



KansalaisAreena ry

Hallitus 7.2.2013

Kumpulantie 1 A, 6. krs, 00520 Helsinki
kansalaisareena(at)kansalaisareena.fi
www.kansalaisareena.fi

TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2012

1. Yhteiskunnalliset tarpeet ja muutokset toimintaympäristössä

Kansalaisareenan toiminta perustuu vahvasti toimintaympäristön muutoksiin. Vapaaehtoistoiminnan edunvalvontaa, innovointia ja tietoisuuden lisäämistä tehdään niin ruohonjuuritason tarpeiden kuin laajan yhteiskunnallisen kehityksen lähtökohdista.

Osallistuminen kansalaistoimintaan ja vaikuttaminen kansalaistoiminnan kautta yhteiskunnalliseen muutokseen on elimellinen osa eurooppalaista kehitystä. Vapaaehtoinen ja omaehtoinen toiminta on keskeinen osa kansalaisyhteiskunnan edistämistä ja solidaarisuuden – joka on yksi EU:n perusarvoista – vahvistamista. Vapaaehtois- ja vertaistoiminta edistää tekijöidensä henkilökohtaista ja sosiaalista kehitystä ja vapaaehtoistyötä tekevillä on tärkeä tehtävä yhteiskunnallista ja taloudellista yhteenkuuluvuutta koskevien kestävä kehityksen tavoitteiden saavuttamisessa. Euroopassa on menossa vaikuttamisliike sen puolesta, että vapaaehtoistoiminta on jokaisen kansalaisoikeus, ei vain hyvin toimeentulevien etuoikeus. Vapaaehtoistoiminnasta on muodostumassa yksi eurooppalaisen ja globaalien solidaarisen kehityksen peruspilareista.

Euroopan vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 yhteistyöelin EYV 2011 Alliance painotti, että laadukas vapaaehtoistoiminta vaatii vahvaa ja avointa monenvälistä yhteiskunnallista kumppanuutta. Teemavuoden päätyttyä Euroopan vapaaehtoistoiminnan toimenpideohjelman (P.A.V.E =Policy Agenda for Volunteering in Europe) konkreettisia toimenpiteitä jatkettiin ja vuoropuhelua eri tahojen välillä edistettiin toimenpideohjelmassa esitettyjen suositusten mukaisesti. Toimenpideohjelmassa on suosituksia niin Eurooppalaisille instituutioille, EU:n jäsenvaltioille, kansallisille työmarkkinaosapuolille kuin kansalaisyhteiskunnan toimijoille ja niiden rahoittajille. Toimenpideohjelman eteenpäin viemiseksi tarvitaan yhteiskunnallista vaikuttamistyötä, johon Kansalaisareena on sitoutunut. Jotta Euroopan tasolla vapaaehtoistyölle asetut odotukset ja tavoitteet voidaan saavuttaa, tarvitaan myös kansallisen tason kehittämistyötä, johon Kansalaisareena sitoutui kevätkokouksessaan 2012.

2. Kansalaisareena osana kansallista vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen tukirakennetta

2.1 Korkeatasoinen valtakunnallinen informaatio- ja kehittämiskeskus

Uuden profiilinsa mukaisesti Kansalaisareena on vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan puolestapuhuja, innovaatioiden kehittäjä ja verkosto-osaaja, joka lisää vapaaehtoistoiminnan

osaamista, ymmärrystä ja näkyvyyttä yhteiskunnassa. Kansalaisareena edistää toiminnallaan kansalaisten osallisuuden ja merkityksellisyyden kokemuksia.

Kansalaisareenan keskeisenä tehtävänä on palvella vapaaehtoistoiminnan verkostoa ja toimia vapaaehtoistoiminnan informaatio- ja kehittämiskeskuksena. Keskuksen toimintaa kehitettiin vapaaehtois- ja oma-aputoiminnan korkeatasoisena, valtakunnallisena osaamiskeskuksena, osana kansallista vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan tukirakennetta. Kansalaisareenan roolia ajatushautomona ja yhteisöpajana, jossa vapaaehtois- ja vertaistoimintaan liittyviä kehitystehtäviä ideoidaan yhdessä verkoston jäsenien kanssa, selkeytettiin entisestään.

EYV 2011 -toimenpideohjelmassa (P.A.V.E) korostetaan tarvetta kansallisten ja kansainvälisten vapaaehtoistoiminnan tukirakenteiden luomiseen. Kansalaisareena toimi yhdessä kumppanuusverkoston, päättäjien ja rahoittajien kanssa suomalaisen vapaaehtoistoiminnan tukirakenteen kehittämiseksi ja sen vapaaehtoisluonteisuuden ja horisontaalisen luonteen vahvistamiseksi. Tätä tarkoitusta palveli myös toimenpideohjelman suositusten suomentaminen ja niiden esille ottaminen erilaisissa tilaisuuksissa.

2.2 Verkostoitumisen edistäminen

Kansalaisareena on ruohonjuuriryhmien yhteistyöareena, joka toiminnallaan mahdollistaa alueellista, valtakunnallista ja kansainvälistä verkostoitumista, yhteistyötä ja uusia kehittämiskumppanuuksia vapaaehtoistoiminnan, vertaistoiminnan ja omaehtoisen toiminnan alueilla. Kansalaisareena tukee yhteistyön käynnistymistä mahdollistamalla sektorirajat ylittäviä kohtaamisia. Kansalaisareenan ylläpitämissä kansallisissa verkostoissa oli vuonna 2012 yli 2000 avainhenkilöä ja verkostotyöntekijää; vapaaehtoistoiminnan kehittäjää, koordinoijaa, johtajaa ja aktiivia.

Kansalaisareena jakaa tietoa ja ylläpitää verkostotuntemusta toimimalla vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen asiantuntijana, kokoamalla verkostoja ja olemalla aloitteellinen verkostojen kehittämisessä ja verkoston kuulemisessa. Kansalaisareena on aktiivinen myös muiden tahojen organisoimissa työryhmissä. Kansalaisareena toimi suomalaisen vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen verkoston ainoana edustajana aktiivisesti Eurooppalaisten vapaaehtoiskeskusten yhteistyöyhdistyksessä European Volunteer Centre CEV:ssä. CEV -jäsenyyden kautta ollaan täysjäsenenä EYCA:ssa eli European Year of Citizens 2013 Allianssissa, jota koordinoi European Civic Forum. Kansalaisareena toimi aktiivisesti myös omaehtoisen toiminnan tutkijoiden ja kehittäjien European Self-Help Experts -verkostossa.

3. Peruspalvelut

3.1 Vaikuttaminen ja asiantuntijuus, vapaaehtoisten etujen ajaminen

Kansalaisareena perusti kumppanuusverkoston kanssa vuonna 2009 Eduskuntaan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän. Vuonna 2011 käynnistyneelle hallitusohjelmakaudelle on asetettu seuraavanlaiset kunnianhimoiset tavoitteet:

On

- aktiivisesti edistettävä vapaaehtoistoiminnalle suotuisien toimintaympäristöjen rakentumista

- mahdollistettava sektorirajat (julkinen, yksityinen, järjestö) ylittävien vapaaehtoistoiminnan kumppanuuksien rakentuminen
- mahdollistettava riittävä kehittämistä tukeva tutkimus sekä kansainvälisesti vertailukelpoinen tilastointi
- turvattava rahoitus sektorirajat ylittävään kehittämiseen sekä valtakunnallisella että paikallisella tasolla
- ratkaistava vapaaehtoistointaan liittyvät verotukselliset kysymykset
- poistettava työttömien asemaan vapaaehtoistointijoina liittyvät esteet
- mahdollistettava vapaaehtoistoinnassa syntyvän oppimisen tunnustaminen
- mahdollistettava kansalaisten matalankynnyksen osallistuminen vapaaehtoistointaan kehittämällä koko maan kattavaa sähköistä vapaaehtoisten välityspalvelua sekä mahdollistamalla myös face-to-face -tiedonsaanti kehittämällä valtakunnallista vapaaehtoiskeskusten toimintamallia
- luotava valtakunnallinen malli paikallisten/alueellisten keskusten hyvien käytäntöjen vaihdolle ja levittämiseksi.

Yhdessä kumppanuus- ja järjestöverkoston sekä Eduskunnan tukiryhmän kanssa tehdyn työn tuloksena vapaaehtoistointi näkyy uudessa hallitusohjelmassa monin tavoin (ks. <http://www.kansalaisareena.fi/HALLITUSOHJELMA2011.pdf>).

Vaalien jälkeen koottuun uuteen Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmään saatiin jäseniä kaikista puolueista (liite 2). Tukiryhmä sitoutui P.A.V.E:n toimenpidesuosituksen eteenpäin viemiseen. Tukiryhmän jäsenet nostivat vapaaehtoistoiminnan kannalta oleellisia asioita aktiivisesti esille päätöksenteossa ja julkisuudessa. Eduskunnassa jätettiin [keskustelualoite vapaaehtoistyöstä ja kolmannelta sektorista](#) (3.5.2012) ja tehtiin [kirjallinen kysymys](#) vapaaehtoistyön vaikutuksista työttömyysturvaan (2.5.2012).

Keväällä 2012 Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmä, Kansalaisareena ja Helsingin kaupungin vapaaehtoistyön neuvottelukunta järjestivät Eduskunnan Kansalaisinfossa Vapaaehtoistoiminnan teemavuoden seurantaan ja P.A.V.E:een liittyen seminaarin Vapaaehtoistoiminnan Askelmerkit. Seminaarissa käsiteltiin laadukkaasti vapaaehtoistoiminnan järjestämisen edellytyksiä sekä vapaaehtoistoiminnan mittaamista ja verotusta. Marraskuussa Eduskunnan tukiryhmä ja Kansalaisareena järjestivät Vapaaehtoistoiminnan Tulevaisuusseminaarin yhdessä Kuntaliiton kanssa. Teemoina olivat Vapaaehtoistoiminnan rooli kansantaloudessa sekä rooli ja rajapinnat kunnan palvelutuotannon näkökulmasta; TEM:n mahdollisuudet edistää työttömän vapaaehtoistointia; RAY:n rooli ruohonjuuritason vapaaehtoistoiminnan toimintaedellytysten turvaamisessa, Vapaaehtoistoiminnan rooli nuorten hyvinvoinnissa sekä Vapaaehtoistointi Metsähallituksen luontopalveluiden strategioissa. Molempien seminaarien palaute oli erinomainen, ja ne tuottivat verkostoja, keskustelua ja aloitteita, jotka jatkuvat vuonna 2013.

Eduskunnan tukiryhmä käynnisti huhtikuussa Eduskunnassa mentorointiin liittyvän haastekampanjan. Kansalaisareena kehitti 15 mukaan tulleeseen järjestön kanssa kansanedustajille sopivia mentorointitehtäviä. Tehtävät on julkaistu Kansalaisareenan sivuilla (www.kansalaisareena.fi > Mentorointi!). Mentorointihaasteen otti vuonna 2012 vastaan 7 kansanedustajaa/eduskunnassa työskentelevää. Eduskunnan mentorointikampanja jatkuu vuonna 2013 ja sen kokemukset kootaan yhteen.

Eduskunnan mentorointikampanjan kokemusten innoittamana Kansalaisareena haastoi syyskuussa Tampereen ja Vantaan kuntavaaliehdokkaat mentoreiksi syrjäytymisuhan alla oleville nuorille. Haasteen otti vastaan 18 kuntavaaliehdokasta Vantaalta ja 8 kuntavaaliehdokasta Tampereelta. Kampanja sai hyvin näkyvyyttä paikallislehdissä. Tämänkin kampanjan käynnistämä toiminta jatkuu vuonna 2013, jolloin kokemuksia myös arvioidaan.

Kansalaisareena selvitti kuntavaaliehdokkaiden näkemyksiä vapaaehtois- ja vertaistoiminnan kehittämistä kunnissa. Valtakunnalliseen verkkokyselyyn vastasi yli 800 ehdokasta 5.9–12.10 välisenä aikana. Ehdokkaiden näkemyksiin voi tutustua Kansalaisareenan kotisivuilla (<http://www.kansalaisareena.fi/index.php?sivu=kuntavaalit>).

Toimintavuonna oltiin aktiivisesti mukana Ev. lut. kirkon laajassa kolmivuotisessa Vapaaehtoistoiminnan kehittämishankkeessa ja Kirkon kansalais- ja vapaaehtoistoiminnan foorumissa, Kierrätyskeskuksen VETY-hankeessa ja Ensi- ja turvakotien liiton vapaaehtoistoiminnan hankkeessa. Osallistuttiin Kansalaisten Eurooppa -ohjelman ohjausryhmän toimintaan ja Sitran Elinvoimaa -hankkeeseen. Oltiin mukana RAY:n vapaaehtoistoiminnan sekä Kansalaisten Eurooppa -ohjelman kuulemistilaisuuksissa. Toiminnanjohtaja osallistui Vastuullinen lahjoittaminen VaLa Awards-raatiin, joka valitsi Vuoden varainhankkijan ja Vuoden varainhankintateon. Varainhankinnan palkinnot jaettiin 5.9.2012. Kommentoitiin Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunta KANE:n toimintasuunnitelmaa vuosille 2012 – 2016.

3.2 Verkoston rakentaminen, viestintä, koulutus ja kehittäminen

Kansalaisareenan peruspalveluihin kuuluvat verkostotyö, viestintä, koulutus ja kehittäminen. Koulutus ja kehittäminen olivat toimintavuonna kehittämisen painopistealueina, ja niitä käsitellään tarkemmin luvussa neljä.

Kansalaisareena järjesti kumppanuusverkoston, Eduskunnan tukiryhmän ja Kuntaliiton kanssa vuosittain toistuvaksi ajatellun verkostoitumistapahtuman Vapaaehtoistoiminnan Tulevaisuusfoorumin. Tapahtuman alaotsikko oli ”Sukupolvisuhteet ja vapaaehtoistyö”. Tilaisuus järjestettiin MENU-messujen yhteydessä Vanhalla ylioppilastalolla 28.11.2012.

Kansalaisareenan kuukausittainen verkostotiedote levisi noin 1300:lle vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen aktiiville. Vertaistuen verkostoja päivitettiin. Toimittiin aktiivisesti VALIKKO-verkostoissa, mistä enemmän luvussa neljä.

Kansalaisareenan kotisivuja kehitettiin vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen verkostoa valtakunnallisesti palvelevana tietokanavana. Toimintavuonna google-hakuja, joissa Kansalaisareena näkyi, oli puolitoista miljoonaa, käyntejä kotisivuilla 126 000 ja yksittäisiä kävijöitä 41 000. (Liite 3.)

Kansalaisareenan verkkolehteä VerkkoAreenaa toimitti edelleen Kansalaisareenan vapaaehtoinen, toimittaja Vesa Vattulainen. VerkkoAreenaa julkaistiin kolme numeroa. VerkkoAreenan tiedotuskirjeen jakelulistan laajuus oli 2500. VerkkoAreena uudistettiin ja siirrettiin wordpress -alustalle.

Facebook-sivujen sisältöä kehitettiin ja sivujen keskimääräinen näkyvyys lisääntyi 56 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna statuspäivitysten näkijämäärällä mitattuna. Vuonna 2011 keskimääräinen näkijämäärä oli 130 ja vuonna 2012 se kohosi 203:een. Kasvutavoite vuodelle 2013 on 30 prosenttia.

Toimintavuonna perustettiin Kansalaisareenan blogi. Tavoitteena oli että Kansalaisareenan vapaaehtoiset ja sidosryhmät kirjoittavat blogille uusia julkaisuja kuukausittain. Tavoite toteutui hyvin.

Kansalaisareenan näkyvyydestä mediassa tehtiin tarina Storyfyhyn. Tarinaan voi tutustua osoitteessa: <http://storify.com/Kansalaisareena/kansalaisareena-vuonna-2012>

Yhteistyö opetus- ja kulttuuriministeriön alaisen henkilövaihdon keskuksen CIMOn ja Kansalaisten Eurooppa ohjelman kanssa jatkui tiiviinä. Osallistuttiin Kansalaisten Eurooppa -ohjelman kuulemistilaisuuteen ja Grundtvig -ohjelman ja Kansalaisten Eurooppa -ohjelman kautta hakuun tulleista vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen alueella toimivista hankkeista ja rahoituksista informoitiin vapaaehtoistoiminnan verkostoa.

Kansalaisareenan vapaaehtoiset päivittivät systemaattisesti valtakunnallista kohtaamispaikkarekisteriä, joka on Kansalaisareenan kotisivuilla: www.kansalaisareena.fi > Kohtaamispaikat. Osallistuttiin Porissa 13. - 14.2.2012 pidetyn Valtakunnallisen Kohtaamispaikkaseminaarin järjestämiseen ja oltiin mukana vuoden 2013 Valtakunnallisen Kohtaamispaikkaseminaarin suunnittelussa.

Kansalaisareena pyrki edistämään vapaaehtoistoiminnan kentän kansainvälistä verkostoitumista jatkamalla tiivistä yhteistyötä CEV:n ja CEV:n eurooppalaisten kattojärjestöjen kanssa. Euroopan vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 toimenpideohjelman (P.A.V.e) suositusosuus suomennettiin. Toimenpideohjelma ja suositukset suomeksi löytyvät Kansalaisareenan kotisivuilta www.kansalaisareena.fi > kansainväliset verkostot.

Kansalaisareenan vapaaehtoinen Tuula Angervuo osallistui European Volunteer Centre CEV:n Job Shadowing -ohjelmaan Brysselissä lokakuussa 2012. CIMO myönsi Elinikäisen oppimisen ohjelma/Grundtvig – Vierailut ja vaihdot -ohjelmasta Kansalaisareenalle kustannuksiin apurahaa.

Menu-messujen näytteilleasettajille järjestettiin Kansalaisareenassa koulutusta teemalla ”Miten onnistun messuilla – vapaaehtoisten odotukset ja tarpeet.” Kouluttajana oli Kansalaisareenan hallituksen jäsen, tutkijatohtori Henrietta Grönlund.

Osana kansainvälistä verkostotyötä baskimaalainen ryhmä kävi tutustumassa Kansalaisareenan toimintaan. Ryhmälle pidettiin esitys suomalaisen vapaaehtoistoiminnan periaatteista ja nykytilanteesta. Vierailu oli osa EU-komission rahoittamaa seniori-ikäisten vapaaehtoistyöntekijöiden vaihtohanketta Kalliolan settlementin ja baskilaisen Uztai Fundacionin välillä.

3.3 Tiedonkeruu, tutkimus ja tilastointi

Kansalaisareena ilmoittautui kumppaniksi CEV:in kampanjaan, jossa pyritään saamaan vapaaehtoistoiminnan mittaaminen osaksi eri maiden työvoimatilastoja. Hanke käynnistyi, kun ILO:n julkaisema käsikirja valmistui kesällä 2011: *Manual on the Measurement on Volunteer Work* : http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dqreports/@integration/@stat/documents/meeting_document/wcms_100574.pdf.

Hankkeen toteutuksessa on käynnistymässä uusi vaihe alkuvuonna 2013.

Kansalaisareena käynnisti loppuvuodesta 2012 yhdessä yhteiskuntatieteen liseniaatti Kati Raunion kanssa selvityksen Vapaaehtoistoiminnan mittareista. Valtiotieteiden ylioppilas Mika Vehka teki keväällä 2012 selvityksen siitä, kuinka paljon sosiaali- ja terveysjärjestöt tekivät sektorirajat ylittävää yhteistyötä ja kuinka tärkeää se heille oli. Kyselyyn vastanneilla yhdistyksillä oli enemmän kokemusta yhteistyöstä yleensä kuin vapaaehtois- ja vertaistoiminnan alueella toteutetusta yhteistyöstä. Kysyttäessä vapaaehtois- ja vertaistoiminnan kehittämiskohteista tärkeimmäksi nousivat vapaaehtois- ja vertaistoimintaa edistävät yhteishankkeet. Kaikki kyselyn vastaajaryhmät pitivät vapaaehtoistoiminnan merkitystä omassa järjestössään suurena.

Kansalaisareenan sivuilta löytyvät kyselyn raportti

(http://www.kansalaisareena.fi/kysely2012_raportti.pdf) ja vastaukset

(http://www.kansalaisareena.fi/Kysely2012_prosentit.pdf).

Osana CEV:n kartoitusta Volunteering Infrastructure Europe kirjoitettiin raportin Suomen osuus Volunteering Infrastructure Finland. Raportti löytyy osoitteesta

http://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/chapter-9---finland

Kansalaisareena valmisteli teemasta *Joukkoistaminen ja vertaistuotanto kansalaisvaikuttamisen muotoina – tutkijoiden ja käytännön kehittäjien keskustelu* työryhmän Kansalaisyhteiskunnan tutkimus- ja kehittämispäiville Mikkeliin 14.2.2013.

Marika Arolta valmistui HUMAKiin opinnäytetyö *Kansalaisareenoilla vapaaehtoistoimintaa johtamassa*. Tuloksia on käsitelty tarkemmin luvussa neljä. Kansalaisareenan hallituksen jäsenen Henrietta Grönlundin toukokuussa 2012 hyväksytyn väitöskirjan ”*Volunteerism as a mirror of individuals and society: reflections from young adults in Finland*” tulokset osoittavat, että yksilöt käyttävät vapaaehtoistoimintaa arvojensa, identiteettiensä ja uskonnollisuutensa ilmaisemiseen. Moninaisuudesta huolimatta vapaaehtoistoiminnan rooli ja asema on Suomessa kietoutunut vahvasti yhteen tasa-arvoa korostavien kulttuuristen arvojen kanssa. Auttamiseen liittyvät motiivit ovat nuorilla keskeisempiä kuin muualla maailmassa.

3.4 Vapaaehtoistoiminnan yleinen imago ja näkyvyys suurelle yleisölle

Vapaaehtoistoiminnan vuosi 2011 nosti Vapaaehtoistoiminnan näkyvyyden tiedotusvälineissä uudelle tasolle. Vuonna 2012 vapaaehtoistoiminnan näkyvyys edelleen lisääntyi huolimatta siitä, että teemavuosi oli ohi. Kansalaisareena rakensi vapaaehtoistoiminnan imagoa vahvasti yhdessä kumppanuusverkoston ja Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän kanssa.

Kansalaisareenan toiminta suurelle yleisölle näkyi eniten Vapaaehtoistoiminnan viikkoon ja Vapaaehtoistoiminnan MENU-messuihin liittyen. Toimintavuonna MENU-messut toteutettiin yhteistyössä Neljän polven treffien kanssa. Messujen pääjärjestäjinä olivat Kansalaisareenan lisäksi Helsingin kaupungin sosiaalivirasto, Vanhustyön keskusliitto (Neljän polven treffit) ja Ehyt ry. Messuilla oli 1200 vierailijaa, mikä oli 120 prosenttia edellisen vuoden kävijämäärästä. Näytteilleasettajien edustajia oli mukana 300 ja näytteilleasettajia 67. Palautteen mukaan messuvieraista 94 prosenttia löysi messuilta kiinnostavaa tekemistä ja näytteilleasettajista yli 80 prosenttia tapasi messuvieraita, jotka harkitsivat ryhtymistä vapaaehtoiseksi. Menumessujen palaute löytyy osoitteesta:

http://www.kansalaisareena.fi/menumessut/menu_palautekysely_2012.pdf

Menu-messuista tehtiin tarina storyfy:hyn. Tarina löytyy täältä:

<http://storify.com/Kansalaisareena/vapaaehtoistoiminnan-menu-messut-2012>

Vapaaehtoistoiminnan viikko huipentui 4.12. toteutettuun kampanjaan ”Kohta joka toinen on sellainen”. Kampanjaa toteutettiin yhdessä SOSTEn, SLU:n, Allianssin ja Metsähallituksen kanssa.

Mediassa näkyviä Kansalaisareenan verkostokampanjoita olivat myös mentorointikampanjat ja kuntavaalikampanjat, joita käsiteltiin luvussa 3.1.

Perinteisten osallistumismuotojen rinnalla kehitettiin näkyvyyttä Facebookissa, netissä ja Sharewoodissa.

4. Erityiset kehittämisen painopistealueet

4.1 Vapaaehtoistoiminnan ammatillisuuden ja johtamisosaamisen kehittäminen

A. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden VALIKKO-verkosto

Alueelliset VALIKKO-ryhmät toimivat aktiivisesti yli 20 paikkakunnalla. Erityisen aktiivisesti toimittiin Helsingissä, Espoossa, Tampereella, Kuopiossa, Turussa, Jyväskylässä, Oulussa, Kainuussa ja Kemi-Tornion alueella. Valtakunnallisessa verkostossa oli vuoden lopulla yli 300 vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria.

Marika Aron opinnäytetyön *Kansalaisareenoilla vapaaehtoistoimintaa johtamassa - VALIKKO-verkoston osaamiskartoituksen tulkinnoista tulevaisuuden osaamistarpeisiin* (HUMAK, 2012) mukaan koordinaattoreiden osaamisen heikkoudet liittyvät muutosprosesseihin, talousosaamiseen, yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen, osallistaviin ja yhteisöllisiin työmenetelmiin sekä monikulttuurisuuteen ja kielitaitoon.

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen vapaaehtoistoiminnassa on hyvin erilaiset valmiudet johtamiseen; on puutetta johtamisosaamisesta ja johtamiskoulutuksesta. Tutkielma osoitti, että johtamisosaamisen mahdollistamisen rinnalla tarvitaan erityisesti asenteellista muutosta sekä omissa organisaatioissa että toimialalla yleisesti. Johtaminen on ollut suomalaisen vapaaehtoistoiminnan kentällä tabu.

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden syysseminaari 18. - 19.10.2012 Helsingissä pureutui erityisesti johtamisen kysymyksiin, hyvien käytäntöjen vertailuun sekä sosiaalisen median ja vaikuttamisen kysymyksiin. Päivien suunnittelusta vastasi Helsingin vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden VALIKKO-verkosto yhdessä Kansalaisareenan kanssa. Palaute päivistä oli erinomainen. Teemoista erityisen hyvät arviot saivat tekniikan tohtori Pia Lappaisen esitys tunnejohtamisesta ja professori Antti Hautamäen esitys Osaamista ja elinvoimaa verkostoista, vuorovaikutuksesta ja kansalaisilta. Seminaarissa oli mukana ennätyselliset 130 osanottajaa. Vuoden 2013 päivien koordinaatiovastuun otti vastaan Turun VALIKKO.

Toimintavuonna OMNIA ja HUMAK käynnistivät vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreille soveltuvia pitkäkestoisia johtamisohjelmia. HUMAK aloitti vapaaehtoistoiminnan johtamisen erikoistumiskoulutuksen. Molemmista koulutuksista tiedotettiin VALIKKO-verkostolle ja HUMAKin koulutusta esiteltiin Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden syysseminaarissa.

Toimintavuonna VALIKKO-verkoston päivittämiseen ja ajan tasalla pitämiseen kiinnitettiin huomiota ja VALIKKO-verkostoille tiedotettiin säännöllisesti erilaisista ajankohtaisista teemoista ja kysymyksistä. VALIKKO-portaalia ylläpidettiin www.kansalaisareena.fi -sivustolla.

B. Vertaistoiminnan ammattilaiset ja aktiivit

Kansalaisareena teki kyselyn vertaistuen kehittämisen tarpeista valtakunnalliselle vapaaehtois- ja vertaistoiminnan verkostolle keväällä 2012. Kyselyyn vastasi 58 vertaistuen asiantuntijaa eri puolilta Suomea (6.8.mennessä). Vastanneista 29 prosenttia oli paikallisista järjestöistä, 26 prosenttia alueellisista järjestöistä, 27 prosenttia valtakunnallisista järjestöistä, 16 prosenttia valtakunnallisista kattojärjestöistä ja 2 prosenttia rekisteröimättömistä yhdistyksistä. Vastaajista 71 prosenttia oli sosiaali- ja terveysalan järjestöstä, 6 prosenttia lapsi- ja nuorisojärjestöstä, 2 prosenttia kulttuuri- tai liikuntajärjestöstä ja 21 prosenttia seurakunnista, kriminaalihuollon järjestöistä, ihmisoikeusjärjestöistä, päihde- mielenterveys- tai vammaisjärjestöistä. Vertaistuen rooli vastanneiden yhdistysten missiossa ja visiossa oli 74 prosentissa keskeinen ja 26 prosentissa tärkeä, mutta rajattu. Vastanneista 26 prosenttia toimi järjestöissä, joissa ei ollut yhtään palkattua työntekijää ja 28 prosenttia järjestöissä, joissa oli yli 10 palkattua työntekijää. Vertaistoimintaan osallistui yhdistyksissä yleisimmin 11 – 50 henkilöä (29 %), 24 prosentissa alle 10 henkilöä tai yli 150 henkilöä.

Kansalaisareenalta toivottiin monenlaisia asioita. Erityisesti toivottiin yhteisiä alueellisia vertaisohjaajakoulutuksia vapaaehtoisille, paikallista ja alueellista yhteismarkkinointia vertaistoiminnasta ja omaehtoisesta tukitoiminnasta suurelle yleisölle sekä yhteisiä työnohjauksia vapaaehtoisille vertaistuen ohjaajille. Lisäksi vastaajat toivoivat tietoa kotimaisista rahoituksista, ohjaamis- ja organisointitaitojen kehittymistä tukevaa toimintaa vapaaehtoisille, kouluttajakoulutusta, jossa valmennetaan järjestöjä kouluttamaan uusia vertaistuen ohjaajia sekä tiedottamis-/markkinointikoulutusta.

Raportin perusteella valmisteltiin Avita kaveria -hanke, jolle haettiin Terveystien edistämisen määrärahaa, jota ei kuitenkaan hyvistä arvioinneista (3,5) huolimatta saatu. Raportti kokonaisuudessaan löytyy ositteesta

http://www.kansalaisareena.fi/vertaistukikysely2012_raportti.pdf. Aiheesta valmistellaan hankehakemusta Raha-automaattiyhdistykselle kevään 2013 hakuun.

Kansalaisareena järjesti työnohjauksellisen vertaisohjaajien valtakunnallisen kouluttajakoulutuksen 27.8., 17.9. ja 22.10.2012 Helsingissä. Kouluttajana oli yhteisötyönohjaaja Mirja Heikkilä. Kurssin suoritti 20 vertaisohjaajakouluttajaa, joista helsinkiläisiä oli puolet. Kurssin palaute oli erinomainen.

Helsingin kaupungin sosiaaliviraston kanssa järjestettiin Asukastalo Rengissä vertaisryhmänohjaajakurssi 12.4., 26.4. ja 3.5.2012. Osanottajia oli 17 ja palaute oli erittäin hyvä.

Kansalaisareenan vuonna 2012 käyttöön otetusta kouluttajapankista www.kansalaisareena.fi > koulutusta! löytyy yhdistysten käyttöön niin vapaaehtoistoiminnan kuin vertaistoiminnankin kouluttajia, jotka kouluttavat eri puolilla Suomea.

Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen ja hallituksen jäsen Helena Palojärvi osallistuivat professori Juho Saaren koollekutsumaan Vertaistuki ja hyvinvointi aivoriiheen 24. - 25.9.2012, jossa Anitta Raitanen esitteli Kansalaisareenan vertaistukikyselyn tuloksia.

Loppuvuodesta perustettiin uusi valtakunnallinen vertaistoiminnan ammattilaisten ja aktiivien sähköpostilista.

4.2 Vapaaehtoistoiminnan monimuotoisuus ja kansalaistoiminnan uudet osallistumismuodot

Vuotta 2012 vietettiin Aktiivisen ikääntymisen ja sukupolvien välisen vuorovaikutuksen teemavuotena. Vapaaehtoistoiminnassa ikäihmisten osuus ei vastaa heidän osuuttaan väestöstä, mutta heidän parissaan kiinnostus vapaaehtoistointaan on yhtä suurta kuin muissakin ikäryhmissä (Vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 tutkimus, Otantatutkimus, RAY:n tuella; Kansalaisareena ja Taloustutkimus 2010; Tilastokeskuksen Vapaa-aikatutkimus 2011). Kansalaisareena välitti tietoa aktiivisen ikääntymisen ja sukupolvien välisen vuorovaikutuksen teemavuoteen liittyvistä tapahtumista verkostoille. Otettiin vastaan Neljän polven treffien haaste ja järjestettiin MENU-messujen yhteydessä Neljän polven kahvilatreffit yhdessä Vanhustyön keskusliiton kanssa.

Helsingin yliopiston koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia on kehittänyt opettajille täydennyskoulutusaineiston vapaaehtoistoiminnasta. Täydennyskoulutusaineiston ja kouluttajan voi tilata Kansalaisareenan kouluttajapankista. Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen kävi lokakuussa Kouvolassa luennoimassa otsikolla "Kansalaisareena vapaaehtoistoiminnan foorumina" Palmenian, Parik-säätiön ja Kouvolan kaupungin järjestämässä seminaarissa Nuoret ja vapaaehtoistointa – Yhteistyön mahdollisuuksia etsimässä.

Vapaaehtoiset kumppaneiksi (Vapari) -hankkeessa (Laurea, Aalto-yliopisto, Tekes) on työstetty Vapaaehtoistoiminnan ja hoivayritysten kumppanuusmalli. Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen oli mukana hankepaneelissa keskustelemassa mallista sen lanseeraustilaisuudessa Keravalla 10.10.

Nuorten vapaaehtoistointaan liittyen vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden syyseminaarissa pidettiin esitys Hyvät käytännöt Nuorten vapaaehtoistoiminnan käsikirjassa.

Työyhteisöjen vapaaehtoistoiminnan edistämiseksi vuoden lopulla Kansalaisareenassa käynnistettiin opinnäytetyön suunnittelu vapaaehtoistoiminnan vaikutuksista työyhteisöhyvinvointiin Diakissa opiskelevan Nora Aholan kanssa.

Järjestöjen ja maahanmuuttajajärjestöjen kulttuurien välistä vapaaehtoistoimintaa tehtiin verkostossa tunnetuksi. Alkuvuonna käytiin myös tutustumassa womento-hankkeeseen ja loppuvuonna ohjattiin useita Kansalaisareenan Vantaan ja Tampereen mentorikampanjaan mukaan ilmoittautuneita naiskuntavaaliehdokkaita womento-hankeeseen.

4.3 Vapaaehtoistoiminnan laadun kehittäminen

Helmikuussa 2012 järjestettiin Kansalaisareenassa Pyöreän pöydän tilaisuus laatuhankeen valmistelussa mukana olleille yhteisöille sekä Raha-automaattiyhdistyksen ja sosiaali- ja terveystieteiden edustajille. Tilaisuuden tavoitteena oli käydä läpi sitä, miksi suunniteltu laaja *Valtakunnallinen kehittämishanke: Vapaaehtoistoiminnan resurssiverkoston laatuhyväksytty keskuksen toiminnan kehittämiseksi (2012 – 2015; RAY Ci:)* ei mennyt läpi RAY:n hallituksessa joulukuussa 2011. Tilaisuudella haluttiin myös luoda näkemystä siitä, miten tulisi viedä eteenpäin sektorirajat ylittävää resurssikeskustoimintaa ja vapaaehtoistoiminnan laadun kehittämistä. Hankevalmistelua jatkettiin keväällä 2012, mutta hankkeen uudelleen RAY-hakuun jättämisestä luovuttiin. Ei näyttänyt olevan riittävää tukea RAY:n päätöksentekijöiden taholta tällaiselle ruohonjuuritasolta lähtevälle horisontaaliselle vapaaehtoistoiminnan valtakunnalliselle kehittämishankkeelle.

4.4 Pääkaupunkiseudun verkosto ja resurssikeskus

Alueellinen verkostokehittämishanke: Vapaaehtoistoiminnan resurssiverkosto ja -keskus Helsinkiin (2012 – 2015; RAY Ci:)

Hankkeelle ei saatu rahoitusta vuodelle 2012. Keväällä 2012 käytiin neuvotteluja erityisesti Helsingin kaupungin kanssa mahdollisesta kaupungin suuremmasta osallistumisesta hankkeen toteutukseen. Koska vuonna 2012 Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden virasto olivat yhdistymässä, sosiaalivirasto joka muutoin oli luontevin yhteistyökumppani, ei halunnut sitoutua hankkeeseen ennen uuden viraston syntymistä vuoden 2012 lopussa. Hankevalmistelu jatkuu vuonna 2013.

4.5 Joukkoistamisen ja vertaistuotannon edistäminen yhdistysten kansalaistoiminnassa -hanke

RAY:lta haettiin rahoitusta *Joukkoistamisen ja vertaistuotannon edistäminen yhdistysten kansalaistoiminnassa hankkeelle (2013-2015; RAY Ci)*. Hankkeelle ei saatu rahoitusta vuodelle 2013.

5. Resurssit

5.1. Jäsenistö, järjestötoiminta ja jäsenyydet

Vuoden 2012 lopussa Kansalaisareenalla oli 99 maksanutta jäsentä. Yhteisöjäseniä oli 31 ja henkilöjäseniä 68. Yhteisöjäsenistä helsinkiläisiä oli 11 ja henkilöjäsenistä 24. Perinteisesti Kansalaisareenan yhteisöjäsenet ovat olleet paikallisia yhdistyksiä, mutta vuodesta 2009 lähtien jäseniksi on liittynyt myös valtakunnallisia keskusliittoja. Yhteisöjäsenet näkyvät liitteessä 1.

Kansalaisareenan toimii verkostomaisesti. Yhteistyökumppaneita ovat vapaaehtoistoiminnan ammattilaiset, aktiiviset vapaaehtoiset, järjestöt, seurakunnat, erilaiset toimintaryhmät ja kohtaamispaikat, tutkijat, oppilaitokset ja viranomaistahot, asukastoiminnassa ja asiakasliikkeissä mukana olevat, yritykset ja kansainväliset kumppanit. Yhdistyksen toiminta suuntautuu vahvasti ulospäin ja kumppanuus Kansalaisareenan kanssa ei edellytä yhdistyksen jäsenyyttä. Jäsenet voivat olla henkilö-, yhteisö- tai kannattajajäseniä.

Jäsenille lähetettiin kaksi jäsenkirjettä ja vuosikokousten yhteydessä järjestettiin keskustelutilaisuudet ajankohtaisista Kansalaisareenan toimintakenttään liittyvistä aiheista.

Kansalaisareena oli jäsenenä Sosiaali- ja terveys SOSTE ry:ssä, Elinkeinoelämän keskusliitossa EK:ssa, ja European Volunteer Centre CEV :ssä ja sitä kautta Euroopan kansalaisten teemavuoden allianssissa (European Year of Citizens 2013 Alliance). Puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja osallistuivat SOSTE strategiakiertueeseen sekä puheenjohtajille ja toiminnanjohtajille järjestettyyn foorumiin elokuussa. Oltiin mukana Sharewood.org -varainhankintapalvelussa ja saatiin poliisilta uusi rahakeräyslupa Smartumin hallinnoimaan lahjoitus.fi -palveluun.

5.2. Vapaaehtoiset

Kansalaisareena on vapaaehtoistoiminnan ja omaehtoisen toiminnan valtakunnallisen kehittämisen näköalapaikka, jossa on myös kiinnostavia ja haastavia vapaaehtoistehtäviä kehittämisestä kiinnostuneille. Vapaaehtoisten toteuttamat tehtäväkokonaisuudet ovat osa laajaa yhteiskunnallista kehittämistä, jossa jokainen osa on tärkeä.

Kansalaisareena haluaa myös omalla esimerkillään edistää laadukkaan vapaaehtoistoiminnan organisoimista. Vuoden 2012 aikana käynnistyi Kansalaisareenan sisäisten vapaaehtoistoiminnan prosessien kuvaus, kirjaaminen, vastuuttaminen ja vakiinnuttaminen. Prosessien kehittäminen jatkuu vuonna 2013.

Kansalaisareenassa toimi aktiivisesti 44 vapaaehtoista. Heidän toimenkuviinsa kuului käännösten tekemistä (7 vapaaehtoista), kirjoitus- ja viestintätehtäviä (10 vapaaehtoista), tutkimusten ja selvitysten tekemistä (7 vapaaehtoista) sekä tapahtuma-avustajina (15) ja kampanjoissa (5) toimiminen.

5.3 Hallitus ja yhdistyksen kokoukset

Kansalaisareenan kevätkokous pidettiin 26.3.2012 ja syyskokous 14.11.2012. Puheenjohtajana toimi DI Markku Vaittinen ja varapuheenjohtajana Ilkka Repo (Irja Mikkonen). Hallituksen muut

jäsenet olivat Henrietta Grönlund (Anne Birgitta Pessi), Helena Palojärvi (Manna Torvinen) ja Liisa Reinman (Tiina Huovila).

Hallitus kokoontui viisi kertaa, käsiteltyjä asiakohtia oli kaikkiaan 64. Hallitus järjesti kaksi puolen päivän mittaista arviointi- ja suunnitteluseminaaria, joissa oli mukana henkilöstö ja Kansalaisareenan kehittämistoiminnassa mukana olevia vapaaehtoisia. Kokoukset olivat osa Kansalaisareenan kehittämisprosessia, jota veti yhteisötyönohjaaja Mirja Heikkilä. Kehittämistyön tuloksena valmistui Kansalaisareenan profilointisuunnitelma (liite 4).

Kansalaisareenan Ak3-toiminta-avustusta pyrittiin saamaan yleisavustukseksi. Yleisavustuksen puuttuminen ja Ak-avustuksen pienuus puhutti ja huolestutti hallitusta.

5.4 Henkilöstö ja toimitila

Kansalaisareenan toiminnanjohtajana toimi valtiotieteen maisteri Anitta Raitanen. Lisäksi henkilöstöön kuului FM Pinja Nieminen, joka oli toimivapaalla ajalla 20.8.2012 - 31.12.2012. FM Tero Ipatti aloitti määräaikaisena suunnittelijana 23.4.2012. Kansalaisareenan vapaaehtoinen Tuula Angervuo toimi määräaikaisena suunnittelijana Kansalaisareenassa 8.10. - 7.12.2012. Kotisivujen teknisen päivityksen hoiti Sampsa Raitanen. Kirjanpitoon ja palkanlaskentaan liittyvät palvelut ostettiin Pretax Oy:ltä. Kansalaisareenassa toimi kaksi harjoittelijaa. Elina Nevala auttoi toimistotehtävissä erityisesti laskutuksessa syyskuussa ja Hanna Kauhanen oli apuna erityisesti MENU-messujen valmisteluissa marras-joulukuussa.

Kansalaisareenan kaksivuotinen työnohjaussopimus yhteisötyönohjaaja Mirja Heikkilän kanssa päättyi vuoden 2012 lopussa.

Kansalaisareena toimii Munuais- ja maksaliiton vuokralaisena Kumpulantiellä, jossa sillä on vuokrattuna kolme huonetta, 54 neliötä.

5.5 Talous

Yhdistyksen toimintaan saatiin Raha-automaattiyhdistyksen kohdennettua Ak 3-toiminta-avustusta 174 000 euroa vapaaehtoisen ja oma-aloitteisen toiminnan kehittämiseen.

Helsingin kaupungin sosiaalilautakunnalta saatiin avustusta 5000 euroa oma-aputoiminnan kehittämiseen, vertaistukeen ja kansalaistoimintaan. Lisäksi saatiin sosiaaliviraston asukastalojen tukemiseen myönnetystä avustuksesta 800 euroa Menu-messu -ilmoitukseen Metro-lehdessä. Sosiaaliviraston aluetyön yksikkö tuki Menu-messujen järjestämistä lisäksi maksamalla 5500 euron tilavuokrasta 2500 euroa. Menu-messujen digimainoskampanjan (4416,19 euroa) JC Decauxin kanssa metroissa ja raitiovaunuissa suunnitteli ja rahoitti RAY:n avustusosaston markkinointi. Clear Channel sponsoroi Menu-messuja downtown-digikampanjalla. CIMO myönsi Elinikäisen oppimisen ohjelma/Grundtvig – Vierailut ja vaihdot -ohjelmasta Kansalaisareenalle 1064,00 euron apurahan Tuula Angervuon osallistumiseen Job Shadowing -ohjelmaan Brysselissä.

Yhdistyksen toiminnan tulos oli ylijäämäinen 2392,20 euroa. Ylijäämä esitetään liitettäväksi omaan pääomaan.

Kansalaisareenan jäsenyhteisöt

Allergia- ja astmaliitto	Salon mielenterveysseura ry
Enter ry	Salon Seudun potilas- ja vammaisyhdistysten yhteistyöyhdistys SYTY ry
Esteettömyisyhdistys	Suomen Meripelastusseura ry
HOPE – Yhdessä & Yhteisesti ry	Suomen Nivelyhdistys ry
Keski-Uudenmaan Dementiayhdistys ry	Suomen Parkinson-liitto ry
RinnallaKulkija	Tampereen mielenterveysyhdistys ry
Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto ry	Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry Kotikunnas
KRIS-Suomen keskusliitto ry	Turun Seudun Invalidit ry
Helsingin seurakuntayhtymä	Turun Seudun lihastautiyhdistys ry
Kirkkohallitus/KDY	Turun Seudun Nivelyhdistys ry
Kuurojen Liitto ry	Ushanga ry
Lempäälän Ehtookoto ry	Vantaan Alueen Mielenterveysseura ry
Me Itse ry	Vapaaehtoistoiminnan tukiyksikkö/Vantaan kaupunki
Mummon Kammarit	Verkkorotary ry
Näkövammaisten keskusliitto ry	
Pohjoisen yhteisöjen tuki –Majakka ry	
Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus	

Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän jäsenet

- Sanna Lauslahti (Kok), pj
- Kari Uotila (Vas), vpj
- Anne Kalmari (Kesk), vpj
- Tuija Brax (Vihr)
- Tarja Filatov (SDP)
- Jouko Jääskeläinen (KD)
- Miapetra Kumpula-Natri (SDP)
- Merja Kuusisto (SDP)
- Päivi Lipponen (SDP)
- Pirkko Mattila (PS)
- Riitta Myller (SDP)
- Mikaela Nylander (RKP)
- Pirkko Ruuhonen-Lerner (PS)
- Katja Taimela (SDP)
- Pia Viitanen (SDP)
- Erkki Virtanen (Vas)

www.kansalaisareena.fi: Kolme eniten haettua sivua tai tiedostoa

Kuukausi	Hakuja	Tiedostoja	Sivuja	Kävijöitä	Osoitteita	Megatavuja
Tammikuu 2012	192574	96956	96834	20878	8331	7805,48 MB
Helmikuu 2012	165009	78591	87459	17182	7799	7358,60 MB
Maaliskuu 2012	123100	82988	44248	15527	7616	9869,01 MB
Huhtikuu 2012	102988	67431	37273	16376	7089	7306,45 MB
Toukokuu 2012	108235	74729	39304	14480	5961	8725,92 MB
Kesäkuu 2012	99258	67271	35027	13711	6219	6035,93 MB
Heinäkuu 2012	66723	46713	24249	11265	5061	5845,75 MB
Elokuu 2012	92780	71334	25021	10133	5902	6817,80 MB
Syyskuu 2012	109104	79092	28631	10412	6529	8398,51 MB
Lokakuu 2012	149571	117416	38552	12749	7513	11589,02 MB
Marraskuu 2012	141950	111509	41805	14880	8194	10487,32 MB
Joulukuu 2012	94104	70795	35676	13195	6403	7373,19 MB
Yhteensä	1 495 393	1 115 118	821 974	125 857	40 850	96 194,22 MB
Yhteensä 2008/10-2012/12	5 350 595	4 021 922	1 989 200	477 793	167 294	302 664,06 MB

Huom: Osoitteita -kenttä laskee ERI osoitteita kuukausittain. Yhteensä-rivillä on koko aikavälin eri osoitteiden määrä (eli eri kuukausina samasta osoitteesta käynnit lasketaan vain kerran). Tämän vuoksi yhteensä-rivin määrä ei täsmää yksittäisten kuukausien osoitteiden summaan.

Hakuja	Ilmoittaa yksittäisten hakujen (hits) määrän - tässä on mukana kaikki sivut, kuvat ym tiedostot
Tiedostoja	Ilmoittaa kuvatiedostojen sekä sivujen määrän
Sivuja	Ilmoittaa yksittäisten sivujen ja alisivujen haut (.html, .php ym. tiedostot)
Kävijöitä	Ilmoittaa yksittäisten kävijöiden määrän
Osoitteita	Ilmoittaa eri IP-osoitteiden (tietokoneiden) määrän, jotka ovat palvelimelta tietoa hakeneet



KansalaisAreena ry

Kansalaisareenan profiloitumissuunnitelma

Kansalaisareena on vapaaehtoistyön puolestapuhuja, innovaatioiden kehittäjä ja verkosto-osaaja, joka luo uusia vapaaehtois- ja vertaistoiminnan malleja, ajaa vapaaehtoisten etua sekä järjestää esimerkiksi aiheeseen liittyvää koulutusta ja tapahtumia.

Kansalaisareenan tarkoitus on edistää

- kansalaisten vapaaehtoista ja omaehtoista toimintaa ja osallisuutta
- vertaistoimintaa

ja lisätä sosiaalista pääomaa ja yhteisöllisyyttä.

Miten?

- jalostaa uusia toimintatapoja luomalla vapaaehtois- ja vertaistoiminnan kehittämisverkostoja ja kohtaamispaikkoja (kehittämistoiminta)
- ajaa vapaaehtoisten etua yhdessä perustamansa Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän ja kumppanuusverkoston kanssa (vaikuttamistoiminta)
- kehittää laadukasta vapaaehtoistoimintaa yhdessä vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden Valikko-verkoston ja muiden asiantuntijoiden kanssa (verkostotyö)
- lisätä vapaaehtois- ja vertaistoiminnan osaamista (laatu- ja koulutus)
- lisätä ymmärrystä vapaaehtois- ja vertaistoiminnan merkityksestä (imagotyö)
- kasvattaa vapaaehtois- ja vertaistoiminnan näkyvyyttä (viestintä ja tapahtumat)

Kenelle?

- nykyisille ja tuleville vapaaehtoisille
- vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan verkostoille (yhdistysten, koordinaattoreiden, oppilaiden, oppilaitosten ym.)

Miksi?

- Suomesta on puuttunut valtakunnallinen vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan verkostojen kehittäjä ja vapaaehtoistoimijoiden edunvalvoja
- Kansalaisareena toimii kaikkien yhdistysten puolesta vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen laadun ja imagon parantamiseksi, vapaaehtoistoimintaan osallistumisen helpottumiseksi sekä vertaistuen saatavuuden parantamiseksi