



KansalaisAreena ry

Vuosikokoukselle 26.3.2012

Kumpulantie 1 A, 6. krs, 00520 Helsinki

kansalaisareena@kansalaisareena.fi

www.kansalaisareena.fi

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2011

1. YLEISTÄ

Kansalaisareenan toiminnan tarkoituksena on edistää kansalaisten aloitteellista, vapaaehtoista ja omaehtoista toimintaa ja osallistumista kansalaistoimintaan sekä edistää kansalaisten näkökulmaa painottavan, hyvinvointia edistävän ja sosiaalista pääomaa ja yhteisöllisyyttä lisäävän yhteiskunnan rakentumista. Tavoitteiden toteuttamiseksi ylläpidetään vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan verkostoa valtakunnallisesti palvelevaa informaatio- ja kehittämiskeskusta. Kansalaisareenan hallituksen strategiatyön mukaisesti toiminnassa painottui Kansalaisareenan vapaaehtoislähtöinen vaikuttamis- ja verkosto-, tiedotus-, koulutus-, kehittämis- ja kansainvälinen toiminta.

Toiminnan painopisteinä oli

- 1) EU:n Vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 tavoitteiden toteuttaminen yhdessä verkostokumppaneiden ja Kansalaisyhteiskuntapolitiikan osallisuusjaoston kanssa, joka toimi teemavuoden ohjausryhmänä sekä teemavuoden koordinaatiosta vastanneen Allianssin kanssa. Kansalaisareenan omana toimintamuotona toteutettiin Juhlaparaati-kampanjaa.
- 2) Informaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminnan vahvistaminen ja Kansalaisareenan omien vapaaehtoisprosessien kehittäminen. Laajassa verkostolistassa oli vuoden lopulla 1080 kumppania.
- 3) Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän työ ja Kansalaisareenan vaikuttamistyö
- 4) Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden VALIKKO-verkostot ja vapaaehtoistoiminnan paikallisverkostojen toiminnan tukeminen; oma-aputoiminnan, vertaistuen ja vapaaehtoistoiminnan verkottumisen ja toimintaedellytysten tukeminen; kohtaamispaikkarekisterin päivittäminen ja valtakunnallisen kohtaamispaikkaverkoston työ
- 5) Kansainvälinen yhteistyö; erityisesti Self-Help Experts Meetingin järjestäminen ja CEV:n toimintaan osallistuminen. Koottiin laaja kumppaniverkosto CEV:n seminaariin ja kevätkokoukseen Tallinnassa. Tiedotettiin aktiivisesti CIMOn jakamista EU avustuksista. Toiminnanjohtaja osallistui CIMOn Kansalaisten Eurooppa -ohjelman ohjausryhmän toimintaan ja suunnittelija USA:n Suomen suurlähetystön valitsemana vapaaehtoistoiminnan kansainväliseen johtamiskoulutusohjelmaan USA:ssa. Matkaraportit on julkaistu Kansalaisareenan netti- ja facebook-sivuilla.
- 6) Tiedottaminen, kampanjat ja näkyvyys: useita valtakunnallisia vapaaehtoistoiminnan tiedotuskampanjoita, mm. tietopalvelutoimisto Deskin kautta EU:n teemavuoteen, Juhlaparaatitapahtumiin ja Vapaaehtoistoiminnan MENU-messuihin liittyen. Kotisivuja kehitettiin Kansalaisareenan toiminnan keskeisenä välineenä ja informaatiolähteenä. Kotisivuille tehtiin lähes kaksi miljoona hakua ja sivuilla oli 176 000 eri kävijää. Toimintavuonna julkaistiin kaksi numeroa Areena-verkkolehteä. Facebook- sivujen käyttö monipuolistui.

- 7) Vapaaehtoistoiminnan resurssikeskusten laatu yhteistyön suunnittelu ja siihen liittyvä valtakunnallinen verkostoitumisen vahvistaminen
- 8) Helsingin resurssikeskuksen suunnittelu
- 9) Tutkimusyhteistyö: Kansalaisareena valmisteli yhdessä Tulevaisuuden tutkimuksen seuran ja akatemiantutkija Anne Birgitta Pessin kanssa Jyväskylässä helmikuussa 17.2. -18.2. pidetyille Kansalaisyhteiskunnan tutkimus- ja kehittämispäiville työryhmän *Vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan tulevaisuus – tutkijoiden keskustelu*. Kansalaisareenassa ohjattiin opinnäytetöitä sekä käynnistettiin useita uusia vapaaehtoisten tekemiä selvityksiä ja kartoituksia.

2. KANSALAISAREENAN TAVOITTEET JA PAINOPISTEET VUONNA 2011

2.1 Osallisuuden vahvistaminen ja vapaaehtoistoiminnan imagon vahvistaminen

Aktiivinen osallistuminen ja vapaaehtoisuus ovat oleellinen osa kestävästä kehitystä ja on tärkeää, että vapaaehtoistoiminta tulevaisuudessa on yhä luontevampi osa kaikkien kansalaisten ja erilaisten organisaatioiden arkea. Vapaaehtoistoiminnan imagon rakentamista tehtiin toimintavuonna osana Vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 toimintaa yhteistyössä kumppanuusverkoston, EU:n vapaaehtoistoiminnan vuoden virallisen koordinaation ja Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän kanssa.

Imagoviestinnän tavoitteena on lisätä yleistä tietoisuutta kehittyvistä vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista, merkityksestä ja edellytyksistä sekä herättää aitoa positiivista osallistumiskiinnostusta koko yhteiskunnassa. Vapaaehtoistoiminnan imago vahvistui teemavuoden ansiosta merkittävästi ja teemavuoden tavoitteiden, erityisesti vapaaehtoistoiminnan merkityksen tunnistamiseen ja tunnustamiseen ja vapaaehtoisten kiittämiseen liittyen, voidaan arvioida toteutuneen erittäin hyvin.

Juhlaparaatikampanja

Kansalaisareenan RAY:n tuella yhteistyössä Eduskunnan tukiryhmän, kumppanuusverkoston ja Kuntaliiton kanssa toteuttama Juhlaparaatikampanja muodostui vapaaehtoistoiminnan vuoden markkinointikampanjasta, Juhlaparaatisivustosta ja Juhlaparaati-toiminta-avustuksista.

Juhlaparaatiavustuksena myönnettiin 1300 - 1500 euron avustuksia yhteensä 21 eri yhteisölle/verkostolle eri puolilla Suomea (hakijoita oli 58). Juhlaparaatiavustusta saaneisiin tapahtumiin osallistui 24 000 henkilöä. Osallistujien määrä avustusta kohden vaihteli huomattavasti 60 – 10 000 osallistujan välillä. Suhteessa tapahtumalle asetettuihin tavoitteisiin 86 prosenttia tapahtumista oli järjestäjien oman arvioinnin mukaan onnistunut hyvin tai erittäin hyvin. Sektori- ja organisaatorajoja ylitettiin hyvin 76 prosentissa tapahtumia ja vapaaehtoistoiminnan arvon ja merkityksen lisääntyminen oli onnistunut hyvin tai erittäin hyvin 76 prosentissa tapahtumia. Erittäin hyvin (41 %) tai hyvin (33 %) oli onnistunut vapaaehtoisten kiittäminen 74 prosentissa tapahtumia. Vapaaehtoistoiminnan laadun parantamiseen tapahtumilla ei sen sijaan ollut vaikutusta. Juhlaparaatiavustuksen vaikutus tapahtumien toteuttamiseen oli suuri. Vain 5 prosenttia Juhlaparaatiavustusta saaneista tapahtumista olisi järjestäjien oman arvion mukaan järjestetty samanlaisena ilman Juhlaparaati-avustusta. Tapahtumista 76 prosenttia olisi järjestetty pienimuotoisempana ja 29 prosenttia tapahtumista ei olisi järjestetty lainkaan ilman juhlaparaatiavustusta. Avustusta saaneet järjestöt ja heidän arvionsa tapahtuman onnistumisesta löytyvät liitteestä 6.

2.2. Yhteistyön ja vaikuttamisen areena

Kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa horisontaalisesti kehittävänä ja valtakunnallisesti vakiintuneena toimijana Kansalaisareena haki ja hakee edelleen toimintaansa RAY-yleisavustuksen piiriin. Areenoiden

tarjoaminen uudentalaiselle yhteisöllisyydelle ja ihmisten kannustaminen aktiivisiksi toimijoiksi on Kansalaisareenan toiminnan ydintä. Kansalaisareena on kansalaisten ja ruohonjuuriryhmien yhteistyöareena, joka toiminnallaan mahdollistaa alueellista, valtakunnallista ja kansainvälistä verkostoitumista, yhteistyötä ja uusia kehittämiskumppanuuksia vapaaehtoistoiminnan, vertaistoiminnan ja omaehtoisen toiminnan sektorirajat ylittävän kehittämisen alueilla.

Korkeatasoinen informaatio- ja kehittämiskeskus

Verkostoa palvelevan informaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminta vakiintui vapaaehtois- ja oma-aputoiminnan korkeatasoisena, valtakunnallisena osaamiskeskuksena osana kansallista vapaaehtoistoiminnan kokonaisverkostoa, joka toimii tiiviissä yhteydessä kansainvälisiin vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan verkostoihin.

Informaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminta muodostuu seuraavista peruspalveluista: 1) vaikuttaminen ja asiantuntijuus, 2) verkoston rakentaminen, viestintä, koulutus ja kehittäminen 3) tiedonkeruu, tutkimus ja tilastointi ja 4) vapaaehtoistoiminnan yleinen imago ja näkyvyys suurelle yleisölle.

Vetoamus vapaaehtoistoiminnan saamisesta seuraavaan hallitusohjelmaan

Vetoamus vapaaehtoistoiminnan huomioimisesta seuraavassa hallitusohjelmassa valmisteltiin laajassa verkostossa ja lähetettiin kaikille eduskuntavaaleissa ehdokkaita asettaneille puolueille. Vetoamuksen luovutustilaisuus järjestettiin 3.3.2011 Eduskunnassa ja henkilökohtaisesti vetoamusta olivat vastaanottamassa Pirkko Ruohonen-Lerner (ps), Merja Kyllönen (vas), Kari Uotila (vas), Mikaela Nylander (rkp) ja Sanna Lauslahti (kok). Vetoamuksen allekirjoittajina oli 42 yhteisöä. Vetoamus käännettiin myös ruotsiksi ja allekirjoittajissa olikin lukuisa joukko myös ruotsinkielisiä järjestöjä. Vetoamus, Eduskunnan tukiryhmän toiminta ja vapaaehtoistoiminnan vuoden myötä tullut imagonrakennus toivat myönteistä tulosta. Pääministeri Jyrki Kataisen hallitusohjelmassa 22.6.2011 on useita mainintoja vapaaehtoistoiminnasta. Liite 4.

Vetoamus presidenttiehdokkaille

Kansalaisareena haastoi joulukuussa 2011 presidenttiehdokkaat kehittämään vapaaehtoistoimintaa. Presidenttiehdokkaiden haluttiin kiinnittävän huomioita erityisesti nuoriin ja ikääntyviin liittyviin vapaaehtoishelmiin. Vapaaehtoistoiminta tuo elämään mielekkyyttä ja merkitystä. Nuorille se voi olla väylä työelämään ja ikääntyneille mahdollisuus osallistua yhä yhteiskunnan kehittämiseen yhdessä muiden ihmisten kanssa. Kennedystä lähtien jokaisella Yhdysvaltain presidentillä on ollut oma vapaaehtoistoiminnan ohjelmansa. Nyt Kansalaisareena haastaa vuoden 2012 presidenttiehdokkaat luomaan Suomelle omaa vapaaehtoishjelmaa. Presidenttiehdokkaille lähetetty kirje löytyy osoitteesta http://www.kansalaisareena.fi/Presidenttien_vapaaehtoishjelmat.pdf

Vapaaehtoistoiminnan tukiryhmä Eduskunnassa

Vuodesta 2009 toimineen Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän toiminta oli erittäin vilkasta alkuvuonna 2011. Puheenjohtajana toimi kansanedustaja Sanna Lauslahti (kok) ja varapuheenjohtajana kansanedustaja Kari Uotila (Vas). Muut jäsenet olivat Miapetra Kumpula-Natri (SDP), Merja Kuusisto (SDP), Satu Taiveaho (SDP), Matti Saarinen (SDP), Katja Taimela (SDP), Juha Mieto (Kesk), Mikaela Nylander (RKP), Tarja Tallqvist (KD), Johanna Karimäki (Vihr). Ryhmän sihteerin tehtävät hoidettiin Kansalaisareenassa..

Tukiryhmän järjestämään Vapaaehtoistoiminnan vuoden haastekampanjaan osallistui 90 kansanedustajaa. Tukiryhmä järjesti yhdessä Helsingin kaupungin vapaaehtoistyön neuvottelukunnan kanssa 3.3. seminaarin Vapaaehtoistoiminnan moninaisuus – sen mahdollisuudet ja esteet. Seminaari tuotti paljon materiaalia tukiryhmän toimintaan ja herätti paljon keskustelua ja toimenpiteitä.

Tukiryhmän puheenjohtaja kansanedustaja Sanna Lauslahti jätti toimintavuoden aikana useita kirjallisia kysymyksiä vapaaehtoistoimintaan liittyen: liikuntaseurojen vapaaehtoistoiminnan verokohtelusta 10.2.2011, tutortoiminnan kehittämistä lukioissa 29.10.2011 ja työttömän mahdollisuudesta osallistua vapaaehtoistoimintaan 10.3.2011. Työministeri Anni Sinnemäelle esitetty kysymys johti siihen, että ministeri lähetti TE -keskuksille huhtikuussa tiedotteen, jossa korostettiin sitä, että tavallinen vapaaehtoistyö työttömänä on sallittua.

Uusi tukiryhmä järjestäytyi lokakuussa 2011. Puheenjohtajaksi valittiin edelleen Sanna Lauslahti (kok) ja varapuheenjohtajiksi Kari Uotila (vas) ja Anne Kalmari (kesk). Muut jäsenet olivat Tuija Brax (Vihr), Tarja Filatov (SDP), Jouko Jääskeläinen (KD), Miapetra Kumpula-Natri (SDP), Merja Kuusisto (SDP), Päivi Lipponen (SDP), Pirkko Mattila (PS), Riitta Myller (SDP), Mikaela Nylander (RKP), Pirkko Ruohonen-Lerner (PS), Pia Viitanen (SDP) ja Erkki Virtanen (Vas).

Ryhmän toiminnan tavoitteena on, että kansanedustajat nostavat työssään esille vapaaehtoistoiminnan kehittämistä koskettavia teemoja ja vievät eteenpäin kentällä tärkeitä asioita ja osallistuvat siten julkiseen keskusteluun vapaaehtoistoiminnan roolista ja paikasta yhteiskunnassa. Tavoitteena oli, että vapaaehtoistoiminta saadaan mukaan hallitusohjelmaan.

Päivä vapaaehtoisena haastekampanjaan osallistui vuonna 2010 yhteensä 68 kansanedustajaa. Vuodelle 2011 tavoitteeksi asetettu 100 kansanedustajaa saavutettiin.

Haastekampanjan vastaanottaneiden kansanedustajien vapaaehtoispäivistä tehtiin artikkeleita eri tiedotusvälineisiin. Myös Kansalaisareenan verkkolehdestä VerkkoAreenassa julkaistiin artikkeleita, jotka olivat joko kansanedustajien itsensä kirjoittamia, vapaaehtoisryhmien kirjoittamia tai Kansalaisareenan vapaaehtoisen toimittajan Vesa Vattulaisen kirjoittamia.

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden VALIKKO - verkostot

Pääkaupunkiseudulla sektorirajat ylittäen eri järjestöissä ja yhteisöissä vapaaehtoistoiminnasta vastaavat ovat vuodesta 2002 lähtien kokoontuneet yhteen jakamaan kokemuksia ja pohtimaan työnsä kehittämistä. Niin pääkaupunkiseudun VALIKKO-ryhmä kuin myöhemmin muilla paikkakunnilla syntyneet VALIKKO -ryhmät ovat käynnistyneet vapaaehtoistyön koordinaattoreiden tarpeesta saada vertaistukea ja ammatti-identiteetin vahvistusta sekä hyödyntää kunkin kokemustietoa ja osaamista yhteiseksi hyväksi. Yhteistyötä on tehty tiedotuksessa, vapaaehtoisten rekrytoinnissa ja koulutuksessa sekä tapahtumien ja seminaarien järjestämisessä. VALIKKO-ryhmien tavoitteena on yhteistyöllä vaikuttaa vapaaehtoistoiminnan perusedellytysten (rahoitus, työntekijäresurssit, toimitilat) turvaamiseen, toiminnan arvostuksen lisäämiseen ja mittavan vapaaehtoisten tekemän työn tuottavuuden ja vaikuttavuuden esille tuomiseen. Vuosille 2009 - 2011 on laadittu vuosittain tarkistettava toimintasuunnitelma, jonka mukaan toimittiin. Pyrkimyksenä oli pitkäjänteisesti ja tavoitteellisesti vaikuttaa vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen ja asemaan. Kansalaisareena palvelee resursseillaan VALIKKO -ryhmien toimintaa ja kotisivuilla toimii VALIKKO-ryhmiä palveleva alue. Vuoden 2011 lopussa VALIKKO -ryhmiä toimi kaikkiaan 20:llä eri paikkakunnalla. VALIKKO-verkostot toimivat aktiivisesti ja vireästi muun muassa rekrytointimessujen järjestämisessä, vapaaehtoisten kiittämisessä ja teemavuoden tavoitteiden eteenpäin viemisessä.

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden valtakunnalliset syssenssit järjestettiin Helsingissä 3.-4.11. Teemana oli erityisesti vapaaehtoistoiminnan johtaminen. Seminaarissa oli mukana Eduskunnan tukiryhmästä puheenjohtaja, kansanedustaja Sanna Lauslahti ja Raha-automaattiyhdistyksestä seurantavastaava Anne Merjovaara. Osanottajia seminaarissa oli 94 ja palaute seminaarista vaihteli hyvän ja erinomaisen välillä, keskiarvon ollessa kouluarvosanoiksi muutettuna 9-.

Matalan kynnyksen kohtaamispaikat

Matalan kynnyksen kohtaamispaikkarekisterin tietojen päivittämistä Kansalaisareenan kotisivuilla olevassa rekisterissä jatkettiin edelleen toimijoiden omien ilmoitusten perusteella. Syksyllä 2011 Kansalaisareenan vapaaehtoinen Maria Tiainen aloitti aktiivisen tietojen päivittämisen soittamalla rekisterissä oleviin kohtaamispaikkoihin. Samalla kartoitettiin uutena tietona kohtaamispaikoissa kävijöiden kielijakaumaa ja kohtaamispaikkojen valmiutta toimia Aktiivisen ikääntymisen ja sukupolvien välisen solidaarisuuden teemavuoden mahdollisissa hankkeissa.

Valtakunnallinen kohtaamispaikkaverkosto ja alueelliset toimijat järjesti Kohtaamispaikkojen valtakunnallisen seminaarin 14.2. -15.2. Joensuussa. Hyvän palautteen saaneisiin päiviin osallistui puoleentoista sataa osanottajaa ja siellä pohdittiin missä mennään kohtaamispaikoilla Vapaaehtoistoiminnan vuonna 2011. Seminaariaineistot löytyvät osoitteesta www.jelli.fi/kohtaamispaikkapaivat.

Kansainvälinen yhteistyö

Toimintasuunnitelman mukaisesti tiivistettiin yhteistyötä Euroopan vapaaehtoiskeskusten yhteistyöyhdistyksessä CEV:ssä (European Volunteer Centre). Kansalaisareena osallistui CEV:n kevätkokoukseen 4.5. ja Kansalaisareenan kokoama laaja joukko jäseniä ja yhteistyökumppaneita osallistui CEV:n kevätkokouksen yhteydessä järjestettyyn seminaariin ”The Future of Volunteering: Concepts, Trends, and Visions” 4.-5.5.2011 Tallinnassa.

Toimintavuonna järjestettiin kansainvälisen Self-Help - verkoston seminaari Eleventh European Expert Meeting on Self-Help Support. Kansalaisareena vastasi joka toinen vuosi järjestettävän seminaarin järjestelyistä kumppaneinaan Diak ja Naistenkartano. Eurooppalaisen verkoston jäsen Kansalaisareenan varapuheenjohtaja Helena Palojärvi toimi seminaarin ohjelman kokoajana. Seminaari järjestettiin Seurakuntaopistolla Järvenpäässä 15. -18.6. Seminaarissa oli 24 osallistujaa 10 eri maasta. Osanottajamäärä oli hieman ennakoitua pienempi. Muutoin seminaari toteutui asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Seminaarin loppuraportti arviointineen on julkaistu Kansalaisareenan kotisivuilla osoitteessa www.kansalaisareena.fi/selfhelp.pdf.

YK:n vapaaehtoistoiminnan vuodesta 2001 on kulunut 10 vuotta. Tähän liittyen United Nations Volunteers julkaisi 5.12.2011 Raportin maailman vapaaehtoistoiminnan tilasta vuonna 2011 (The State of the World's Volunteerism Report - Universal Values for Global Well-Being, <http://www.unvolunteers.org/SWVR2011>). Kansalaisareenan vapaaehtoiset, Tuula Angervuo, Eemeli Sorri ja Juha-Matti Tiitu, käänsivät raportin yleiskatsauksen suomeksi. Yleiskatsaus on julkaistu Kansalaisareenan kotisivuilla <http://www.kansalaisareena.fi/Yleiskatsaus.pdf>.

Muut yhteistyösuhteet

Toiminnanjohtaja osallistui Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan KANE:n osallisuusjaoston työskentelyyn. Ryhmä toimi Vapaaehtoistoiminnan teemavuoden 2011 ohjausryhmänä. KANE järjesti Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton, Suomen Liikunnan ja Urheilun SLU:n, Allianssin sekä Kansalaisareenan kanssa Vapaaehtoistoiminnan vuoden päätösjuhlaseminaarin 8.12.2011 Elokuva-arkistossa. Juhlaseminaarin avasi Vapaaehtoistoiminnan vuoden suojelija tasavallan presidentti Tarja Halonen. Seminaari onnistui erinomaisesti ja 150 hengen auditorio oli täynnä.

Toiminnanjohtaja oli jäsenenä Kansalaisten Eurooppa ohjelman ohjausryhmässä, Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton Vapaaehtoistoiminnan neuvottelukunnassa ja 2011 käynnistyneessä Kirkon vapaaehtois- ja kansalaistoiminnan foorumissa sekä puoli vuotta kestäneessä Sitran Elinvoima-foorumissa.

Kansalaisareena oli mukana sosiaali- ja terveysjärjestöjen yhteisessä Kokemuskoulutuksesta pätevää - hankkeessa.

Suunnittelija Jatta Vikström oli jäsenenä Vanhus- ja lähimmäispalveluliitto Vallin Osaajaprojektin asiantuntijaryhmässä, Kirkon yhteistyöryhmässä sekä Ensi- ja turvakotien liiton Vapaaehtoistyötä ja osallisuutta -projektin ohjausryhmässä. Suunnittelija Jatta Vikström osallistui Järvi-hankkeessa järjestettyyn arviointimentori -koulutukseen ja arviointifoorumeihin.

Kansalaisareenan asiantuntemusta hyödynnettiin Järvi-hankkeen vapaaehtoistoiminnan arviointiin liittyvän seminaarin ja RAY:n vapaaehtoistoimintaa käsitelleen seminaarin suunnittelussa ja toteutuksessa sekä Vapaaehtoistoiminta oppimiskokemuksena Palmenian opettajille suunnatun täydennyskoulutushankkeen suunnittelussa. Kansalaisareenan asiantuntemusta hyödynnettiin sharewood.org -vapaaehtoisporssin suunnittelussa. Suunniteltiin kansainvälistä koulutushanketta Aktiivisten kansalaisten Eurooppa -ohjelmasta yhteistyössä Visilin kansa.

Toiminnanjohtaja luennoi Kirkkopalvelujen järjestöjen kokouksessa Vapaaehtoistoiminta ja uusi paikallisuus 22.11. teemalla Verkottuminen, resurssikeskukset ja vapaaehtoistoiminnan yhteistyörakenteet; Vapaaehtoistoiminnan vuodesta Eurooppaisten tilaisuudessa 19.4.; teemasta Mies ja vapaaehtoistoiminnan vuosi Miessakkien järjestämässä Juhlaparaatiseminaarissa 18.10.: sekä vapaaehtoistoiminnan merkityksestä ja vapaaehtoistoiminnan vuodesta DIAS-killan (Dipl.insinööri- ja arkkitehtiseniorit) tilaisuudessa 30.9.

Suunnittelija Jatta Vikström juonsi 12.7. pidetyn Juhlaparaatitapahtuman Porissa ja oli puhumassa uudelle Helsingin kaupungin vapaaehtoistoiminnan neuvottelukunnalle 8.4.. Hänellä oli puheenvuoro työyhteisöjen vapaaehtoistoiminnasta FIBS aamukahvilla 21.6. RAY:n Tukipottilehteen Jatta Vikström antoi haastattelun 22.8. ja juttu julkaistiin Tukipotissa 3/2011 otsikolla Vapaaehtoistyötä Amerikan malliin.

Puheenjohtaja Markku Vaittinen ja toiminnanjohtaja Anitta Raitanen osallistuivat Sosiaali- ja terveysjärjestöjohdon syysfoorumiin Finlandiatalolla 29.8. Osallistuttiin Vapaaehtoistoiminnan teemavuoden syysmarkkinatapahtumiin ja toiminnanjohtaja osallistui oikeusministeriön demokratiayksikön järjestämään Kansalaisyhteiskuntafoorumiin 15.9.2011. Osallistuttiin erilaisin kokoonpanoin Sivistysliitto Kansalaisfoorumi SKAF ry:n järjestämiin aamiaistapaamisiin, joissa käsiteltiin järjestöjen ajankohtaisia asioita.

Hallituksen jäsen Irja Mikkonen luennoi vertaistuen asiantuntijana Kansalaisareenan edustajana moninaisissa seminaareissa ja tilaisuuksissa toimintavuoden aikana. Liite 3.

Vapaaehtoistoiminnan vuoden kunniaksi ja vapaaehtoistoiminnan edistämiseksi järjestettiin vuoden 2011 aikana EU:n tasolla 4 temaattista konferenssia. Ateenassa pidettiin 3.-4.11.11 näistä kolmas ja Kansalaisareenan hallituksen varajäsen Tiina Huovila edusti konferenssissa Kansalaisareenaa ja kansalaisjärjestönäkemyistä vapaaehtoistoiminnasta ruohonjuuritasolla.

Kansalaisareenan vapaaehtoinen Maria Tiainen osallistui ja esitteli Kansalaisareenan toimintaa British Counciliin 2-5.11 Tuusulassa järjestämässä kansainvälisessä koulutusseminaarissa. Seminaarin päämääränä

oli lisätä osallistujien mahdollisuuksia edistää paikallista aktiivisuutta kotimaassaan. Seminaari oli osa British Councilin hallinnoimaa Empowering European Citizens -hanketta.

YrittäjäSanomiin tehtiin yhteistyössä Sari Kuvajan kanssa artikkeli työyhteisöjen vapaaehtoistyöstä. Artikkelin julkaistiin YrittäjäSanomissa 4/2011 otsikolla: Vapaaehtoishjelmat toteuttavat yhteiskuntavastuuta.

Toiminnanjohtajaa haastateltiin Vapaaehtoistoiminnan vuoteen liittyen useisiin lehtiin, kuten Etelä-Suomen Sanomat, Lähellä-lehti, Turun Sanomat ja Taloussanomat.

Julkisen alan tiedottajat vierailivat Kansalaisareenassa 26.1.2011. Tilaisuudessa kerrottiin Kansalaisareenan toiminnasta ja vapaaehtoistoiminnasta. Pääkaupunkiseudun julkisen sektorin koordinaattoreiden yhteistapaaminen oli Kansalaisareenassa 11.2.

2.3 Koulutus- ja tutkimusyhteistyö

Helsingin kaupungin tuella yhteistyössä Läntisen sosiaali- ja lähityön yksikön kanssa järjestettiin Vertaisryhmänohjaaja-kurssi vapaaehtoisille 5.10., 12.10. ja 26.10.2011 Pikku-Huopalahden asukastalossa. Koulutuksen tavoitteena oli antaa osanottajille perusvalmiudet vertaisohjaajana toimimiseen. Kurssin suoritti 17 vapaaehtoista vertaisohjaajaa helsinkiläisistä järjestöistä ja sosiaalitoimen yksiköistä. Koulutus sai erittäin hyvän palautteen, keskiarvo oli 4,4 (asteikolla 1 - 5).

Valtakunnallinen kohtaamispaikkaverkosto ja alueelliset toimijat järjestivät Kohtaamispaikkojen valtakunnallisen seminaarin 14.2. -15.2. Joensuussa. Hyvän palautteen saaneisiin päiviin osallistui puolentoista sataa osanottajaa ja siellä pohdittiin missä mennään kohtaamispaikoilla Vapaaehtoistoiminnan vuonna 2011. Seminaariaineistot löytyvät osoitteesta www.jelli.fi/kohtaamispaikkapaivat.

Vapaaehtoistoiminnan teemavuoden merkeissä yhdessä Vihreän sivistys- ja opinto- keskuksen ja Helsingin kaupungin työväenopiston kanssa järjestettiin 1.3. Opistotalolla seminaari *Vapaaehtoiseksi? Uskalla innostua ja ajatella uusia* sekä näyttely, jossa oli mukana näytteilleasettajina 34 yhteisöä. Tilaisuus sai hyvän palautteen.

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden syssenssit järjestettiin Helsingissä 3.-4.11. Teemana oli erityisesti vapaaehtoistoiminnan johtaminen. Osanottajia seminaarissa oli 94 ja palaute seminaarista vaihteli hyvän ja erinomaisen välillä.

Toimintavuonna järjestettiin yhdestoista Eurooppalaiseen Self-Help - verkoston seminaari Eleventh European Expert Meeting on Self-Help Support. Kansalaisareena vastasi joka toinen vuosi järjestettävän seminaarin järjestelyistä kumppaneinaan Diak ja Naistenkartano. Eurooppalaisen verkoston jäsen Kansalaisareenan varapuheenjohtaja Helena Palojärvi toimi seminaarin ohjelman kokoajana. Seminaari järjestettiin Seurakuntaopistolla Järvenpäässä 15. -18.6. Seminaarissa oli 24 osallistujaa 10 eri maasta. Osanottajamäärä oli hieman ennakoitua pienempi. Muutoin seminaari toteutui asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Seminaarin loppuraportti arviointeineen on julkaistu Kansalaisareenan kotisivuilla osoitteessa www.kansalaisareena.fi/selfhelp.pdf.

Kansalaisareena valmisteli yhdessä Tulevaisuuden tutkimuksen seuran ja akatemiantutkija Anne Birgitta Pessin kanssa Jyväskylässä helmikuussa 17.2. -18.2. pidetyille Kansalaisyhteiskunnan tutkimus- ja

kehittämispäiville työryhmän Vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan tulevaisuus – tutkijoiden keskustelu. Työryhmään osallistuminen oli vilkasta, tila täynnä ja tilaisuus vastasi asetettuja tavoitteita.

Kansalaisareena osallistui asiantuntijana omnibus-menetelmällä toteutettuun RAY:n rahoittamaan vapaaehtoistoiminnan vuoden kyselytutkimuksen suunnitteluun. Kyselytutkimuksen tulokset löytyvät osoitteesta http://www.kansalaisareena.fi/Vapeht_vuoden_tutkimus.pdf

Kansalaisareenan vapaaehtoinen Henna Paasonen teki selvityksen osuuskunnista.

Humakin opiskelija Marika Aro teki Kansalaisareenassa opinnäytetyötä vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden tulevaisuuden osaamistarpeista. Opinnäytetyö valmistuu keväällä 2012. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden syssenssien yhteydessä järjestettiin opinnäytetyön aineiston keruuseen liittyvä kolmituntinen tulevaisuusfoorumi, johon valittiin mukaan 12 vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria.

Vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan materiaali- ja osaajapankki (Vapaaehtoistoiminnan työkalupakki) päivittyy Kansalaisareenan sivuille Espoon Vapaaehtoisverkoston kanssa tehtävän yhteistyön tuloksena.

Kansalaisareenan kotisivuilta löytyvää materiaalipakettia vapaaehtois-, vertaistuki- ja kansalaistoimintaan liittyvästä tutkimustiedosta ja tietoresursseista päivitetään säännöllisesti.

Kansalaisareenan vapaaehtoinen Tuula Angervuo valmisteli kouluttajapankkia Kansalaisareenan kotisivuille. Kouluttajapankin tietojen keruu käynnistettiin webropolilla joulukuussa 2011.

2.4 Tiedottaminen ja näkyvyys

Kansalaisareenan omien kotisivujen ylläpito ja kehittäminen vapaaehtoistoiminnan valtakunnallisena palvelevana portaalina ja Kansalaisareenan perusverkostojen kehittäminen ovat keskeinen osa Kansalaisareenan kehittämistä vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan verkostoa valtakunnallisesti palvelevana informaatio- ja kehittämiskeskuksena. TEKES - hankkeen aikana (2009 – 2010) perustettuja sivuja vapaaehtoisille ja paikallisille verkostoille sekä hankkeen eri osioille päivitettiin toimintavuonna. Paikallisten verkostojen toiminnasta kertovien sivujen ylläpitäminen on hankkeen jälkeen vaikeutunut kentällä tapahtuvan verkostotoiminnan laajenemisen ja toisaalta Kansalaisareenan niukkojen resurssien vuoksi.

Vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 tapahtumista tiedotettiin laajasti ja kehoitettiin verkoston jäseniä liittymään myös teemavuoden koordinaation ylläpitämälle postituslistalle. Teemavuotta varten Vapaaehtoistoiminnan vuoden koordinaatio rakensi tuntitili-kampanjasivuston, jonka suunnittelussa, mm. tuntitilin rekrytointisivuston suunnittelussa, Kansalaisareena oli aktiivisena asiantuntijana mukana. Kansalaisareena sai myös itse uusia vapaaehtoisia tuntitilin kautta. Kansalaisareenaa vapaaehtoispaikkana tuntitili tarjosi 40 vapaaehtoiselle.

Kansalaisareenan oma tiedottaminen näkyi erityisesti kahtena valtakunnallisena tiedotuspäivänä: helmimaaliskuussa, kun tiedotettiin edellisen vuoden Menu-messujen onnistumisesta, teemavuoden 2011 käynnistymisestä sekä *Vapaaehtoiseksi – uskalla innostua ja ajatella uusia ja Vapaaehtoistoiminnan monimuotoisuus* seminaareista. Toinen isompi tiedotuskampanja rakennettiin marras- joulukuussa kansainvälisen vapaaehtoistoiminnan päivän 5.12. ympärille rakentuvan vapaaehtoistoiminnan viikon ja Pääkaupunkiseudun Menu-messujen 2011 ympärille. Keskiviikkona 30.11. klo 14 – 18 järjestettiin Vanhalla

Ylioppilastalolla yhdessä Helsingin kaupungin, seurakuntien ja lukuisien järjestöjen kanssa yhteistyössä Pääkaupunkiseudun vapaaehtoistoiminnan MENU- messut. Näytteilleasettajia oli 87 ja vierailijoita messuilla oli 1000. Messuilla esillä olleet yhteisöt ja tarjolla olleet vapaaehtoistyöpaikat löytyvät osoitteesta www.kansalaisareena.fi/menumessut . Messuista joulukuussa valmistunut esittelyvideo löytyy samasta osoitteesta.

Messut saivat näkyvyyttä pääkaupunkiseudulla mm. lehdissä ja esimerkiksi Radio Suomessa ja Radio Nostalgissa. Verkoston vapaaehtoispanoksella stadissa.fi -palvelun kautta tuli näkyvyyttä pääkaupungin metron ja raitiovaunujen digiscreeneillä. Metro-lehdessä olleet neljännessivun ilmoitukset 23.11. ja 29.11. oli huomattu. JCDecauxin kanssa ei saatu solmittua toivottua sopimusta bussipysäkkikampanjasta. Raha-automaattiyhdistyksen markkinointiosaston panostuksella oli messujen markkinoinnin onnistumiselle iso merkitys, vaikka yhteistyö oli aiempaa pienimuotoisempaa. RAY toteutti Pääkaupunkiseudun busseissa ja metroissa viikoilla 46 ja 47 olleen ”pysäkipuolen” julistekampanjan.

Kotisivujen kehittämistyötä vapaaehtoistoiminnan valtakunnallisena informaatioportaalina jatkettiin tiiviisti henkilöstön ja Kansalaisareenan vapaaehtoisten voimin. Kansalaisareenan vapaaehtoisen toimittajan panostuksella sivuille saatiin myös toimintavuoden tapahtumista tehtyjä videoita. Kotisivujen kävijämäärä nousi yli 100 prosenttia edellisestä vuodesta. Vuoden aikana kotisivuille tehtiin lähes kaksi miljoona hakua ja niillä oli 176 000 eri kävijää. Liite 5.

Vuonna 2008 perustettua VerkkoAreena verkkolehteä julkaistiin kaksi numeroa vuonna 2011. Sosiaalisen median osajien vapaaehtoistiimin tuella pyöritettiin myös Kansalaisareenan facebook-sivuja. Menu-messuista rakennettiin facebookiin oma tapahtumasivusto. Harjoiteltiin myös twitterin käyttöä ja oltiin esillä Sharewoodissa.

Eri puolilla maata järjestettävistä monista teemavuoden tapahtumista tiedotettiin myös Kansalaisareenan kotisivuilla. Kansalaisareena toteutti Juhlaparaati-viestintäkampanjaa yhdessä verkoston, Kuntaliiton ja Eduskunnan tukiryhmän kanssa. Kansalaisareenan koordinoima Juhlaparaati-kampanja yhdisti teemavuoden tapahtumia markkinoimalla niissä avoinna olevia vapaaehtoistehtäviä kansanedustajille, kuntien luottamusmiehille ja julkisen hallinnon virkamiehille. Juhlaparaatisivustolla www.kansalaisareena.fi/juhlaparaati tapahtumien järjestäjät julkaisivat tapahtumissa avoinna olevat vapaaehtoistoimet ja vaikuttajat löysivät itselleen sopivia vapaaehtoistehtäviä.

Seminaarit, yleisötapahtumat ja koulutustilaisuudet palvelivat vapaaehtoistoiminnan näkyvyyttä ja ajankohtaisen ja uuden tiedon levittämistä. Tilaisuuksiin osallistuminen oli koko vuoden erittäin runsasta.

2.5 Kehittämistoiminta

Vapaaehtoistoiminnan kansallisesta strategiasta resurssikeskusten laatu yhteistyöhön

Vapaaehtoistoiminnan kansallinen strategia -hankkeen nimellä kulkenut valtakunnallinen vapaaehtoistoiminnan verkoston kehittämis yhteistyö ja hankevalmistelu jalostui Vapaaehtoistoiminnan Innovaatioverkosto -hankkeeksi vuonna 2010. Vaikka innovaatioverkostolle ei saatu rahoitusta, päätti innovaatioverkoston ohjausryhmä 11.1.2011 järjestää vuoden aikana neljä (4) valtakunnallista verkostoitumis- ja keskustelutilaisuutta vapaaehtoistoiminnan kehittäjille. Päiviksi ja paikoiksi sovittiin 17. - 18.2 Jyväskylä, 4.4 Helsinki, 6.9 Oulu ja 7.11 Tampere. Kansalaisyhteiskunnan tutkimus- ja kehittämispäivät Jyväskylässä toimivatkin yhteisen keskustelun virittäjinä myös vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen asioissa. Huhtikuun 7. päivä järjestettiin puolestaan Helsingissä avoin työskentelyaamupäivä vapaaehtoistoiminnan

resurssiverkoston ja -keskuksen käynnistämiseksi Helsingissä. Oulun ja Tampereen tilaisuuksien järjestämisestä sen sijaan luovuttiin resurssien puutteessa kokonaan.

Kevään aikana valmisteltiin kahta isoa RAY-hanketta: Vapaaehtoistoiminnan resurssiverkoston laatu-yhteistyö keskusten toiminnan kehittämiseksi (2012 - 2015) ja Pääkaupunkiseudun verkosto ja resurssikeskus (2012 - 2015).

Vapaaehtoistoiminnan resurssiverkoston laatu-yhteistyö:

Vapaaehtoistoiminnan resurssikeskukset; Vares-keskus/Oulun Seudun Setlementti ry; Kansalaistoiminnan keskus Majakka/Meri-Lapin Majakka ry; Santra-hanke/Espoon järjestöjen yhteisö ry; Vapaaehtoistoiminnan keskus/Jyväskylä kaupunki; Viestivä Kainuu! -hanke sekä Kansalaisareena ry olivat allekirjoittaneet aiesopimuksen laatu-yhteistyön käynnistämiseksi vuoden 2010 lopulla. Avoin kumppanuuskutsu välitettiin valtakunnalliselle verkostolle keväällä 2011 ja kumppaneita toukokuun RAY:n hankehaussa oli kaikkiaan 14. Hanketapaamisia järjestettiin toimintavuoden aikana kaikkiaan kolme, joista yksi oli tapaaminen RAY:ssä 29.3. Yhteistyön ja valmisteltavan yhteishankkeen konkreettinen päätavoite oli edistää vapaaehtoistoiminnan kehittämistä ja alueellisten vapaaehtoistoiminnan resurssiverkoston välistä yhteistyötä ja strategista kumppanuutta.

Vapaaehtoistoiminnan laadun kehittämisen tarve ja kehittämiskohteiksi otettavat sisällöt nousevat tässä hankkeessa alueilta verkoston jäseniltä. Toukokuun lopussa jätettyyn RAY hakemukseen oli sitoutuneena 14 eri tahoa, jotka ovat sitoutuneita työryhmätyöskentelyyn ja/tai ohjausryhmätyöskentelyyn. Projekti perustuu alueellisten verkoston haluun ja tarpeeseen tehdä valtakunnallista kehittämistyötä yhteistyössä. Tässä hankkeessa vapaaehtoistoiminnan laatua kehitetään erilaisten laatualueiden ja työkalujen kautta. Verkoston jäsenet toteuttavat tahoillaan vapaaehtoistoimintaa, joten motivoitumalla yhteistyöhön alueellisten toimijoiden vapaaehtoistoiminnan laatua pystytään kehittämään ja parantamaan.

Hankkeen konkreettiset osatavoitteet:

Tavoite 1: Määritellään, kehitetään ja vakiinnutetaan vapaaehtoistoiminnan resurssikeskuksen suomalainen malli

Tavoite 2: Käynnistetään resurssikeskusten ketju ja vakiinnutetaan niiden välinen valtakunnallinen strateginen kumppanuus

Tavoite 3: Kehitetään laatu työkalu ja dokumentoitu laatu käytäntö keskusten toiminnan jatkuvan parantamisen välineeksi

Tavoite 4: Määritellään laatu työkalun ylläpitäjätaho ja vakiinnutetaan laatu työkalun käyttö

Hanketta valmistelivat seuraavat yhteistyötahot:

1. Oulun seutu; Oulun Seudun Setlementti ry, VARES-hanke
2. Jyväskylän seutu; Jyväskylän kaupunki, sosiaali- ja terveystalokeskus, vapaaehtoistoiminta sekä Keski-Suomen sosiaaliturvayhdistys ry
3. Lappi: Meri-Lapin Majakka ry (jatkossa: Pohjoisen yhteisöjen tuki - Majakka ry)
4. Kainuu: Viestivä Kainuu! -hanke
5. Espoo; Espoon järjestöjen yhteisö
6. Vantaa; Vantaan kaupunki, Vapaa-aika ja asukaspalvelut, Alue- ja tapahtumapalvelut, Aluepalvelut, Yhteisö- ja vapaaehtoistoiminnan yksikkö
7. Helsinki: Kansalaisareena ry
8. Keski-Uusimaa: Keski-Uudenmaan yhdistysverkosto ry
9. Forssan seutu: Forssan Seudun Mielenveysseura sekä Mielenveysyhdistys Mielikki
10. Satakunta: Satakunnan yhteisöt ry
11. Kouvola-Lappeenranta -alue: Kaakkois-Suomen vapaaehtoistyön ja vertaistuen keskus, Socom Oy
12. Seinäjoki: Yhteisöjen yhdistys ry
13. Kokkola: Kosti ry
14. Turku: Turun lähimmäispalveluyhdistys ry

Kansalaisareena valikoitui hankkeen hakijaksi alueellisten resurssiverkoston ja -keskusten pyynnöstä. RAY:n hallituksen avustuksista päättävä kokous veti hankkeelta rahoituksen. Koska tapahtui jo toisen kerran, että RAY:n avustusosasto oli esittänyt hankkeelle rahoitusta, mutta hallitus tehnyt kielteisen päätöksen, päätettiin joulukuussa lähettää asiassa oikaisupyyntö sosiaali- ja terveysministeriölle.

Helsingin vapaaehtoistoiminnan resurssikeskuksen ja -verkoston valmistelutyö:

Toiminnanjohtaja ja suunnittelija kävivät Helsingin kaupungin vapaaehtoistyön neuvottelukunnan edustajan Helena Tikkasen kanssa neuvottelemassa vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen resurssikeskuksen tarpeista ja mahdollisuuksista Helsingin kaupungin sosiaalijohtaja Paavo Voutilaisen luona 5.10.2010. Sosiaalijohtaja suhtautui asiaan erittäin myönteisesti ja kertoi sosiaalikeskuksen olevan kiinnostunut, mikäli valmistelu lähtee liikkeelle. Helsingin keskuksen kehittämiskeskustelu jatkui joulukuussa 2010, kun Kansalaisareena yhteistyössä Helsingin Diakonissalaitoksen kanssa kutsui HelsinkiMission, Kalliolan Settlementin ja Tuomiokirkkoseurakunnan edustajat yhteiseen keskusteluun. Resurssikeskusta valmisteltiin työskentelyiltapäivässä tammikuussa 2011. Hankesuunnittelu jatkui 3.3. 7.4. ja 13.5. sekä ruotsinkielisten kanssa 14.6. ja 4.8. Hankesuunnittelukokous 7.4. toteutettiin laajana kehittämisseminaarina, jossa oli mukana 50 osanottajaa. Avoimen kumppanuuskutsun seurauksena lopullisessa hankehakemuksessa oli mukana aiesopimuksella lähes 20 pääkaupunkiseudun toimijaa. Helsingin kaupunki oli sitoutunut hankkeeseen 10 000 eurolla vuonna 2012. Hankevalmistelussa mukana olleet yhteisöt löytyvät liitteestä 2.

Työniloa ja hyvinvointia vapaaehtoisista – koulutusmalli sosiaali- ja terveyspalveluihin: TEKES - jatkohanke

Kysymys vapaaehtoistoiminnan ja ammattityön rajapinnoista on teema, joka myös terveydenhuollon ammattiliittojen näkökulmasta on erityisen ajankohtainen. Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL käynnisti yhdessä Kansalaisareenan kanssa työyhteisöille kolmen moduulin koulutuspaketin suunnittelun 2010. Tavoitteena koulutuksessa on selkiyttää ammatillisen työn ja vapaaehtoistyön rajapintoja, avata vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia osana asiakkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä. Koulutuksessa keskityttäisiin työyhteisöjen valmiuteen ottaa vastaan vapaaehtoistoimijoita. Hankevalmistelussa ovat mukana myös muut sosiaali- ja terveysalan ammattiliitot Tehy, Super ja Jyty. Hankevalmistelua jatkettiin keväällä 2011. Erilaisista mahdollisista rahoitusvaihtoehdoista JHL:n ja Kansalaisareenan edustajat kävivät keskustelemassa Tekesin asiantuntijoiden kanssa 8.4. Saatiin neuvoja ja ohjeita erilaisten rahoitusvaihtoehtojen valmisteluun. Hanke ei kuitenkaan edennyt vuonna 2011.

Vapaaehtoistoiminta peruskouluihin ja oppilaitoksiin

Tavoitteena OPM:lle marraskuussa 2010 jätetyssä hankehakemuksessa oli edistää nuorten maailmankansalaisuuteen kasvamista ankkuroimalla vapaaehtoistoiminta koulujen arkeen. Tavoitetta ajateltiin toteutettavan kokoamalla valtakunnallinen koulujen vapaaehtoistoiminnan verkosto, tukemalla kokeilukouluja vapaaehtoistoiminnassa, kehittämällä opettajien täydennyskoulutusmalli vapaaehtoistoiminnasta, sekä tuottamalla pysyvä ja innostava vapaaehtoistoiminnan viestinnällinen kanava opettajille ja oppilaille. Hanketta suunniteltiin toteutettavaksi yhdessä koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenian kanssa. Tammikuussa 2011 Palmenia haki Kansalaisareenan opetushallituksesta saaman tiedon perusteella erillisrahoitusta suunnitelmassa olleelle täydennyskoulutusosiolle. Palmenia käynnisti Vapaaehtoistoiminta oppimiskokemuksena – täydennyskoulutusta luokanopettajille ja aineenopettajille marraskuussa 2011.

Kansalaisareena oli mukana Vapaaehtoistoiminnan vuoden koordinaation hankkeessa, jossa tuotettiin oppimateriaalia koulujen toimintaan. Kansalaisareena päätti myös järjestää kilpailun yläastekoululaisille osana Juhlaparaatikampanjaa ja Vapaaehtoistoiminnan teemavuotta. Kilpailu ei kuitenkaan toteutunut. Yhdessä enemmän kerhoaineisto löytyy Kansalaisareenan kotisivuilta

http://www.kansalaisareena.fi/yhdessa_enemman2011.pdf

3. Jäsenistö, järjestötoiminta ja jäsenyydet

Kansalaisareenassa oli vuoden 2011 lopussa 98 maksanutta jäsentä, joista yhteisöjäseniä oli 26. Yhteisöjäsenten määrä kasvoi 44 prosenttia ja henkilöjäsenten määrä 13 prosenttia. Perinteisesti Kansalaisareenan yhteisöjäsenet ovat olleet paikallisia yhdistyksiä, mutta vuodesta 2009 lähtien jäseniksi on liittynyt myös valtakunnallisia liittoja. Toimintavuonna uusia yhteisöjäseniä liittyi runsaasti: Näkövammaisten keskusliitto ry, Kirkkohallitus/KDY, Vantaan Alueen Mielenterveysseura ry, Uudenmaan Yhdistysverkosto ry, Suomen Meripelastusseura ry, Lempäälän Ehtookoto ry, Helsingin seurakuntayhtymä, KRIS-Suomen keskusliitto ry, Verkkorotaryt ry ja Turun seudun Invalidit ry. Yhteisöjäsenet näkyvät liitteestä 1.

Kansalaisareenan toimintaideologia painottuu perinteisesti yhteistyöhön ja tasaveroisiin kumppanuuksiin, joissa yhteistyö sinällään ei edellytä jäsenyyttä. Jäsenille lähetettiin kaksi jäsenkirjettä ja vuosikokousten yhteydessä järjestettiin keskustelutilaisuudet ajankohtaisista Kansalaisareenan toimintakenttään liittyvistä aiheista. Jäsenille ja yhteistyökumppaneille järjestettiin Avoimien ovien tilaisuus 12.1.

Kansalaisareena oli jäsenenä Sosiaali- ja terveysjärjestöjen yhteistyöyhdistys YTY ry:ssä, Elinkeinoelämän keskusliitossa EK:ssa ja European Volunteer Centre CEV:ssä. Toimintavuonna liittyttiin SOSTE ry:n jäseneksi.

Oltiin mukana Sharewood.org varainhankintapalvelussa ja saatiin rahainkeräyslupa Smartumin hallinnoimaan lahjoitus.fi -palveluun liittymiseksi.

4. Hallitus ja yhdistyksen kokoukset

Yhdistyksen kevätkokous pidettiin 5.4.2011 ja syyskokous 17.11.2011. Kevätkokouksen ja syyskokouksen yhteydessä järjestettiin avoimet keskustelutilaisuudet jäsenistölle ja muille kiinnostuneille. Kevätkokouksessa kuultiin Sirpa Sulun esitys Innokylästä ja syyskokouksessa käsiteltiin Helsingin resurssikeskuksen tilannetta.

Puheenjohtajana toimi DI Markku Vaittinen ja varapuheenjohtajana jatkoi Helena Palojärvi (Manna Torvinen). Hallituksen muut jäsenet (suluissa varajäsenet) olivat Henrietta Grönlund (Anne Birgitta Pessi), Liisa Reinman (Tiina Huovila) ja Ilkka Repo (Irja Mikkonen).

Hallitus kokoontui viisi kertaa, joissa käsiteltyjä asiakohtia oli kaikkiaan 70. Hallitus järjesti kaksi puolen päivän mittaista arviointi- ja suunnitteluseminaaria. Kehittämispäivien aikana tutkittiin Kansalaisareenan perustehtävän toteuttamista, missä rakenteissa johtaminen ja toiminta tapahtuvat ja mikä on Kansalaisareenan hallituksen ja työntekijöiden sekä vapaaehtoisten rooli ja mikä tämän kokonaisuuden rinnalla toimivan verkoston rooli. Kokouksissa oli mukana Kansalaisareenan henkilöstö sekä vapaaehtoisia. Kokoukset valmisteltiin osana kehittämisprosessia, jota veti yhteistyönohjaajaopiskelija Mirja Heikkilä.

Kansalaisareenan kohdeavustuksen pienuus ja koko toiminnan katkolla oleminen puhuttivat ja huolestuttivat hallitusta.

5. Henkilöstö ja vapaaehtoiset, toimitila

Kansalaisareenan toiminnanjohtajana toimi valtiotieteen maisteri Anitta Raitanen. Lisäksi henkilöstöön kuului suunnittelija, valtiotieteen maisteri Jatta Vikström ajalla 1.1.- 12.9.2011. Kansalaisareenan suunnittelijan siirryttyä toisen toimijan palvelukseen, käynnistettiin uuden suunnittelijan rekrytointi. Verkostotyön, viestinnän ja hanketyön osajaan tehtävään saatiin kaikkiaan 92 hakemusta. Rekrytointiprosessia toteuttaneet puheenjohtaja Markku Vaittinen, toiminnanjohtaja Anitta Raitanen ja hallituksen varajäsen Irja Mikkonen haastattelivat kaikkiaan 8 hakijaa. Valituksi tuli filosofian maisteri Pinja Nieminen, joka aloitti Kansalaisareenassa 30.11. Kotisivujen teknisen päivityksen hoiti edelleen Sampsa Raitanen. Kirjanpitoon ja palkanlaskentaan liittyvät palvelut ostettiin Pretax Oy:ltä.

Toimittaja Vesa Vattulainen teki VerkkoAreenaa ja toimittajan tehtäviä Kansalaisareenalle vapaaehtoisena. Vapaaehtoiset, Tuula Angervuo ja Maria Tiainen, osallistuivat vuoden aikana merkittäväällä panoksella Kansalaisareenan toimintaan. Lisäksi toimintaan osallistuivat vapaaehtoisina muun muassa Juha-Matti Arola, Eemeli Sorri, Juha-Matti Tiitu ja Heikki Korpinen. Henna Paasonen teki Kansalaisareenalle selvityksen osuuskuntatoiminnasta mahdollisena rahoitus pohjana vapaaehtoistoiminnalle ja Marika Aro opinnäytetyötä Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden tulevaisuuden osaamistarpeista. Pirjo Sjögrenin kanssa valmisteltiin kyselyä tulevaisuuden kylä-/asukasyhdistystoimija Uudellamaalla. Lisäksi esimerkiksi Menu-messujen toteutuksessa ja suunnittelussa oli mukana iso joukko Kansalaisareenan vapaaehtoisia. Vapaaehtoisia saatiin kotisivujen, tuntitilin ja sharewood.org vapaaehtoisporssin kautta.

Toimintavuonna toteutettiin yhteisötyönohjausta yhteisötyönohjaajaksi opiskelevan Mirja Heikkilän johdolla. Vuoden aikana kokoonnuttiin työnohjaukseen/kehittämiskokouksiin kaikkiaan kahdeksan kertaa, joista kaksi kertaa oli yhdessä hallituksen kanssa toteutettuja kehittämiskokouksia.

Toimintavuonna määriteltiin Kansalaisareenan vapaaehtoisprosessit, tarkistettiin avoinna olevien vapaaehtoistehtävien toimenkuvia ja rekrytoitiin toimintaan mukaan uusia vapaaehtoistyöntekijöitä MENU-messuilla, kotisivuilla, Sherwoodin vapaaehtoisporssissa ja tuntitilin kautta.

Jatta Vikström osallistui ajalla 9.4. – 1.5. USA:n suurlähetystön järjestämään kansainväliseen Vapaaehtoistoiminnan johtamisen koulutusohjelmaan, jossa oli mukana 25 vapaaehtoistoiminnan asiantuntijaa eri puolilta maailmaa. Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen osallistui puoli vuotta kestäneeseen Sitran Elinvoima-foorumiin.

Kansalaisareenan henkilöstön ja vapaaehtoisten operatiivista työtä täydensivät hallituksen jäsenet omalla toiminnallaan. Hallituksen jäsen Irja Mikkonen luennoi ja edusti ahkerasti Kansalaisareenaa erityisesti vertaistukea käsittelevissä tilaisuuksissa ja tapahtumissa (Liite 3).

Kansalaisareena toimii Munuais- ja maksaliiton vuokralaisena Kumpulantiellä, jossa sillä on vuokrattuna kolme huonetta, 54 neliötä. Syyskuusta 2011 alkaen vuoden loppuun toiminnanjohtajan huoneessa oli kosteusvaurioremontti.

6. Talous

Yhdistyksen toimintaan saatiin Raha-automaattiyhdistyksen kohdennettua toiminta-avustusta 170 000 euroa vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan tukemiseen ja kehittämiseen. Vuoden 2010 tasoon lisäystä oli 46 000 euroa, josta 30 000 oli suunnattu Vapaaehtoistoiminnan vuoden Juhlaparaatikampanjan avustuksiin ja 16 000 European Self-Help Experts -seminaarin järjestämiseen.

Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnalta saatiin avustusta oma-aputoiminnan kehittämiseen, vertaistukeen ja kansalaistoimintaan yhteensä 5000 euroa järjestöavustuksena ja MENU -messujen toteuttamiseen lisäksi 1000 euroa sosiaalisen ja taloudellisen tuen päällikön päätöksellä. Oltiin mukana sharewood.org -kampanjassa, josta tuottoja tuli 171,80 euroa. Smartumin kautta lahjoituksia tuli 50,00 euroa.

Yhdistyksen toiminnan tulos oli ylijäämäinen 2349,54 euroa. Ylijäämä esitetään liitettäväksi omaan pääomaan.

KANSALAISAREENAN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2011

LIITE 1

Kansalaisareenan jäsenyhteisöt

Allergia- ja Astmaliitto ry	Suomen Meripelastusseura ry
Enter ry	Suomen Nivelyhdistys ry
Esteettömyysyhdistys	Suomen Parkinson-liitto ry
KRIS-Suomen keskusliitto ry	Tampereen Mielensterveysyhdistys
Helsingin seurakuntayhtymä	Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry Kotikunnas
Kirkkohallitus/KDY	Turun Seudun Invalidit ry
Kuurojen Liitto ry	Turun Seudun lihastautiyhdistys ry
Lempäälän Ehtookoto ry	Turun Seudun Nivelyhdistys ry
Me Itse ry	Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto ry
Meri-Lapin Majakka ry	Ushanga ry
Mummon kammari	Vantaan Alueen Mielensterveysseura ry
Näkövammaisten keskusliitto ry	Vapaaehtoistoiminnan tukiyksikkö/Vantaan kaupunki
Salon mielensterveysseura ry	Verkkorotary ry
Salon Seudun potilas- ja vammaisyhdistysten yhteistyöyhdistys SYTY ry	

KANSALAISAREENAN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2011

LIITE 2

Helsingin resurssiverkoston ja -keskuksen kehittämishankkeen ohjausryhmäjäsenen aiesopimuksen allekirjoittivat toukokuun 2011 loppuun mennessä seuraavat tahot:

1. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
2. Enter ry
3. Helsingin Invalidien Yhdistys ry
4. Vanhustyöyhdistys Sofia ry
5. Helsingin Kehitysvammatuki 57 ry
6. Miessakit ry
7. Mannerheimin Lastensuojelun Uudenmaan piiri ry

Helsingin resurssiverkoston ja -keskuksen kehittämishankkeen työ/teemaryhmäjäsenen aiesopimuksen allekirjoittavat toukokuun 2011 loppuun mennessä seuraavat tahot:

1. Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö
2. Enter ry
3. Helsingin Invalidien Yhdistys ry
4. Helsingin Kehitysvammatuki 57 ry
5. Miessakit ry
6. Etelän-Syli ry (Syömishäiriöliitto SYLI ry:n jäsenyhdistys)
7. Näkövammaisten Keskusliitto ry
8. Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry
9. Suomen Palloliiton Helsingin piiri ry
10. Autismi- ja Aspergerliitto ry

Lisäksi hankkeen aiesopimuksen allekirjoittivat kesäkuun 2011 loppuun mennessä Vihreä Keidas ry, Finlands svenska Ungdomsförbund FSU rf, Helsinki Missio ry, Helsingin Nuorten Miesten Kristillinen Yhdistys (Helsingin NMKY), Helsingin kaupungin sosiaalivirasto vanhusten palvelujen vastuualue ja aikuisten palvelujen vastuualue, Vanhustyöyhdistys Sofia Ry, Elämäntapaliitto ry, Syfo Oy – yhteiskunnallinen yritys, Etelän-Syli ry, Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus ry ja Kuurojen liitto ry.

KANSALAISAREENAN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2011

LIITE 3

Hallituksen varajäsen Irja Mikkonen, toiminta vuonna 2011 Kansalaisareenan edustajana

- *Vertaistuesta tietoa ja tukea. 19.1.2011. Esitelmä. Kehittämisprojekti VERTOn loppuseminaari. Salon syty
- *Sairastuneen vertaistuki hyvinvoinnin edistäjänä. 25.1.2011. Esitelmä. Tuusulan Sydänyhdistys. Tuusulan Kunnanvaltuustosali.
- *Omaishoitajien vertaistuki. 3. 2.2011. Esitelmä, Leppävaaran palvelutalo
- *Vertaistuen ja ammatillisen tuen kohtaaminen. 15. helmikuuta 2011. Esitelmä. Itä-Suomen yliopisto Vammaistutkimusyksikkö. Kuopion campus.
- *Vapaaehtoiset vertaiset työnohjauksessa, 17.helmikuuta 2011. Esitelmä. Kansalaisyhteiskunnan päivät Jyväskylän yliopisto.
- *Osallistuminen paneelikeskusteluun 1.3.2011 Vapaaehtoistyö tekijänsä kiittää. Järjestäjinä Helsingin Kaupungin Työväen opisto, Kansalaisareena ja Visio.
- *Sinua tarvitaan. 5.4.2011. Esitelmä. Jaettu ilo seminaari. Laurea auditorio Vantaa.
- *Vertaistuki auttaa kuntoutumaan. 17. toukokuuta 2011. Esitelmä. Vertaistukitoiminnan talkoot –projekti. Mikkeli. Keskussairaalan auditorio.
- *Vertaistuki kuntoutuksessa. 29.11.2011 Esitelmä. Itä-Helsingin Parkinson kerho, läheisten tapaaminen. Matteuksen kirkon seurakuntasali.
- *Osallistuminen Pääomaverkoston, omaishoitokokouksiin
- *Kirja-artikkeli: Vertaistuki osana sosiaalista vahvistamista 2011 (204 - 222) Teoksessa Pia Lundbom ja Jatta Herranen (toim.) Sosiaalinen vahvistaminen kokemuksina ja käytänteinä. Humak Humanistinen Ammattikorkeakoulu. Jyväskylä.
- *Kirjallinen esitys: Self-Help Groups in Finland –cooperation with various partners Peer Support as a prevention. June 16th 2011. 11th European Expert Meeting on Self Help Citizen Forum. Support. Järvenpää, Finland.

KANSALAISAREENAN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2011

LIITE 4

Vetoamus vapaaehtoistoiminnan huomioimisesta seuraavassa hallitusohjelmassa

Kansalaisareena ry:n, Allergia- ja Astmaliitto ry:n, Elämäntapaliiton, Kuuloliitto ry:n, Meri-Lapin Majakka ry:n, Näkövammaisten Keskusliitto ry:n, Satakunnan yhteisöt ry:n, Sininauhaliiton, Suomen Laulajain ja Soittajain Liitto Sulasol ry:n, Suomen Lähetysseura ry:n, Suomen Mielenterveysseuran, Suomen Nivelyhdistys ry:n, Suomen Palloliiton, Suomen UNICEF in, Svenska Studiecenralenin, Takuu-Säätiön, Yhden Vanhemman Perheiden Liiton, Ystävyysseurojen Liitto ry:n, Vapaaehtoistoiminnan valtakunnallisen innovaatioverkoston, Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden VALIKKO-verkoston, Satakunnan ammattikorkeakoulun, Marttaliiton, Finlands Svenska Andelsförbundetin, Nuorten Keskus ry:n, Erytishuoltojärjestöjen liitto EHJÄ ry:n, Mummon Kammarin/Tampereen ev.lut. seurakunnat, Uudenmaan CP -yhdistys ry:n, Svenska hörselförbundet rf:n, Förbundet Finlands Svenska Synskadade rf:n, För Aktion Österbotten rf:n, Åbo svenska föreningsråd rf, Arbetets Vänners Centralförbund rf:n, Finlands Svenska Handikappförbundet rf:n, Finlands svenska Marthaförbundet rf:n, Bamsegruppen rf:n, Psykosociala förbundet r.f:n, Finlands Svenska Idrott r.f:n, Naistenkartano ry:n, Kotien Puolesta Keskusliitto ry:n, Kirkon Ulkomaanavun ja Kehitysvammaisten Tukiliitto ry:n vetoamus löytyy osoitteesta:

http://www.kansalaisareena.fi/Vetoamus_puolueille02022011.pdf

Kotisivujen www.kansalaisareena.fi -kävijämäärät vuonna 2011

Vuonna 2011 kotisivuille tehtiin yhteensä 1,93 miljoonaa hakua ja siellä vieraili 175 968 eri kävijää.

Kolme eniten haettua sivua tai tiedostoa

Kuukausi	Hakuja	Tiedostoja	Sivuja	Kävijöitä	Osoitteita	Megatavuja
Tammikuu 2011	130381	99304	32681	9528	5545	8519,37 MB
Helmikuu 2011	129547	98594	33183	8942	5453	8698,33 MB
Maaliskuu 2011	160582	120649	36749	10279	6251	10189,65 MB
Huhtikuu 2011	107201	84041	27194	7788	4673	6828,89 MB
Toukokuu 2011	107512	84530	27644	8272	5192	7098,83 MB
Kesäkuu 2011	72879	57640	22389	6597	3401	5252,40 MB
Heinäkuu 2011	74576	60476	28360	6552	3333	7256,91 MB
Elokuu 2011	107381	83042	27046	7765	4456	8039,70 MB
Syyskuu 2011	283739	254627	157935	9616	6412	10110,80 MB
Lokakuu 2011	283017	247290	156055	10442	6614	10751,57 MB
Marraskuu 2011	320987	279944	197351	17275	9005	11758,26 MB
Joulukuu 2011	198921	133357	124303	27494	9762	6932,12 MB
Yhteensä	1927601	1453402	583613	175968	63222	103234,92 MB

Huom: Osoitteita -kenttä laskee ERI osoitteita kuukausittain. Yhteensä-rivillä on koko aikavälin eri osoitteiden määrä (eli eri kuukausina samasta osoitteesta käynnit lasketaan vain kerran). Tämän vuoksi yhteensä-rivin määrä ei täsmää yksittäisten kuukausien osoitteiden summaan.

Hakuja	Ilmoittaa yksittäisten hakujen (hits) määrän - tässä on mukana kaikki sivut, kuvat ym tiedostot
Tiedostoja	Ilmoittaa kuvatiedostojen sekä sivujen määrän
Sivuja	Ilmoittaa yksittäisten sivujen ja alisivujen haut (.html, .php ym. tiedostot)
Kävijöitä	Ilmoittaa yksittäisten kävijöiden määrän
Osoitteita	Ilmoittaa eri IP-osoitteiden (tietokoneiden) määrän, jotka ovat palvelimelta tietoa hakeneet

Juhlaparaati 2011 kampanjan arviointi

Avustusta saaneet yhteisöt:

1. Lähde ry (Kerava)
2. Satakunnan yhteisöt ry
3. Järjestöalo Majakka Kuopio
4. PäijätHämeen Sosiaaliturvayhdistys
5. Neuvokeskus/LSKL
6. Vantaan Järjestörinki ry
7. Turinatupa
8. Puulan järvipelastajat

9. KeskiUudenmaan Yhdistysverkosto ry
10. Koivupirtin säätiö
11. Kosti ry / Yhteisöklubi SILTA
12. Friskis&Svettis Helsinki
13. MeriLapin Majakka ry
14. SMPS Pyhäjärven järvipelastajat ry
15. Mikkelin vapaaehtoismijat verkosto
16. Oulun Seudun Setlementti ry / VAREShanke
17. Turun Valikko
18. Kouvolan sosiaali- ja terveystyöjärjestöjen yhteistyöverkosto VOIMARINKI
19. Miessakit ry
20. Lihastautiliitto ry
21. Hämeenlinnan Setlementti ry

Arvioika tapahtumanne onnistumista

(1 = erinomaisesti, 2 = hyvin, 3 = kohtalaisesti, 4 = huonosti, 5= ei ollut vaihtoehtoa)

Tapahtuman onnistuminen suhteessa tavoitteisiin? (ka: 2,05; yht: 21)	33% 7	52% 11	0% 0	5% 1	10% 2
Organisaatorajojen ylittäminen tapahtuman järjestämisessä? (ka: 2,05; yht: 21)	38% 8	38% 8	10% 2	10% 2	5% 1
Hyvien suhteiden rakentuminen päättäjiin ja/tai virkamiehiin? (ka: 2,86; yht: 21)	10% 2	33% 7	24% 5	27% 6	5% 1
Vapaaehtoistoimintanne monimuotoisuuden lisääntyminen? (ka: 2,5; yht: 21)	0% 0	52% 11	43% 9	5% 1	0% 0
Vapaaehtoistoiminnan arvon ja merkityksen tunnustamisen lisääntyminen? (ka: 2,2; yht: 21)	24% 5	52% 11	10% 2	10% 2	5% 1
Vapaaehtoisten kiittäminen? (ka: 2; yht: 21)	43% 9	33% 7	14% 3	0% 0	10% 2
Vapaaehtoisten määrän lisääntyminen? (ka: 2,67; yht: 21)	10% 2	33% 7	38% 8	19% 4	0% 0
Vapaaehtoistoiminnan laadun paraneminen? (ka: 2,9; yht: 21)	5% 1	38% 8	29% 6	19% 4	10% 2
YHTEENSÄ ka: 2,405; yht: 168	20,2% 34	41,7% 70	20,8% 35	11,9% 20	5,4% 9

Kuinka suuri merkitys Juhlaparaati 2011avustuksella oli tapahtuman järjestämisessä?

*Tapahtuma olisi järjestetty samanlaisena ilman Juhlaparaati avustustakin 5 % (1)

*Tapahtuma olisi järjestetty hieman pienimuotoisempaan ilman Juhlaparaati-avustusta 67 % (14)

*Tapahtumaa ei olisi järjestetty lainkaan ilman Juhlaparaati avustusta 29 % (6)

Sana on vapaa! Ruusuja, risuja ja kehittämisehdotuksia:

1. Pieninkin taloudellinen tuki auttaa ja saa yhdistykset kehittämään omaa toimintaansa! (40727711)
2. Ilman "Juhlaparaatin" apua ei mielestäni kaikki olisi onnistunut näin hyvin. (40742068)
3. Virkamiesfoorumi kuin luottamushenkilötkin eivät innostuneet tapahtumasta. Kutsuja lähetettiin laajasti, mutta ketään ei tullut. Onko työnantaja, kunta, tiukka tällaisiin osallistumisessa vai onko henkilökohtainen kiinnostus tällaisiin olematonta? Kunnan virkamiehet suunnittelevat näyttäviä järjestöstrategioita, mutta ovat kaukana kosketuspinnasta. Turhauttavaa yrittää saada kaupungin virkamiehet kiinnostumaan aidosti vapaaehtoistyöntekijöistä ja järjestöjen panoksesta kuntalaisille. (40749105)
4. Kiitos Kansalaisareenalle tiedosta ja tuesta. (40892101)
5. Hienoa, että Juhlaparaatiavustuksen turvin on pitkin vuotta ja ympäri Suomea voitu toteuttaa erilaisia tapahtumia ja nostaa vapaaehtoistyön ja toiminnan arvoa ja näkyvyyttä esille. (41035848)
6. Hei! Hyvinvointimessut olisi järjestetty suunnilleen samanmuotoisina ilman Juhlaparaatitilatustakin, mutta esim. tapahtuman markkinoinnissa (Juhlaparaatitilasto), kunnallistason päättäjien saamisessa messuille yhteisin talkoisiin ja kuuluminen suurenpaan "tapahtumaketjuun" (Juhlaparaatitapahtumat) oli hyvä asia messuille. Myös taloudellisesti tuki mahdollisti laajenman kaupallisen näkyvyyden. Eli messuille Juhlaparaatikeisistä oli paljon hyötyä! Ystävällisin Messuterveisin, Kai (41167233)
7. (41170470)
8. Juhlaparaati mahdollisti paremman toimintamme näkyvyyden. Tapahtuman sivustot hankalat käyttää kun järjestöllämme ei ole jatkuvasti käytössä nettiyhteyttä. (41326780)
9. Kiitos teille tapahtumamme mahdollistamisesta! Illan päätähdet, eli vapaaehtoiset olivat tilaisuudesta haltiossaan ja työryhmäkin koki koko projektin onnistuneen. Jatkamme samankaltaisen tilaisuuden järjestämistä, tosin jatkossa pienemmällä budjetilla.
Virkamiehiä ja päättäjiä emme halunneet kutsua tapahtumaan, vaan suhteita heihin pidetään yllä muilla tavoin. Viime keväänä heidän näkyvä läsnäolo tapahtumissamme ei herättänyt vapaaehtoisissamme lämpimiä tunnelmia etenkin juuri ennen vaaleja....
Olohuoneemme suoraan sanoen koki kävijäkadon. Siksi mieltisinkin tarkoin minkälaisiin tilaisuuksiin uskaltaa haastaa päättäjiä ja virkamiehiä mukaan... Muuten Juhlaparaatirahoituksen anomien ja hakemien toimivat hyvin (prosessi oli sopivan köykäinen) sekä tuen saamisen edellytykset olivat perusteltuja. Nyt vain loppurapostin tekoon, että loputkin killingit saadaan tilille. KIITOS! (41876957)
10. Oli positiivista, että kansanedustaja Kimmo Sasi otti alkuperäisesti itse minuun asiassa yhteyttä. Tieto juhlaparaatista oli siten ilmeisesti levinnyt eduskunnan tukiryhmän tms. kautta. Kun saatiin vielä toinen edustaja (Pia Viitanen) mukaan, tuloksena oli hyvä yhteishaastattelu (vs. että olisi ollut perinteiseen tapaan pelkkä puhe.) (41954716)
11. Rahoitus oli hyvä tuki tapahtuman järjestämiseksi teille suuri kiitos siitä. Meidän osaltamme ratkaiseva tekijä tapahtuman onnistumisessa oli sellaisten henkilöiden löytäminen yhteistyöhön, jotka voivat omilla päätöksillään auttaa tapahtuman toteuttamisessa. Kaupungin viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden välipitämättömyys kuitenkin jäi huolestuttamaan arvostusta vapaaehtoistoiminnalta puuttuu aivan selkeästi. (41955619)
12. Juhlaparaati nimi ei ulkopuolisille avaudu helposti, eli se ei heti kerro mistä on kyse. Rahoituksen saamisella oli seurallamme tärkeä merkitys: sen avulla panostimme tiedottamiseen toiminnastamme uusille tahoille (kuntapäättäjät) ja markkinoimme aktiivisemmin vapaaehtoisuutta tapahtumissa. Tästä jää varmasti hyvä tapa jatkoonkin. (42195759)
13. Avustuksella saimme aikaiseksi paljon hyvää, joiden mittaaminen on vaikeaa. Tämän hetkiset tulokset ovat vielä vahvasti muttu tuntunutta, mutta ehdottomasti jo pelkästään tiedottamisen suhteen olemme saavuttaneet jo paljon. Ihmisten tieto ve toiminnasta on pientä, eivätkä he tiedosta tekevänsä vapaaehtoistoimintaa. (42256091)
14. Kiitos tällaisesta mahdollisuudesta. Meillä ainakin on niin uusi ja vähävarainen yhdistys, että ilman teidän merkittävää avustusta emme olisi pystyneet satamakiertuetta järjestämään. Satamakiertue teki meidän ja järven ympäristön VPK:iden tekemää

vapaaehtoistyötä tunnetuksi ja lisäksi saimme luotua suhteita myös Euran ja Säkylän kunnanhallitusten puheenjohtajiin. Lisäksi Pöytyän kunnanhallituksen puheenjohtajan on tarkoituksen tulla ensi kesänä vielä päiväksi mukaamme partioajoon Pyhäjärvelle

yhdessä Euran ja Säkylän kunnanhallitusten puheenjohtajien kanssa. (42383293)

15. Osallistujamäärää on vaikea arvioida, koska juhlaparaatimme kesti melkein koko vuoden. Tilaisuuksiin osallistuneiden määrän tiedämme, mutta esimerkiksi rollaattorirallin yleisön määrää emme tiedä. Myös aktiivisen nettitiedotuksemme piirissä on suuri joukko

ihmisiä ja suuria väkimääriä tapasimme myös vapaaehtoistyön markkinointitapahtumassa elokuussa. Tämä oli hieno vuosi vapaaehtoistyön kehittämistyössä. Hyvistä tuloksista kuuluu kiitos myös Kansalaisareenan markkinointi ja julkisuustyölle. (42643221)

16. Tapahtumaan osallistui Oulussa ja lähikunnissa n. 1600 henkilöä ja on tosi hienoa, että on mahdollista hakea tällaista rahoitusta tapahtumiin. Suuri kiitos tästä! (42643301)

17. Nyt saimme teidän avullanne yhteistä ilmettä ja markkinointiapua. Muuten emme olisi tavoittaanneet samaa tunnelmaa ja näin paljon yleisöä. Vaikea arvioida määrää, koska Hansassa käy varmaan tuhansia ihmisiä päivässä. Myöskään virkamiehiä emme olisi muuten tajunneet haastaa mukaan. (42644253)

18. Kiitän Kansalaisareena tapahtuman avustamisesta, jota ilman ei olisi pystytty järjestämään Juhlaparaatia. Tämä poiki myös sen asian, että verkosto pyrkii järjestämään vuosittain juhlan vapaaehtoisille ja palkitsemaan vuoden vapaaehtoisen Kouvolassa, kuitenkin huomattavasti pienemmässä mittakaavassa kuin tämän vuotinen. (42646752)

19. Tässä siis kaksi tapahtumaa yhdessä: Mies Vapaaehtoisena seminaari sekä kuorotempaus. (42648984)

20. Pääkaupunseudulla samalle päivälle osuneet vapaaehtoisten tapahtumat (Espoo ja Keski Uusimaa) vaikeuttivat vapaaehtoisten luottamusmiesten rekrytointia tilaisuuteen sekä vaikutti osallistujia määrään (42658079)

21. Juhlaparaatiraha oli hyvä tukimuoto vapaaehtoistoimintojen esille tuomiseen. (-42787169)

Arvioikaa kuinka monta henkilöä tapahtumaanne osallistui?

1. 150 (40727711)

2. 130 (40742068)

3. 300 (40749105)

4. 1500 (40892101)

5. 100 (41035848)

6. 2500 (41167233)

7. 150 (41170470)

8. oman järjestömme jäseniä 12, tilaisuuksissa esittelypisteeseen puhumaan tulleita kiinnostuneita yhteensä noin 60, tilaisuuksissa katselijoita arviolta 500 henkilöä (41326780)

9. 150 (41876957)

10. 2000 (41954716)

11. 120 (41955619)

12. 500 - 1000 (42195759)

13. 2000 (42256091)

14. 1200 (42383293)

15. 9990 (42643221)

16. 1600 (42643301)

17. satoja (42644253)

18. 250 (42646752)

19. 150 (42648984)

20. 60 (42658079)

21. 700 (42787169)