaaehtoistyötä neljän edellisen viikon aikana. Osallistuminen oli näiltä osin samalla tasolla kuin vuonna 2001. Osallistumisprosentti oli pääkaupunkiseudulla 39 prosenttia, muissa yli 50 000 asukkaan kunnissa 35 prosenttia ja alle 50 000 asukkaan kunnissa 36 prosenttia. Etelä- ja Länsi-Suomessa osallistumisprosentti oli 37 prosenttia, Itä-Suomessa 42 prosenttia ja entisen Oulun- ja Lapin läänin alueella 28 prosenttia.

Kun vuonna 2001 vapaaehtoistoimintaan käytettiin lähes 18 tuntia kuukaudessa, vuonna 2010 käytetty aika oli 13,4 tuntia neljän viikon aikana. Pääkaupunkiseudulla aikaa käytettiin saman verran kuin koko maassa keskimäärin, muissa yli 50 000 asukkaan kunnissa vapaaehtoistoimintaan käytettiin keskimäärin 12,7 tuntia ja alle 50 000 asukkaan kunnissa keskimäärin 13,8 tuntia neljässä viikossa. Haastattelututkimuksen tuloksia on julkaistu ja tullaan julkaisemaan ammatillisten, järjestö- ja aikakauslehtien ym. artikkeleissa.

Kansalaisareenan kotisivuilta löytyvää materiaalipakettia vapaaehtois-, vertaistuki- ja kansalaistoimintaan liittyvästä tutkimustiedosta ja tietoresursseista päivitetään säännöllisesti.

6. MATALAN KYNNYKSEN KOHTAAMISPAIKAT

Matalan kynnyksen kohtaamispaikkarekisterin tietojen päivittämistä Kansalaisareenan kotisivuilla olevassa rekisterissä jatkettiin edelleen toimijoiden omien ilmoitusten perusteella.

Valtakunnallinen kohtaamispaikkaverkosto järjesti Kohtaamispaikkojen valtakunnallisen seminaarin 15.2 -16.2. Oulussa. Hyvän palautteen saaneisiin päiviin osallistui 190 osanottajaa ja siellä pohdittiin arjen osallisuutta, viestintää ja virtuaalista kohtaamista, vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä, vertaisuuden ja osallisuuden paikkoja ja kohtaamispaikkojen tulevaisuutta.

Seminaariaineistot löytyvät osoitteesta

<http://www.kansalaisareena.fi/index.php?sivu=kohtaamispaikat>.

7. TIEDOTTAMINEN

Kansalaisareenan tiedottaminen näkyi erityisesti vapaaehtoistoiminnan viikolla joulukuussa. Joulukuisen vapaaehtoistoiminnan viikon suunnittelu käynnistettiin kumppanuusyhteistyönä alkuvuonna. Viikosta on rakennettu jokavuotista, näyttävää ja

yleisesti tunnettua vapaaehtoistoiminnan tapahtuma- ja tietoviikkoa, jolla on positiivinen vaikutus vapaaehtoistoiminnan yleisen imagon rakentumiseen.

Keskiviikkona 1.12. klo 14 – 18 järjestettiin Vanhalla Ylioppilastalolla yhdessä Helsingin kaupungin sosiaalitoimen, Pienperheyhdistyksen, Kirkon ulkomaanavun, SPR:n Helsingin ja Uudenmaan piirin, Uudenmaan Keliakiayhdistyksen, Vanhus- ja Lähimmäispalveluliitto Vallin Osaajaprojektin, Friskis&Svettiksen ja muiden pääkaupunkiseudun toimijoiden kanssa Pääkaupunkiseudun vapaaehtoistoiminnan messut. Näytteilleasettajia oli 90 ja vierailijoita 1000. Messuilla esillä olleet yhteisöt ja tarjolla olleet vapaaehtoistyöpaikat löytyvät osoitteesta http://www.kansalaisareena.fi/enumessut/Menu2010organisaatiot_ja_tehtavat.pdf.

Messut saivat näkyvyyttä pääkaupunkiseudulla mm. lehdissä, MTV:n Aamu-TV:ssä, Ylen aikaisessa, Radio Novassa ja Radio Vegassa. Saimme myös verkoston vapaaehtoispanoksella stadissa.fi -palvelun kautta näkyvyyttä pääkaupungin metron ja raitiovaunujen digiscreeneillä. JCDecauxin kanssa ei saatu yrityksistä huolimatta samanlaista sopimusta bussipysäkkimainoskampanjasta tänä vuonna, mistä oli edellisellä vuonna erittäin hyvät kokemukset. Raha-automaattiyhdistyksen markkinointiosaston panostuksella oli messujen markkinoinnin onnistumiselle (bussien sisällä olevat ilmoitukset ja lehdistökampanja) tänäkin vuonna ratkaiseva merkitys.

Eri puolilla maata järjestettävistä vapaaehtoistoiminnan tapahtumista tiedotettiin Kansalaisareenan kotisivuilla. Seminaarit, yleisötapahtumat ja koulutustilaisuudet palvelivat omalta osaltaan ajankohtaisen ja uuden tiedon levittämistä. Osallistuminen Kansalaisareenan järjestämiin tilaisuuksiin olikin koko vuoden runsasta. Vuonna 2007 – 2008 uusittujen kotisivujen kehittämistyötä vapaaehtoistoiminnan valtakunnallisena informaatioportaalina jatkettiin tiiviisti henkilöstön ja Kansalaisareenan vapaaehtoisten voimin. Kansalaisareenan vapaaehtoisen toimittajan panostuksella sivuille saatiin myös toimintavuoden tapahtumista tehtyjä videoita. Kotisivujen kävijämäärä oli edellisen vuoden tasolla. Vuoden aikana kotisivuille tehtiin miljoona hakua ja niillä oli 86 000 uutta kävijää (liite 4).

Syksyllä perustettiin vapaaehtoistyönä Kansalaisareenan Facebook- sivut ja käynnistettiin sosiaalisen median osaajien vapaaehtoistiimin kokoaminen erityisesti Kansalaisareenan verkostotyöhön. Vuonna 2008 perustettua VerkkoAreena internetlehteä julkaistiin kaksi numeroa keväällä 2010.

8. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

Eurooppalaisen vapaaehtoiskeskusverkoston, CEV, European Volunteer Centre:n kanssa pidettiin tiivistä yhteyttä. Osallistuttiin aktiivisesti kansainväliseen Eurooppalaisen vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 suunnitteluun.

Kansalaisareenan suunnittelija Ulla Grönlund osallistui Valenciassa Espanjassa pidettyyn CEV:n kevätkokoukseen ja sen yhteydessä pidettyyn Vapaaehtoistoiminnan teemavuotta käsitteeseen konferenssiin. Terveiset 28.- 30.4. pidetystä seminaarista löytyvät Youtubesta: <http://www.youtube.com/watch?v=uVVkzWmr1qM&feature=channel>

Kansalaisareena emännöi 4. - 5.10.2010 slovenialaista viiden hengen ryhmää, joka tuli tutustumaan suomalaiseen vapaaehtoistoimintaan. Ryhmä työskenteli Slovenian kansallisessa vapaaehtoistoiminnan keskuksessa Slovene Philanthropy:ssa.

Kansainvälisen henkilövaihdon keskus (CIMO) toimii Euroopan yhteisön ohjelmien yhteyspisteenä. Kansalaisareena teki yhteistyötä CIMOn kanssa, jotta ohjelmien tarjoamat mahdollisuudet tavoittaisivat vapaaehtoistoimijat mahdollisimman hyvin.

9. JÄSENISTÖ, JÄRJESTÖTOIMINTA JA JÄSENYTYKSET

Kansalaisareena ry:ssä oli vuoden 2010 lopussa 82 maksanutta jäsentä, joista yhteisöjäseniä oli 18. Perinteisesti Kansalaisareenan yhteisöjäsenet ovat olleet paikallisia yhdistyksiä, mutta vuodesta 2009 lähtien jäseniksi on liittynyt myös valtakunnallisia liittoja kuten Allergia- ja Astmaliitto, Enter ry, Kuurojen liitto, Suomen Nivelyhdistys ja Suomen Parkinsonliitto.

Kansalaisareenan toimintaideologia painottuu perinteisesti yhteistyöhön ja tasaverosiin kumppanuuksiin, joissa yhteistyö sinällään ei edellytä jäsenyyttä. Jäsenille lähetettiin kaksi jäsenkirjettä ja vuosikokousten yhteydessä järjestettiin keskustelutilaisuudet ajankohtaisista Kansalaisareenan toimintakenttään liittyvistä aiheista. Jäsenille ja yhteistyökumppaneille järjestettiin Avoimien ovien tilaisuus 12.1.

Kansalaisareena oli jäsenenä Sosiaali- ja terveystieteiden yhteistyöyhdistys YTY ry:ssä, Elinkeinoelämän keskusliitossa EK:ssa ja European Volunteer Centre CEV:ssä.

Toimintavuonna liitettiin myös Sherwood.org varainhankintapalveluun ja jätettiin poliisihallinnolle anomus rahankeräysluvan saamiseksi Smartumin hallinnoimaan lahjoitus.fi -palveluun liittymiseksi.

10. HALLITUS JA YHDISTYKSEN KOKOUKSET

Yhdistyksen kevätkokous pidettiin 12.4.2010 ja syyskokous 4.11.2010. Kevätkokouksen ja syyskokouksen yhteydessä järjestettiin avoimet keskustelutilaisuudet jäsenistölle ja muille kiinnostuneille. Kevätkokouksessa käsiteltiin Kansalaisareenan hallitusohjelmataavoitteet, jotka oli hyväksytty myös innovaatioverkoston kokouksessa 8.4.2010. Tavoitteet löytyvät kotisivuilta osoitteesta

<http://www.kansalaisareena.fi/Hallitusohjelmaperiluonnos12042010.pdf>).

Kevätkokouksessa tutustuttiin Givgetin Sherwood.org -palveluun ja syyskokouksessa Smartumin lahjoitus.fi -palveluun.

Puheenjohtajana vuoden alussa aloitti DI Markku Vaitinen ja varapuheenjohtajana jatkoi Helena Palojärvi (Eija Säilä). Hallituksen muut jäsenet (suluissa varajäsenet) olivat Henrietta Grönlund (Anne Birgitta Pessi), Liisa Reinman (Tiina Huovila) ja Irja Mikkonen (Jaana Löppönen).

Hallitus kokoontui kuusi kertaa ja järjesti puolen päivän mittaisen sisäisen arviointi- ja suunnitteluseminaarin kesäkuussa Sirpalesaaressa. Kansalaisareenan strategiatyössä käsiteltiin erityisesti Kansalaisareenan roolia: Miten Kansalaisareena sijoittuu omaehtoisen toiminnan, järjestöjen, seurakuntien, kuntien, valtion ja yritysten muodostamaan vapaaehtoistoiminnan kokonaisuuteen? Miten sijoittuu Kansalaisareenan vaikuttamis-, tiedotus-, koulutus-, kehittämis- ja kansainvälinen toiminta tähän toimijoiden kokonaisuuteen suhteessa toisaalta vapaaehtoihin ja potentiaalsiin vapaaehtoihin ja

toisaalta palvelujen ja vapaaehtoispalvelujen saajiin? Työskentelyn tuloksena syntyneet prosessimallit on esitelty liitteessä 1.

Kansalaisareenan toiminnalle on kysyntää ja tarvetta nykyistä laajemmalla toimintasektorilla. Kohdeavustuksen pienuus ja pysyvän rahoituksen puuttuminen puhuttivat hallitusta vuoden aikana useaan otteeseen.

11. HENKILÖSTÖ JA VAPAAEHTOISET

Kansalaisareenan toiminnanjohtajana toimi valtiotieteen maisteri Anitta Raitanen. Suunnittelija, valtiotieteen maisteri Jatta Vikström toimi ajalla 1.9.2009 - 30.5.2010 TEKES-esiselvityshankkeessa, jonka jälkeen hän palasi tehtäviinsä Kansalaisareenan suunnittelijana. TEKES-esiselvityshankkeeseen palkattiin toiseksi suunnittelijaksi maisteri Ulla Grönlund ajalle 1.9.2009 -30.5.2010. Kotisivujen tekninen päivitys hoidettiin edelleen palkkioperusteisesti. Kirjanpitoon ja palkanlaskentaan liittyvät palvelut ostettiin Pretax Oy:ltä.

Toimittaja Vesa Vattulainen teki VerkkoAreenaa ja toimittajan tehtäviä Kansalaisareenalle vapaaehtoisena.

Toimintavuonna määriteltiin Kansalaisareenassa avoinna olevien vapaaehtoistehtävien toimenkuvia ja rekrytoitiin toimintaan mukaan uusia vapaaehtoistyöntekijöitä. Erityisesti Kansalaisareenan uudet vapaaehtoistyöntekijät Risto Burman ja Tuula Angervuo olivat tiiviisti mukana toiminnassa syksyllä 2010. Myös Pauliina Reinikan ja Kansalaisareenan jäsenen ja vapaaehtoisen Heikki Korpisen aktiivisuus oli huomattavaa. Heikki Korpinen järjesti muun muassa tapaamisen Veikkauksen viestintäjohtajan Ilkka Juvan kanssa. Viestintäkonsultti Juha-Matti Arola perusti vapaaehtoisena Kansalaisareenalle Facebook-sivut. Kansalaisareenan henkilöstön ja vapaaehtoisten operatiivista työtä täydensivät hallituksen jäsenet omalla toiminnallaan. Hallituksen jäsen YTT Irja Mikkonen luennoi ja edusti ahkerasti Kansalaisareenaa erityisesti vertaistukea käsittelevissä tilaisuuksissa ja tapahtumissa (Liite 2).

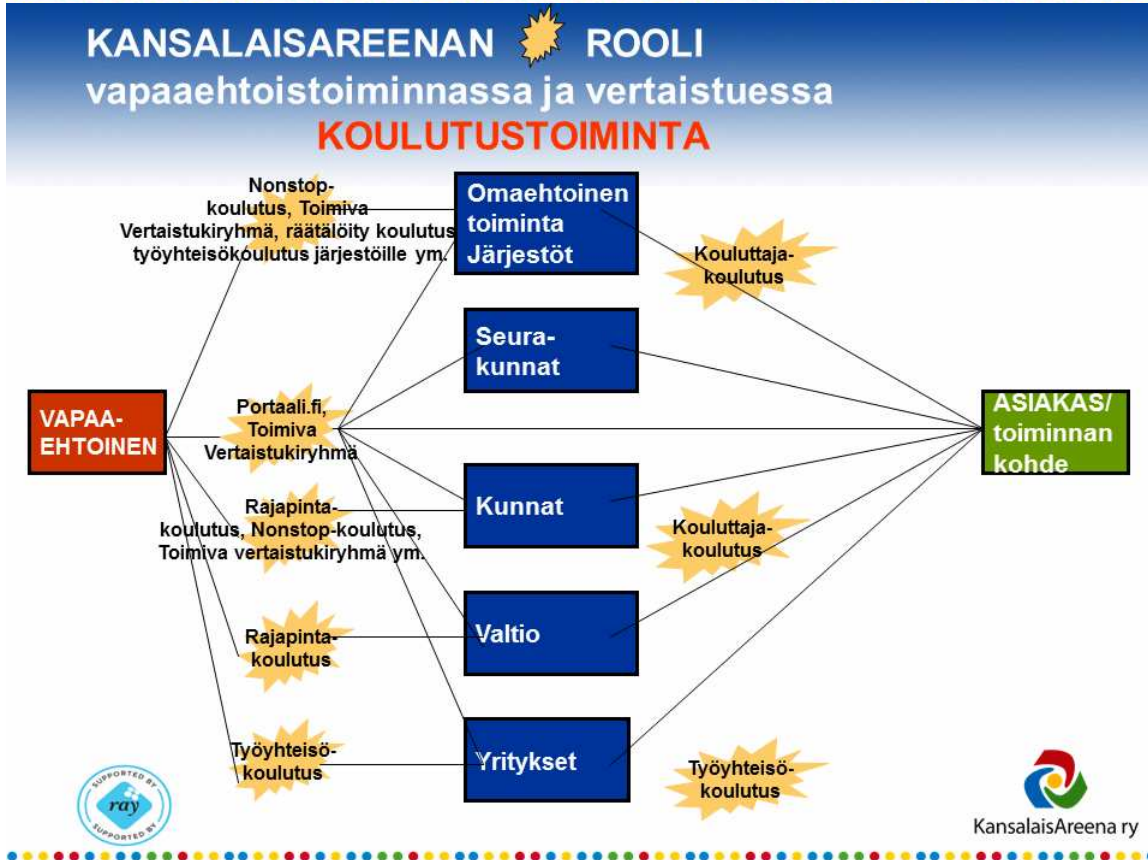
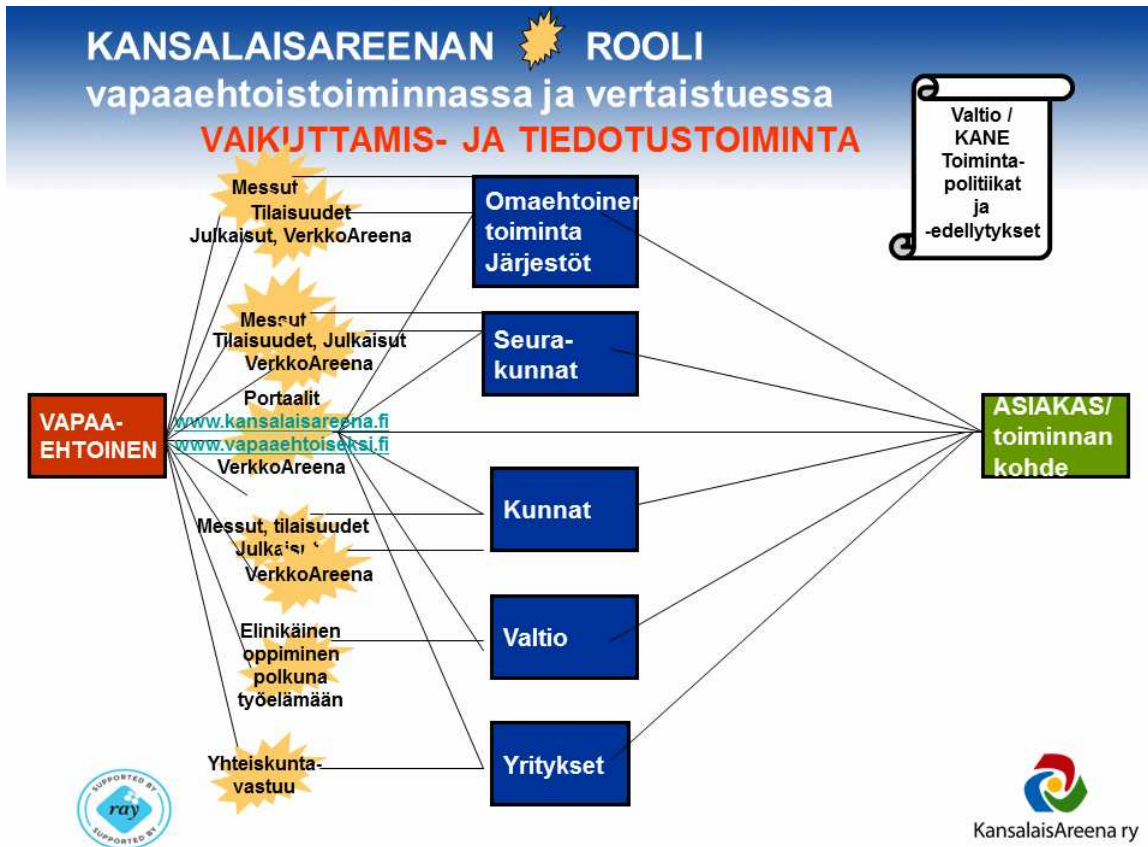
Jatta Vikström osallistui syksystä 2010 lähtien Everyone Ready - An online volunteer management staff development plan -koulutusohjelmaan.

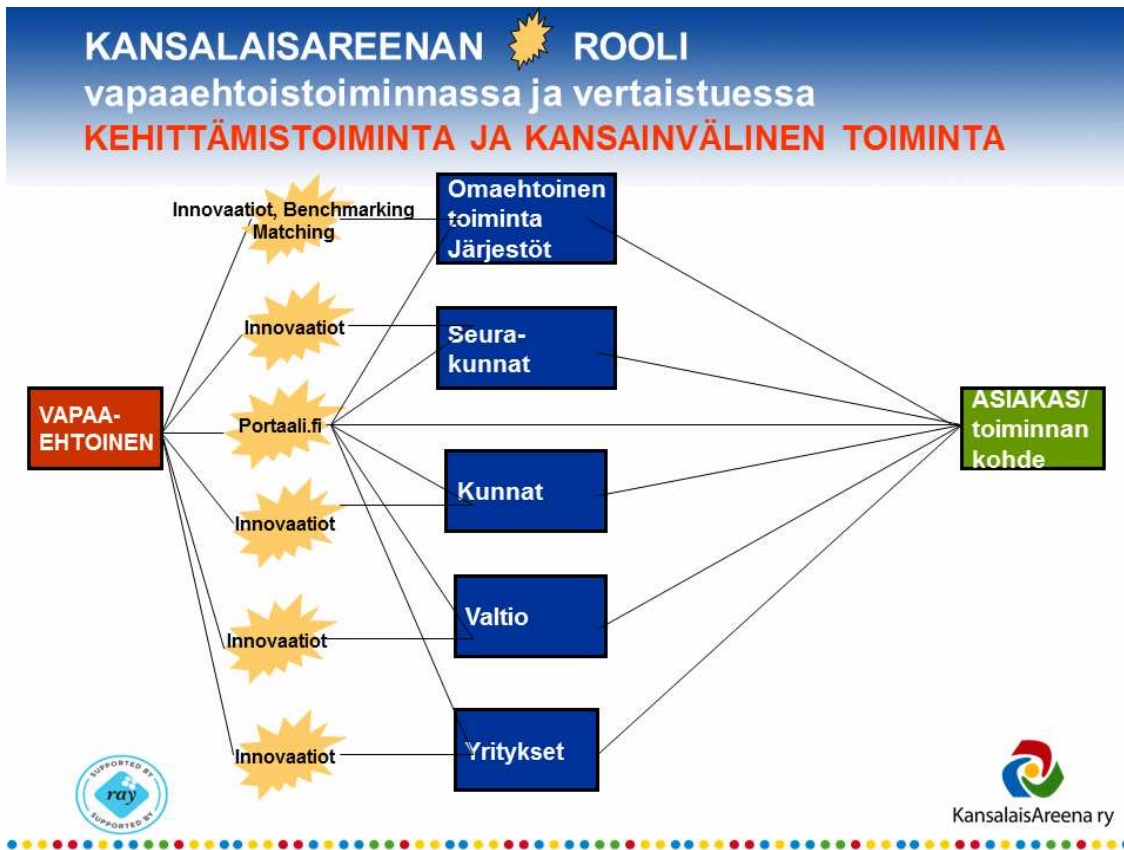
12. TALOUS

Yhdistyksen toimintaan saatiin Raha-automaattiyhdistyksen kohdennettua toiminta-avustusta 124 000 euroa vapaaehtoistoiminnan ja omaehtoisen toiminnan tukemiseen ja kehittämiseen. TEKES oli myöntänyt 100 000 euroa esiselvityshankkeeseen vapaaehtoistoiminnan sektorirajat ylittävästä kehittämisestä sosiaali- ja terveystaloudessa ajalle 1.9.2009 – 30.5.2010.

Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnalta saatiin avustusta oma-aputoiminnan kehittämiseen, vertaistukeen ja kansalaistoimintaan yhteensä 5000 euroa. Grundtvig vierailut ja vaihdot ohjelmasta saatiin avustus Ulla Grönlundin osallistumiseen Valenciassa CEV:n kevätkokoukseen ja kevätseminaariin huhtikuussa 2010.

Yhdistyksen toiminnan tulos oli ylijäämäinen 1458,73 euroa. Ylijäämä esitetään liitettäväksi omaan pääomaan.





**KANSALAISAREENAN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2010
SEMINAARIT, KURSSIT, KOULUTUSTILAISUUDET JA ARTIKKELIT**

LIITE 2

"Vapaaehtoistoiminnan paikka ja rooli palvelujärjestelmässä" valtakunnallinen asiantuntijaseminaari ja neuvottelupäivä 4.3. Espoossa, Design Factoryssä. Tilaisuudessa oli 100 osallistujaa. Seminaariaineistot löytyvät osoitteesta <http://www.kansalaisareena.fi/index.php?sivu=rajapinnat>

"Vapaaehtoistoiminnan laatu ja tukirakenne" valtakunnallinen asiantuntijaseminaari ja neuvottelupäivä, 6.5.2010 Jyväskylässä, Keski-Suomen museossa. Tilaisuudessa oli yli 100 osallistujaa. Seminaariaineistot löytyvät osoitteesta <http://www.kansalaisareena.fi/index.php?sivu=tukirakenne>

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden voimaantumispäivä *"Innostuksen kevätkylvö"* 20. - 21.5.2010 Oulussa yhteistyössä VARES –keskuksen ja VALIKKO -ryhmien kanssa. Tilaisuudessa oli yli 100 osallistujaa.

"Jotain siitä - mitä meidän kaikkien tulisi tietää laadukkaasta vapaaehtoistoiminnan järjestämisestä" valtakunnallinen seminaari 20.10.2010 yhteistyössä Kehitysvammaisten tukiliiton ja OK-opintokeskuksen kanssa. Tilaisuudessa oli yli 100 osallistujaa. Seminaarin aineistot löytyvät osoitteesta: <http://www.kansalaisareena.fi/index.php?sivu=koulutus#20102010Tampere>

"Vapaaehtoistoiminnan monet kasvot" juhlaseminaari 3.12 Metropolia Ammattikorkeakoulun tiloissa yhteistyössä Suomen Nuorisoyhteistyö Allianssin, STKL:n sekä SLU:n kanssa. Tilaisuuteen

osallistui 200 osallistujaa. Seminaariaineistot löytyvät osoitteesta:
<http://www.alli.fi/nuorisoalan+kehittaminen/vapaaehtoistoiminnan+vuosi/>.

Kohtaamispaikkojen valtakunnallinen seminaari 15. -16.2.Oulussa järjestettiin paikallisten ja valtakunnallisen kohtaamispaikkaverkoston yhteistyöllä. Erityisesti käsiteltiin osallisuutta ja virtuaalista kohtaamista. Osallistujia oli 190. Seminaariaineistot löytyvät osoitteesta
<http://www.kansalaisareena.fi/index.php?sivu=kohtaamispaikat>

Vapaaehtoistoiminnan MENU -messut järjestettiin Vanhalla Ylioppilastalolla Helsingissä 1.12. klo 14 – 18. Näytteilleasettajia oli 90 ja kävijöitä 1000. Vahdinvaihtoa Köyhyyden ja Syrjäytymisen vastaisesta teemavuodesta Vapaaehtoistoiminnan vuoteen 2011 tehosti STOP köyhyys -näyttely. Messuilla haastettiin niin yleisö kuin kansanedustajatkin osallistumaan vapaaehtoistoimintaan vuonna 2011. Helsingin kaupungin vapaaehtoistyön neuvottelukunta jakoi messuilla helsinkiläisille vapaaehtoistoimijoille kannustepalkintoja.

Vertaisohjaajakoulutus vapaaehtoisille yhdessä Kinaporin ja Kustaankartanon palvelukeskusten kanssa järjestettiin lokakuussa. Kolme iltaa kestävä kurssin suoritti 10 uutta vertaisohjaajaa.

Liikuta minua – Valtakunnallinen teemapäivä järjestettiin 12.5.2010. Osanotto oli vilkasta.

Suunnittelija Jatta Vikström kävi puhumassa vapaaehtoistoiminnan valtakunnallisesta kehittämisestä 15.1 Kainuun verkostoitumistilaisuudessa, 28.5 Kehitysvammaisten tukiliiton liittokokousseminaarissa Tampereella, 9.9 Vapaaehtoistoiminnan messuilla Lahdessa, 22.9 Vanhus- ja lähimmäispalveluliiton Osaaja-projektin organisoimassa hyvien käytäntöjen seminaarissa, 20.10 *Jotain siitä* -seminaarissa Tampereella, 3.11 HAMK:n organisoimassa Järjestöpäivässä Hämeenlinnassa 7.11 vaihto-oppilasjärjestö AFS:n strategiaviikonlopussa sekä 1.12 Fibs ry:n järjestämässä työyhteisöjen vapaaehtoisohjelmapaneelissa Microsoftin tiloissa.

Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen kävi puhumassa TEKES vuosiseminaarissa *Asiakas areenalla, Kansalainen keskiössä* 26.5. osiossa *Hankkeet areenalla*. Toiminnanjohtaja antoi haastatteluja järjestölehdille kuten Niveltieto ja Invalidityö. Kuntalehdessä 16/2010 julkaistiin Anitta Raitasen ja Jatta Vikströmin artikkeli ”*Vapaaehtoistyön merkitys kasvaa entisestään*”.

Hallituksen jäsen YTT Irja Mikkonen edusti Kansalaisareenaa seuraavasti:

- 15.01.2010 Laurea AMK Hyvinkää; Esitelmä vertaistuesta
- 18.6.2010 Valtakunnalliset ALS -päivät Kangasala; Esitelmä vertaistuesta 1,5h
Sairausryhmän työnohjauksellinen keskustelu
- 19.6.2010 Valtakunnalliset ALS -päivät Kangasala
Omaisryhmän työnohjauksellinen keskustelu
- 15.9.2010 Valtakunnalliset Päihdepäivät, Espoo Dipoli; Esitelmä vertaistuesta
- 16.9.2010 Valtakunnallinen sotaveteraaniliiton syksyn neuvottelupäivät
Riihimäki; Alustus, Miten jaksaa vapaaehtoistyössä
- 20.10.2010 Ok-Opintokeskus; Esitelmä, Vertaistuki oppimisen tukena
- 25.1.2010 Kansalaisyhteiskunnan kokous Jyväskylä; Osallistuminen kokoukseen
Haastattelut: *Sydänlehti 3/2010 haastattelijä Virve Järvinen: Ryhtyisinkö sairastuneen tukijaksi
*Promo 4/2010 haastattelijä Paula Launonen: Ensin rakennetaan luottamus
*Loimaan lehti, Haastattelijä Heidi Palander; *Vihreä lanka
Artikkelit: Nivel-lehti 1/2010: Vertaistukea sairauden kohdatessa
Synapsi 1/2010 Alzheimer-yhdistyksen jäsenlehti: Vertaisen kokemuksesta asiantuntijuuteen

Ohjausryhmä**Suomen Mielenterveysseura ry**

Järjestöjohtaja Sinikka Kaakkuriniemi (pj.)

Satakunnan ammattikorkeakoulu SAMK

Lehtori Tapio Myllymaa (vara pj.)

Kansalaisareena ry

Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen (vara pj.)

Sininauhaliitto ry

Järjestöpäällikkö Päivi Heimonen

Kehitysvammaisten tukiliitto ry

Kansalaistoimintojen päällikkö Oili Jyrkämä

Jyväskylän kaupunki

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori Sari Välimäki

Suomen Evankelisluterilainen Kirkko

Seurakuntadiakonian työalasihteeri Irene Nummela

Yhden Vanhemman Perheiden Liitto ry

Etelä-Suomen aluepäällikkö Teija Hallbäck-Vainikka

Vailla vakinaista asuntoa ry

Toiminnanjohtaja Sanna Lehtonen

Helsingin kaupungin vapaaehtoistyön neuvottelukunta

Puheenjohtaja Antti Karila

Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry

Suunnittelija Jarkko Utriainen

Kehitysyhteistyön palvelukeskus – Kepa ry

Toiminnanjohtaja Timo Lappalainen

VARES-verkosto/Oulun Seudun Setlementti ry

Projektipäällikkö Lea Tasala

Marttaliitto ry

Toiminnanjohtaja Marianne Heikkilä

KANSALAISAREENAN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2010

LIITE 4

Kotisivujen www.kansalaisareena.fi -kävijämäärät 10/2008 – 31.12.2010

Kuukausi	Hakuja	Tiedostoja	Sivuja	Kävijöitä	Osoitteita	Megatavuja
Lokakuu 2008	17920	13059	5883	1357	809	416,57 MB
Marraskuu 2008	67935	51004	21325	5717	2677	1869,66 MB
Joulukuu 2008	55285	40228	20360	5728	2661	3015,43 MB
Tammikuu 2009	57585	42578	21893	6151	2872	2336,26 MB
Helmikuu 2009	52650	38233	20736	6201	2808	1794,30 MB
Maaliskuu 2009	54132	40246	21133	5683	2659	1963,09 MB
Huhtikuu 2009	48649	35296	15038	4971	2716	2936,30 MB
Toukokuu 2009	53385	40368	16582	5988	2940	1928,58 MB
Kesäkuu 2009	51537	39230	17684	5307	2716	2622,15 MB
Heinäkuu 2009	32735	25563	13547	5032	2460	1754,28 MB
Elokuu 2009	55499	43228	18990	5793	2982	2154,49 MB
Syyskuu 2009	69059	51542	19944	6651	3150	2710,85 MB
Lokakuu 2009	71069	52280	21000	7308	3113	3261,21 MB
Marraskuu 2009	136114	104091	32781	10025	5202	4941,76 MB
Joulukuu 2009	82414	62709	24700	8084	3841	4040,37 MB
Tammikuu 2010	75235	53800	22421	7795	3732	3996,90 MB
Helmikuu 2010	72423	52350	20690	6699	3945	3482,14 MB
Maaliskuu 2010	101252	73145	26790	7589	4216	6288,69 MB
Huhtikuu 2010	72475	55670	20907	6342	3507	4635,03 MB
Toukokuu 2010	85576	63331	22051	6757	3538	5383,25 MB
Kesäkuu 2010	86816	65527	24142	6955	3186	5130,08 MB
Heinäkuu 2010	64064	51449	23225	6301	2725	4677,60 MB
Elokuu 2010	77168	60493	24771	6582	3388	5720,56 MB
Syyskuu 2010	77148	60085	21426	6731	3804	5332,16 MB
Lokakuu 2010	95295	73360	25751	6875	4189	5853,87 MB
Marraskuu 2010	119960	91492	31453	8998	5157	8125,50 MB
Joulukuu 2010	90200	69757	26858	7879	4818	6566,79 MB
Yhteensä	1927601	1453402	583613	175968	63222	103234,92 MB

Vuonna 2010 kotisivuille tehtiin yhteensä 1, 022 miljoonaa hakua ja siellä vieraili 85 972 uutta kävijää.

KANSALAISAREENAN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2010 LIITE 5

JÄRJESTÖBAROMETRI 2010 – järjestödemokratiakysymysten jakaumat

Taulukko 1. Järjestöjohto: Miten arvioitte jäsenyhdistysten vaikuttamismahdollisuuksien toteutuvan järjestössänne.

	Hyvin %	Kohtalaisesti %	Huonosti %	Ei lainkaan %	n
Vaikuttamismahdollisuudet järjestönne päätösten valmisteluun ja päätöksentekoon	78	11	6	5	65
Vaikuttamismahdollisuudet järjestönne luottamushenkilövalintoihin	86	1	5	8	65
Vaikuttamismahdollisuudet järjestönne strategioihin	81	6	8	5	64
Vaikuttamismahdollisuudet toiminnallisiin valintoihin (mm. toimintasuunnitelmiin)	72	14	9	5	65

Taulukko 2. Paikallisyhdistykset: Miten arvioitte oman yhdistyksenne vaikuttamismahdollisuuksien toteutuvan valtakunnallisessa järjestössänne.

	Hyvin %	Kohtalaisesti %	Huonosti %	Ei lainkaan %	n
Vaikuttamismahdollisuudet järjestönne päätösten valmisteluun ja päätöksentekoon	19	12	57	11	974
Vaikuttamismahdollisuudet järjestönne luottamushenkilövalintoihin	23	13	52	12	969
Vaikuttamismahdollisuudet järjestönne strategioihin	17	11	59	13	963
Vaikuttamismahdollisuudet toiminnallisiin valintoihin (mm. toimintasuunnitelmiin)	18	11	56	15	967

Lähde: STKL järjestöbarometri 2010 (kysymyksen suunnittelu: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto STKL, KANE n osallisuusjaosto ja Kansalaisareena ry)