



KansalaisAreena ry
Citizen Forum



TOIMINTAKERTOMUS 2015



KansalaisAreena ry
VAPAAEHTOISTYÖTÄ VARTEN



Vapaaehtoisten päivä
3.12.2015

VAPAAEHTOISTOIMINNAN
MESSUT

03.12.2015



TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2015

SISÄLLYS

I	Monipuolisesti vapaaehtoisen asialla	3
II	Kansalaisareenan toiminta vuonna 2015	4
	1. Kansalaisareena ajaa vapaaehtois- ja vertaistoiminnan etua	4
	<i>Vaikuttamistoiminta, edunvalvonta, lainsäädäntötyö ja verkostovaikuttaminen, Eduskunnan tukiryhmä</i>	4
	2. Kansalaisareena viestittää ja tekee vapaaehtoistoimintaa tunnetuksi	5
	2.1. Viestintä suurelle yleisölle ja ammattilaisille	5
	2.2. Tapahtumat ja kampanjat	7
	<i>Liikuta minua -kampanja 4.5. ja 13.5. Vapaaehtoistoiminnan messut 3.12.2015 Vapaaehtoisten päivä 3.12.2015</i>	
	3. Kansalaisareena innovoi, mahdollistaa ja juurruttaa vapaaehtois- ja vertaistoiminnan uusia käytäntöjä	9
	3.1. Avita Kaveria – ryhdy vertaisohjaajaksi -hanke	9
	3.2. Muut hankkeet	13
	4. Kansalaisareena edistää yksityisen, kolmannen ja julkisen sektorin yhteistyötä	13
	4.1 Verkostoyhteistyö	13
	4.2 Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden Valikko- verkostot	14
	4.3 Oppilaitos- ja tutkimusyhteistyö, työyhteisöjen vapaaehtoistoiminta	16
III	Resurssit	17
	1. Jäsenistö ja jäsenyydet	17
	2. Kansalaisareenan omat vapaaehtoiset	18
	3. Hallitus ja yhdistyksen kokoukset	18
	4. Henkilöstö	19
	5. Talous	19

LIITTEITÄ

Kuva etusivulla: Vapaaehtoistoiminnan messut Vanhalla Ylioppilastalolla 3.12.2015

I Monipuolisesti vapaaehtoisen asialla

Vapaaehtoinen ja omaehtoinen toiminta on keskeinen osa kansalaisyhteiskunnan vahvistamista, yhteiskunnallisen luottamuksen ja sosiaalisen pääoman kasvattamista. Vapaaehtoistyö on jokaisen kansalaisoikeus, ja se on yksi eurooppalaisen ja globaalin solidaarisen kehityksen peruspilareista.

Vapaaehtoistoiminnan näkyvyys kasvoi edelleen maailmalla ja Suomessa toimintavuonna. Suomessa Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmä järjestäytyi kevään eduskuntavaalien jälkeen. Valtiovarainministeriö nimesi työryhmän selvittämään vapaaehtoistoiminnan koordinaatiota ja toimintaedellytysten kehittämistä.

Euroopan vapaaehtoistoiminnan vuoden 2011 suositusten (P.A.V.E. = Policy Agenda for Volunteering in Europe) mukaan laadukas vapaaehtoistoiminta vaatii vahvoja, monenvälisiä yhteiskunnallisia kumppanuuksia. Toimenpideohjelma listaa suosituksia eurooppalaisille instituutioille, EU:n jäsenvaltioille, työmarkkinaosapuolille, kansalaisyhteiskunnan toimijoille ja rahoittajille. Jotta vapaaehtoisten oikeudet ja vastuut voidaan määritellä ja huolehtia siitä, että kansallinen lainsäädäntö on toimintaa mahdollistavaa, tarvitaan yhdenmukaisia kansallisia tukimekanismeja ja sektorirajat ylittäen toimivia kansallisia rakenteita.

Kansalaisareenan toiminta vuonna 2015 oli menestyksekkästä. Toiminta laajeni ja erityisesti Avita Kaveria -hankkeessa pystyttiin työskentelemään myös alue- ja paikallistasolla. Talouden rakenne oli toimintavuonna ongelmallinen. Siirtyminen yleisavustuksen piiriin merkitsi hankkeen yleistoiminnan siirtymistä yleisavustuksella katettavaksi, mutta yleisavustuksen taso ei ollut noussut vastaavasti. Yleistoiminnassa jouduttiin tiukkoihin säästötoimenpiteisiin ja toiminnallisesti säästettiin muun muassa päättämällä järjestää Vuoden vapaaehtoinen -kampanja joka toinen vuosi.

Toimintavuonna toteutettiin vuosille 2015–2018 laadittua järjestö- ja viestintästrategiaa. Vuonna 2014 toteutetussa sidosryhmäkyselyssä vastaajien näkemyksistä oli noussut tärkeimpinä kaksi asiaa: vapaaehtoistoimintaan liittyvä sekä ammattilaisille että suurelle yleisölle suunnattu tiedotus sekä vapaaehtoistoiminnan edunvalvonta ja vaikuttamistyö. Kansalaisareenalta odotettiin myös verkostoja kokoavaa ja koordinoivaa toimintaa.

Kansalaisareenan strategiassa toiminnan painopisteinä ovat seuraavat:

- I Vaikuttaminen ja edunvalvonta
- II Vapaaehtoistoiminnan/Kansalaisareenan tunnetuksi tekeminen
- III Vapaaehtois- ja vertaistoiminnan kehittäminen
- IV Yksityisen, kolmannen sektorin ja julkisen välinen yhteistyö

II Kansalaisareenan toiminta vuonna 2015

1. Kansalaisareena ajaa vapaaehtois- ja vertaistoiminnan etua

Vaikuttamistoiminta, edunvalvonta, lainsäädäntötyö ja verkostovaikuttaminen, Eduskunnan tukiryhmä

Valtiovarainministeriö nimesi työryhmän selvittämään vapaaehtoistoiminnan koordinaatiota ja toimintaedellytysten kehittämistä. Keväällä KANE (Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunta) ja Kansalaisareena luovuttivat eduskuntapuolueille vapaaehtoistoiminnan kehittämiseksi laaditun vetoimuksen, jonka oli allekirjoittanut 102 yhteisöä/verkostoa. Kansalaisareena toteutti Kuntaliiton ja KANEn kanssa kuntien toimialajohtajille kyselyn kuntien ja kolmannen sektorin yhteistyöstä ja yhteistyön tulevaisuuden näkymistä.

Sektorirajat ylittävä vapaaehtoistoiminnan vaikuttamis- ja kehittämistyö on Kansalaisareenan ydintoimintaa eikä sitä tee mikään muu taho Suomessa. Kansalaisareena toteutti vapaaehtoistyön vaikuttamis- ja edunvalvontatyötä yhdessä Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän, Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan (KANE) kansalaisyhteiskunnan toimintaedellytykset -työryhmän ja vapaaehtoistoiminnan kehittäminen -työryhmän sekä laajan kentällä toimivan järjestö- ja yhteisöverkoston eli Kansalaisareenan kumppanuusverkoston kanssa. Kansalaisareenan sopeutetussa toimintasuunnitelmassa asetetut tavoitteet toiminnalle pääsääntöisesti saavutettiin tai ylitettiin.

Hallitusohjelmassa linjataan, että järjestöt ovat yleishyödyllisiä ja voittoa tavoittelemattomia toimijoita, joilla on suuri merkitys suomalaiselle demokratialle ja ihmisten hyvinvoinnille. Valtiovarainministeriö asetti 9.2.–30.10.2015 työryhmän selvittämään vapaaehtoistyön lainsäädännön kehittämistarpeita ja ohjeistuksen täsmentämistä sekä ministeriöiden koordinoitavastuita vapaaehtoistoimintaa koskevan lainvalmistelun ja vapaaehtoistoiminnan yleisten edellytysten luomisen osalta. Työryhmä työskenteli tiiviisti ja käsitteli vapaaehtoistyön esteitä laajasti ja monipuolisesti. Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen osallistui työryhmän työskentelyyn Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan (KANE) Vapaaehtoistyön kehittäminen -työryhmän puheenjohtajan ominaisuudessa. Kansalaisareenassa toimi 15.2.2015 alkaen Espoon Järjestöjen Yhteisö EJY:n Sektori-hankkeen mahdollistamana juristin koulutuksen omaava Joachim Reimers, joka tuotti ministeriön työryhmälle taustamuistioita työryhmän teemoista (liite 3) sekä valmisteli yhdessä toiminnanjohtajan ja hallituksen kanssa Kansalaisareenan lausunnon työryhmämietintöön. Vapaaehtoistoiminnan erityishaasteena on sääntelyn epäselvyys, mikä työryhmän työssä ja ministeri Anu Vehviläiselle luovutetussa työryhmän raportissa tulee myös esille. Lausuntoyhteenveto ja toimenpide-ehdotukset luovutetaan kunta- ja uudistusministeri Anu Vehviläiselle alkuvuonna 2016.

Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunta, Kansalaisareena ja Kuntaliitto toteuttivat ajalla 1.4.–20.5.2015 kyselyn kuntien ja kolmannen sektorin välisestä kumppanuudesta.

Kumppanuudella tarkoitettiin kyselyssä käytännönläheistä keskustelu-, suunnittelu-, kehittämis-, palvelu-, budjetti- tai toimijayhteistyötä. Kyselyllä haluttiin selvittää kuntien yhteistyötä erilaisten järjestöjen (mm. sosiaali- ja terveystieteiden, kulttuurialan yhdistykset, urheiluseurat, kaupunginosa- ja kyläyhdistykset, metsästysseurat, eläkeläisjärjestöt, nuorisoseurat jne.) kanssa. Lisäksi selvitettiin, miten kunnissa kehitetään asukas- ja lähidemokratiaa, kuten kansalaisraatitoimintaa tai kaupunginosabudjetointia, sekä paikallisia tapoja kansalaisten kuulemiseksi. Tarkoituksena oli myös kartoittaa, miten kuntien hallinnossa toimivat henkilöt näkevät yhteistyön kolmannen sektorin kanssa kehittyvän tulevaisuudessa. Vastausten perusteella yhteistyölle ja vapaaehtoisten panokselle on tilausta ja toimintaa kaivataan etenkin täydentämään kuntien omaa palvelutuotantoa. Todennäköistä ei kuitenkaan ole, että kunnat merkittävästi lisääisivät järjestöjen taloudellista tukemista lähitulevaisuudessa. Aineistosta valmistui vuoden 2015 lopulla Sari Vuoriston opinnäytetyö Laurea-ammattikorkeakouluun: ”Kunnan ja kolmannen sektorin verkostoituminen ja verkostohallinta”.

Keväällä 2015 Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunta (KANE) ja Kansalaisareena ry luovuttivat eduskunnassa (6.3.) vaaleissa ehdokkaita asettaneille puolueille vapaaehtoistoiminnan kehittämiseksi hallituskaudella 2015–2019 laaditun vetoomuksen, joka perustui syksyllä 2014 tehtyyn kartoitukseen vapaaehtoistoiminnan esteistä. Vetoomuksen allekirjoitti 102 yhteisöä tai verkostoa. Vetoomus allekirjoituksineen löytyy Kansalaisareenan kotisivuilta http://kansalaisareena.fi/eduskunta/?page_id=77.

Toimintavuonna Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmä toteutti kaksi vapaaehtoistoiminnan haastekampanjaa. Ensimmäinen toteutettiin 1.11.2014–31.3.2015 ja toinen 3.11.–31.3.2016. Ensimmäisessä kampanjassa eduskuntavaaliehdokkaat ja puolueiden puheenjohtajat tuottivat blogitekstejä vapaaehtoistyöstä. Näistä 8 julkaistiin myös Kansalaisareenan blogissa. Kampanjaan osallistuivat muun muassa silloinen pääministeri Alexander Stubb ja keskustapuolueen puheenjohtaja Juha Sipilä. Jälkimmäisen haastekampanjan tavoitteena on saada mahdollisimman moni kansanedustaja kertomaan omasta vapaaehtoistyöstään sosiaalisessa mediassa tunnuksella #vapaaehtoistenpäivä. Kampanja päättyi 31.3.2016.

Kansalaisareena järjesti yhdessä Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän ja Helsingin valikkoryhmän kanssa 9.3. eduskunnassa miniseminaarin, jonka teemana oli Vapaaehtois- ja kansalaistoiminnan trendit nyt ja tulevaisuudessa. Keskustelu seminaarissa oli vilkasta ja osanottajia oli yli 80.

2. Kansalaisareena viestittää ja tekee vapaaehtoistoimintaa tunnetuksi

2.1. Viestintä suurelle yleisölle ja ammattilaisille

Käytössä olevien sosiaalisen median kanavien seuraajien ja tykkäysten määrä kasvoi toimintavuonna reilusti. Kotisivuilla oli uusia kävijöitä enemmän kuin

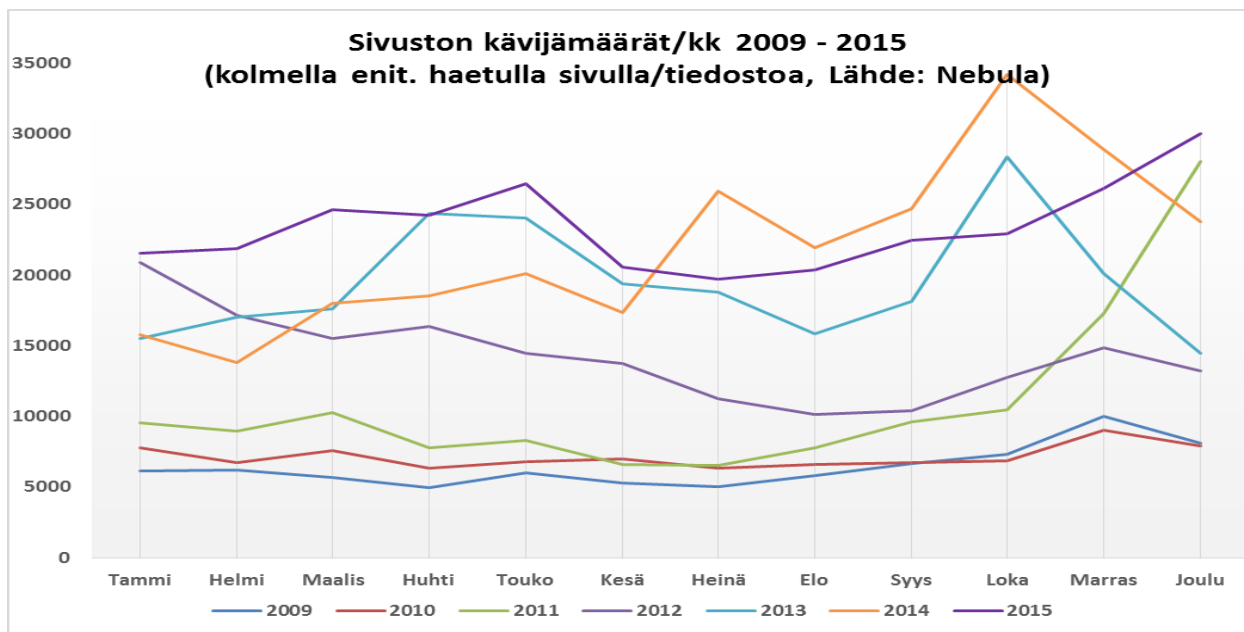
koskaan aiemmin yhden vuoden aikana ja kotisivu-uudistus uusittuine blogialustoineen eteni aikataulussa.

Osoitteessa <http://www.kansalaisareena.blogspot.com> julkaistiin juttuja/postauksia yhteensä 23 kappaletta. Postaukset saivat runsaasti tykkäyksiä Facebookissa, jossa niitä jaettiin. Vuonna 2015 blogisivuston katseluita (kävijöitä) oli yhteensä 8520. Uusia istuntoja oli 90,76 prosenttia, joten blogi tavoitti runsaasti uusia lukijoita. Blogitekstit liittyivät erityisesti Vapaaehtoisten päivän 3.12. ja Eduskunnan tukiryhmän haastekampanjaan. Humakin avoimessa ammattikorkeakoulussa vapaaehtoistoiminnan johtamista opiskelevat julkaisivat blogissa tekstejä teemalla ”Vapaaehtoisuus on timanttia toimintaa”.

Kotisivuja ja Kansalaisareenan Facebook-sivuja kehitettiin suuren yleisön näkökulmasta. Facebook-tykkäysten määrä kasvoi 32 prosenttia (867:stä 1147:ään). Twitter otettiin toimintavuonna todenteolla käyttöön. Kansalaisareenan Twitter-tili saavutti 796 seuraajaa ja sen twiiteillä oli vuoden aikana yhteensä 35 200 näyttökertaa.

Kotisivujen näkyvyys hakupalveluissa kasvoi edelleen toimintavuonna. Uusia kävijöitä sivuilla oli enemmän kuin koskaan aiemmin yhden vuoden aikana: yhteensä 280 040, ja uusien kävijöiden määrän kasvu oli 9 prosenttia. Kotisivujen historian kuukauden kävijäennätys lokakuulta 2014 yhteensä 34 223 eri kävijää ei vuonna 2015 ylittynyt. Suurin kävijämäärä oli joulukuussa: yhteensä 29 112 eri kävijää (liite 4 ja taulukko alla). Kotisivuja uudistettiin edelleen Wordpress-pohjaisiksi. Myös blogialusta uusittiin loppuvuonna 2015. Kotisivu-uudistus saadaan valmiiksi vuonna 2016.

Taulukko 1: Kotisivujen kävijämäärät 2009 - 2015



VerkkoAreena ilmestyi toimintavuonna kolme kertaa. VerkkoAreenan julkaiseminen oli toimintavuonna kuten edellisinäkin vuosina vahvasti Kansalaisareenan vapaaehtoisten

varassa. Toimintavuonna merkittävästi mukana olivat erityisesti Vesa Vattulainen ja Timo Ulkonieni. Viestintäsuunnittelija Katja Reinikainen koordinoi VerkkoAreenan kokoamista.

2.2. Tapahtumat ja kampanjat

Liikuta minua -kampanjan pääkohderyhmä laajeni yhdistyksistä ja aktiivisista vapaaehtoisista aiempaa enemmän suurelle yleisölle. Pääkaupunkiseudun vapaaehtoistoiminnan messujen kävijämäärä oli lähivuosien suurin. Sekä näytteilleasettaja- että kävijäpalautte olivat hyvin positiivisia. Vapaaehtoisten päivän kampanjaa kehitettiin edelleen uusien kumppaneiden kanssa.

Liikuta minua 2015

Seitsemännen kerran järjestetyn Liikuta minua -kampanjan tavoitteena oli tehdä isolla joukolla tapahtumaa tunnetuksi ja houkutella uusia vapaaehtoisia mukaan edistämään yhteistä hyvää. Kampanjassa haastettiin yhteisöt ympäri Suomen luomaan itselleen vapaaehtoistapahtuma erityisesti joko Ruusun päivänä 4.5. tai Kukan päivänä 13.5. Erityisteemana vuonna 2015 oli arjen vapaaehtoisuus/kohtaaminen, joka kattoi mm. yhteisöllisyyden, vertaisuuden, henkisen hyvinvoinnin, jakamisen ja hyvän naapurisuuden.

Kampanjan järjestivät Kansalaisareena, Suomen Kylätoiminta ry, Vuokralaiset VKL ry, Omaishoitajat ja läheiset -liitto ry, sekä vapaaehtoistoiminnan verkosto VaRes/Vuolle Settlementti ry ja lukuisa määrä paikallisia toimijoita. Liikuta minua -tapahtumia tilastoitiin 23 kappaletta 13:lla eri paikkakunnalla. Tapahtumista tehtiin kooste Kansalaisareenan blogiin.

Toimintavuonna ei ollut käytössä tiukasta talouskuurista johtuen maksullista mediaseurantaa. Google-haku tuotti Liikuta minua -kampanjalle 9 mediaosumaa. Printtimedian osuimien lisäksi kampanjasta kirjoitettiin nettisivuilla ja blogeissa (mm. Sanomalehti Kalevan blogissa) sekä toimitusten ylläpitämässä tapahtumakalentereissa.

Liikuta minua -kampanjan pääkohderyhmä oli yhdistykset ja aktiiviset vapaaehtoiset, mutta kampanjan kohdentamista aiempaa enemmän suurelle yleisölle valmisteltiin.

Kansalaisareenan harjoittelija Sonja Vanhanen (HEO) on suunnitellut kampanjaa varten uuden graafisen ilmeen. Liikuta minua -kampanjan valtakunnallisesta koordinoinnista ja viestinnästä vastasi Kansalaisareenan viestintäsuunnittelija Katja Reinikainen.

Vapaaehtoistoiminnan messut 3.12.2015

Pääkaupunkiseudun vapaaehtoistoiminnan messut järjestettiin jälleen Vapaaehtoisten päivänä 3.12.2015. Näytteilleasettajia oli yli 80 ja kävijöitä yli 1100. Suurin osa näytteilleasettajista edusti sosiaali- ja terveystalouden järjestöjä, mutta paikalla oli myös useita näytteilleasettajia esimerkiksi kuntasektorilta, kirkolliselta alalta ja globaalivastuun piiristä.

Kävijäpalautetta messuista jätti 102 henkilöä. Palautetta jättäneistä 95 prosenttia kertoi löytäneensä messuilta kiinnostavaa vapaaehtoistoimintaa, 72 prosenttia aikoi ryhtyä

vapaaehtoiseksi kohtaamassaan yhteisössä. Vain 11 prosenttia palautteen jättäneistä oli epävarmoja ryhtymisestään vapaaehtoiseksi.

Näytteilleasettajapalautetta jättäneistä 88 prosenttia vastasi myönteisesti kysymykseen *Tapasitteko messuvieraita, jotka vakavasti harkitsivat ryhtymistä vapaaehtoisiksenne?* Näytteilleasettajat kokivat myös hyötynensä messuista muulla tavoin. Yli 90 prosenttia vastaajista koki saaneensa näkyvyyttä omalle organisaatiolleen ja yli 45 prosenttia kertoi saaneensa uusia yhteistyökumppaneita tai tavoittaneensa tärkeitä kohderyhmiä.

Messuja mainostettiin muun muassa sosiaalisessa mediassa, Metro-lehdessä, järjestölehdissä ja suoramarkkinoinnilla. RAY toteutti Metro-lehden isot mainokset. Kävijäpalautteen perusteella printtimediassa toteutettu mainonta on jatkossakin tärkeää. Hyödyntämällä laajasti eri viestintäkanavia tavoitetaan eri kohderyhmiä.

Messujen suunnittelutyöryhmässä oli edustus seuraavista organisaatioista: EHYT ry, Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimi, HESY ry, Käpyrinne ry, Pääkaupunkiseudun omaishoitajat ja läheiset POLLI ry, Suvanto ry ja Punainen risti. Mukana oli myös kaksi Kansalaisareenan vapaaehtoista, joista toinen osallistui suunnittelutyöhön ja toinen neuvotteli Eckerö Linelta lahjakortteja arvottavaksi kävijäpalautetta jättäneiden kesken. Messujen koordinaatiosta vastasi Kansalaisareenan suunnittelija Pinja Nieminen.

Vapaaehtoisten päivä 3.12.2015

Vapaaehtoisten päivän kampanja järjestettiin SOSTEn, Allianssin, Metsähallituksen luontopalveluiden, Valo ry:n, Suomen Palloliiton, Kepan, Kirkkohallituksen ja Volundeer.comin kanssa. Kansalaisareenan viestintäsuunnittelija Katja Reinikainen vastasi päivän valtakunnallisesta koordinaatiosta ja viestinnästä.

YK:n kansainvälistä Vapaaehtoisten päivää on vietetty jo vuodesta 1985 alkaen, joten toimintavuonna oli 30-vuotisjuhla.

Paikallisia tapahtumia järjestettiin Turussa, Oulussa, Helsingissä, Hyvinkäällä, Joensuussa, Loimaalla, Lohjalla, Virolahdella, Haminassa, Porissa, Kuopiossa, Jyväskylässä, Keravalla, Järvenpäässä, Nurmijärvellä, Vantaalla ja Lahdessa.

Tapahtumista suurin osa oli sosiaali- ja terveysjärjestöjen järjestämiä. Tapahtumat koottiin Vapaaehtoisten päivän nettisivulle ja Volundeer.com-sivustolle. Tapahtumista tehtiin kooste VerkkoAreenaan 3/2015.

Vapaaehtoisten päivän kampanjasta tuli Google-haussa mediaosumia 6 kappaletta. Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen oli 3.12. YLEn Aamu-tv:ssä keskustelemassa toimittaja Nicklas Wancken kanssa vapaaehtoistyöstä sekä YLEn Radio Suomen Ajantasassa. Printtimedian lisäksi kampanjasta kirjoitettiin nettisivuilla ja blogeissa. Vapaaehtoisten

päivän Facebook-sivun profiilikuva päivitettiin joulukuun lopulla teemaksi ”Jokainen päivä on vapaaehtoisten päivä”.

3. Kansalaisareena innovoi/kehittää, mahdollistaa ja juurruttaa vapaaehtois- ja vertaistoiminnan uusia käytäntöjä

3.1. Avita Kaveria – ryhdy vertaisohjaajaksi -hanke (2014–2016)

Toimintavuoden aikana koulutukset etenivät suunnitellusti. Vertaisohjaajien kouluttajakoulutuksen aloitti 73 kouluttajaksi haluavaa. Vertaisuuden näkyvyyden lisäämiseksi hanke käynnisti #vertaishässäkkä-tapahtuman yhteistyössä muiden vertaisyhteisöjen kanssa sekä uuden Vuoden vertaiskuva -kampanjan.

Avita Kaveria -hanke perustuu Kansalaisareenan keväällä 2012 tekemään kyselyyn vertaistuen kehittämisen tarpeista. Kyselyn mukaan Kansalaisareenalta toivottiin seuraavia asioita:

- vapaaehtoisille tarkoitettuja vertaisohjaajakoulutuksia eri puolille Suomea
- paikallista yhteismarkkinointia vertaistoiminnasta ja omaehtoisesta toiminnasta suurelle yleisölle
- paikallisia työnohjauksia vapaaehtoisille vertaistuen ohjaajille
- alueellista yhteismarkkinointia.

Hankkeen päätavoite on lisätä vertaisohjaajien määrää ja osaamista kouluttamalla vertaisohjaajakouluttajia eri puolilla Suomea. Lisäksi vertaistoimijoiden osaamista laajennetaan työnohjaukselliseen suuntaan jatkokoulutuksessa. Toista päätavoitetta, vertaisuuden merkityksen lisäämistä ja syventämistä, projektissa edistetään yhteismarkkinoinnin, tiedottamisen ja erilaisten näkyvyyden lisäämiseen tähtäävien kampanjoiden kautta.

Yleistä

Hankkeessa kokopäiväisinä työntekijöinä olivat projektinvetäjä Heli Lumiaro sekä projektiassistentti Anja Hilander. Talousasioista vastasi toiminnanjohtaja Anitta Raitanen. Lisäksi on käytetty satunnaisesti viestintäsuunnittelija Katja Reinikaisen palveluja viestinnässä.

Hankkeen ohjausryhmän jäsenet olivat Erja Aalto (Pro-tukipiste ry), Outi Hietala (Kuntoutussäätiö), Kaisa Humaljoki (ADHD-liitto ry), Mirja Kaartinen/Anna-Liisa Kemi (Suomen Nivelyhdistys ry), Hanna Koppelomäki (Aika parantaa -verkosto), Maritta Karvinen (Seta ry), Anitta Raitanen (Kansalaisareena ry), Heli Lumiaro ja Anja Hilander (Avita Kaveria -hanke). Hankkeen ohjausryhmä kokoontui 9.4.2015 ja 5.10.2015.

Vuodelle 2015 hanke sai rahoitusta Raha-automaattiyhdistykseltä 106 000 euroa.

Koulutukset

Hanke käynnistyi vuonna 2014 Kuopiossa ja Lappeenrannassa kouluttajakoulutuksella, johon sisältyi myös työnohjauksellinen osuus. Vuonna 2015 koulutukset jaettiin perus- ja jatkokoulutuksiin. Peruskoulutuksia järjestettiin Järvenpäässä ja Tampereella sekä aloitettiin Oulussa ja Kokkolassa. Toimintavuonna koulutuksen aloitti 73 osallistujaa, jotka olivat 24:ltä eri paikkakunnalta (taulukko 1). Todistuksen koulutukseen osallistumisesta on saanut vuoden 2015 loppuun mennessä kaiken kaikkiaan 56 koulutettavaa (vuonna 2014 yhteensä 24 koulutettavaa). Alkuperäisenä tavoitteena oli kouluttaa kolmen vuoden aikana yhteensä 80 vertaisohjaajien kouluttajaa. Tämä tavoite on saavutettu.

Tampereen ja Järvenpään koulutuksissa projektinvetäjän lisäksi oli ulkopuolisena kouluttajana Terhi Taajamo kesään 2015 asti. Syksyllä 2015 alkaneissa koulutuksissa ulkopuolisina kouluttajina toimi Oulussa Tiina Valtanen ja Kokkolassa Anne Laimio. Vuonna 2015 otettiin käyttöön Moodle-oppimisolusta. Moodlen kautta oppimateriaalien jakaminen ja oppimistehtävien palautus voitiin hoitaa keskitetysti. Oppimisolustan käyttöönotossa oli jonkin verran hankaluuksia puutteellisesta it-osaamisesta ja riittämättömistä tukiresursseista johtuen.

Jatkokoulutusten tavoitteeksi asetettiin 30 vertaistoiminnan kouluttajan työnohjauksellinen kouluttaminen hankkeen viimeisenä toimintavuotena 2016.

Taulukko 2: Vertaisohjaajien kouluttajakoulutukset vuonna 2015

	Aloittaneet	Osallistuja- todistus	Kouluttaja- todistus	Paikka- kuntia	Naisia	Miehiä
Järvenpää *)	15	12	7	7	12	0
Tampere *)	24	20	13	7	16	4
Kokkola **)	14	2016	2016	6	11	3
Oulu **)	20	2016	2016	4	18	2
YHTEENSÄ	73	32	20	24	57	9

*) osalla opinnot kesken

***) koulutukset päättyvät 2016

Lisäksi vuonna 2015 projektinvetäjä Heli Lumiaro kävi luennoimassa vertaisuudesta, vertaisuuden käsitteistä ja sisällöstä muun muassa Keravan Opistossa ja eri yhteistyökumppaneiden koulutustilaisuuksissa.

Yhteistyö

Alueellinen yhteistyö paikallisten toimijoiden kanssa koulutusten järjestämisessä ja näkyvyyden lisäämisessä oli merkittävässä roolissa hankesuunnitelman mukaisesti.

Humanistisen ammattikorkeakoulun kanssa toteutettiin kesällä 2015 Teija Kanervan harjoitteluna selvitys Englannin vertaiskeskusmallista sekä syksyllä 2015 Laurean kanssa Vuoden vertaiskuva -kampanjasta mediakampanjasuunnitelma.

Vuoden vertaiskuva -kilpailussa yhteistyökumppaneina olivat Canon Oy, Ifolor Oy, TN-Print Oy, valokuvaaja sekä taide- ja sosiaalikasvattaja Miina Savolainen ja Ray.



Kuva: Vuoden vertaiskuva -kilpailun voittajakuva ”Vaikeakulkuisella tiellä pääsemme eteenpäin toinen toisiamme tukien”. Kuvaaja: Arja Tuomioja

Hankkeen vapaaehtoiset

Hankkeessa vapaaehtois- ja talkootyössä oli yhteensä 10 henkilöä. Vapaaehtoistyötunteja kertyi yhteensä 184 tuntia. Tehtävät vaihtelivat käytännön messujen/tapahtuman toteuttamisesta kartoituksien ja materiaalien tuottamiseen sekä käännöstöihin.

Näkyvyyden lisääminen

Hankkeessa toteutetaan ”Avita Kaveria – ryhdy vertaisohjaajaksi” -vapaaehtoisten rekrytointikampanjaa sekä ”Avita Kaveria – vertaistuella on merkitystä” -asenne- ja media-/varainhankintakampanjaa. Kampanjoilla haetaan vapaaehtoisia vertaisohjaajia koulutukseen, tiedotetaan ryhmistä paikallisesti ja vaikutetaan suuren yleisön asenteisiin ja tuetaan näin paikallista yhteisöllisyyttä ja paikallisia toimijoita.

Vuoden 2015 aikana on tavoitettu varovaisen arvion mukaan 1400 vertaistoimijaa. Facebook-markkinoinnin kautta on tavoitettu 35 000, tapahtumien kautta 15 000 sekä muun tiedottamisen kautta arviolta 100 000 henkilöä (välineinä muun muassa Vantaan Sanomat, Keravan aikuisopiston koulutuskalenteri, Kaleva-lehti sekä muita paikallislehtiä ja verkkojulkaisuja).

Vuonna 2015 lanseerattiin #VERTAISHÄSSÄKKÄ-tapahtuma, jonka suunnittelu käynnistyi toukokuussa Helsingin alueen vertaistoimijoiden yhteisestä tarpeesta tuoda erilaista vertaistoimintaa näkyväksi yhteisessä pop up -tyyppisessä tapahtumassa. Tapahtuma järjestettiin 17.9. Narinkkatorilla. Mukana oli 20 vertaistoimijaa ja sen arveltiin tavoittaneen 1500 ihmistä. Tapahtuman kävijöiden ja toimijoiden mielestä tapahtuma koettiin tärkeäksi, joten sitä päätettiin jatkaa. Aktiivisen Facebook-markkinoinnin ansiosta tieto #VERTAISHÄSSÄKKÄ-tapahtumasta levisi pääkaupunkiseudun ulkopuolelle. Saman konseptin mukaisia tapahtumia oli myös Keravalla, Järvenpäässä, Nurmijärvellä ja Jyväskylässä. Hanke tuki Keski-Uudenmaan Vertaishässäkkä-tapahtuman markkinointia.

Vertaisuuden näkyvyyden kasvattamiseksi toteutettiin syksyllä 2015 ensimmäistä kertaa Vuoden vertaiskuva -kampanja. Kilpailuun pyydettiin lähettämään valokuvia, joissa vertaisuuden moninaisuus ja kirjo tulisivat hyvin esiin. Kilpailua siivitetiin aktiivisella some-markkinoinnilla ja yleisöäänestyksellä, jossa omaa suosikkia pääsi äänestämään. Äänestykseen osallistuneita oli yhteensä 1700 henkilöä eri puolilta Suomea. Raadin valitseman voittajakuvan, Arja Tuomiojan ”Vaikeakulkuisella tiellä pääsemme eteenpäin toinen toisiamme tukien”, yleisöäänestys, valinta ja julkistaminen Vanhalla Ylioppilastalolla, olivat loppuvuonna 2015 voimakkaasti esillä hankkeen Facebook- ja Twitter-sivuilla. Kilpailuun lähetetyistä kuvista rakennettiin Vuoden vertaiskuva -näyttely, joka oli ensimmäisen kerran esillä Vapaaehtoistoiminnan messuilla Vanhalla Ylioppilastalolla 3.12.

Muita vertaisuutta näkyväksi tekeviä tapahtumia olivat: *Kuopio tanssii ja soi, *Back to school -tapahtuma Vantaalla, *Tee hyvää -tapahtuma Sanomatalossa ja *Keski-Uudenmaan yhteisöverkoston tempaukset Järvenpäässä.

Viestinnässä hanke käytti sosiaalista mediaa aktiivisesti tapahtumien markkinoinnissa ja näkyvyyden lisäämisessä. Instagram otettiin käyttöön hankkeessa vuoden lopussa.

Taulukko 3: Avita kaveria -hanke sosiaalisessa mediassa

Tykkäykset 31.12.			Muutos +/-
	2014	2015	
Facebook	213	661	+ 448
Twitter *)	0	210	+ 210

*) otettiin käyttöön 7/2015

Selvitykset vertaistoiminnasta

Toimintavuonna laadittiin selvityksiä vertaistoiminnan tilasta kolmessa EU:n jäsenvaltioissa:

- Iso-Britannia (kirjoittanut Teija Kanerva):
http://www.kansalaisareena.fi/avitakaveria/wp-content/uploads/2016/01/Selvitys-Britannian-vertaistoiminnan-tilasta-082015_teija_kanerva.pdf

- Saksa (kirjoittanut Joachim Reimers): <http://kansalaisareena.fi/verkkoareena/wp-content/uploads/2015/12/Vertaistoiminta-Saksassa-3.0.pdf>
- Itävalta (kirjoittanut Joachim Reimers): <http://kansalaisareena.fi/verkkoareena/wp-content/uploads/2015/12/Vertaistoiminta-It%C3%A4vallassa-1.0.pdf>

Selvitysten tarkoituksena oli saada tietoja, kontakteja ja aineistoja, joita voitaisiin hyödyntää ja benchmarkata, kun kehitetään vertaistoimintaa Suomessa.

Saksan ja Itävallan maaraporteissa kuvattiin näille maille ominaiset vertaistoiminnan toimintaympäristöt, toimijat ja rakenteet. Selvitysten painopisteenä olivat vertaisryhmille tukea antavien organisaatioiden toiminta (Saksan vertaiskeskukset/Itävallan kattojärjestöt) ja maiden avustusjärjestelmät. Selvitykset laadittiin hyödyntämällä runsaita netissä käytettävissä olevia tietolähteitä ja aineistoja. Lisäksi otettiin yhteyttä paikallisiin toimijoihin ja saatiin näin hankittua lisää tietomateriaalia, kirjallisuutta ja kontakteja. Erityisesti Saksan tukea antavien tahojen verkosto ja avustusjärjestelmä ovat verraten kehittyneitä. Maaraportit julkaistiin Kansalaisareenan ja Avita Kaveria -hankkeen kotisivuilla.

3.2. Muut hankkeet

Vuoden 2014 sidosryhmäkyselyssä Kansalaisareenalta odotettiin nykyistä vahvempaa roolia kohtaamispaikkojen tukemisessa. Keväällä 2015 valmisteltiin Vapaaehtoiskeskukset voimavaraksi -hanketta, jonka tavoitteena oli kehittää vertaiskeskusten ja matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen toimintaa. Hankkeelle ei saatu rahoitusta vuodelle 2016.

Suomi 100 -organisaatiolta sekä Jenny ja Antti Wihurin rahastolta haettiin rahoitusta vapaaehtois- ja vertaistuen näkyvyyden lisäämiseksi. Suomi 100 -hakemuksessa tavoiteltiin lisäksi muun muassa vertaistuellisten työpajojen kehittämistä maahanmuuttajataustaisille ja muille heikommassa asemassa oleville. Hankkeille ei saatu rahoitusta.

4. Kansalaisareena edistää yksityisen, kolmannen ja julkisen sektorin yhteistyötä

4.1 Verkostoyhteistyö

Verkostoyhteistyötä tehtiin enemmän kuin koskaan aiemmin, ja valtakunnallisessa verkostossa oli vuoden lopussa 1750 vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen aktiivisia ja sidosryhmien edustajaa.

Kansalaisareena on sektorirajat ylittävä toimija, joka edistää alueellista, valtakunnallista ja kansainvälistä verkostoitumista, yhteistyötä ja uusia kehittämiskumppanuuksia vapaaehtoistoiminnan, vertaistoiminnan ja omaehtoisen toiminnan alueilla. Kansalaisareena toimi suomalaisen vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen verkoston edustajana eurooppalaisten vapaaehtoiskeskusten yhteistyöyhdistyksessä European

Volunteer Centre CEV:ssä, European Self-Help Experts -verkostossa sekä Global Network of National Volunteer Centers -verkostossa. Viimeksi mainittua ylläpitää IAVE (International Association for Volunteer Effort).

Toimintavuonna osallistuttiin muun muassa seuraavien verkostojen toimintaan: Ensi- ja turvakotien liiton Kansalaistoiminnan toimikunta, Kansalaisten Eurooppa -ohjelman ohjausryhmä (CIMO), Kirkon vapaaehtoistyön kehittämisryhmä, KANEn Kansalaisyhteiskunnan toimintaedellytysten vahvistaminen -työryhmä, MaaVa-verkosto (maahanmuuttajien parissa tehtävä vapaaehtoistyö) sekä Vapaaehtoistoiminnan toimintaedellytykset -työryhmä (puheenjohtajuus). Vapaaehtoisten päivän pääkoordinoivastuu oli Kansalaisareenassa. Yhteistyö opetus- ja kulttuuriministeriön alaisen henkilövaihdon keskuksen CIMOn ja Kansalaisten Eurooppa -ohjelman kanssa jatkui, ja hakuun tulleista EU-ohjelmien rahoituksista informoitiin kumppanuusverkostoja. Toimintavuonna tiivistettiin yhteistyötä myös pelastusalan järjestöjen kanssa ja toiminnanjohtaja osallistui puhujana SPEK:n vuosittaiseen juhlaseminaariin 2.12.2015. Yhteistiedotteita lähetettiin Kuntaliiton, Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan KANEn, Kirkkohallituksen ja HelsinkiMission kanssa. Yhdessä Kuntaliiton ja Järvenpään Siskojen ja Simojen kanssa järjestettiin osana Demokratiapäivän 13.10. ohjelmaa Kuntatalolla rinnakkaisseminaari *Vapaaehtoistoiminnan merkitys ja anti yksilölle, yhteisölle ja yhteiskunnalle*.

Kansalaisareena fasilitoi valtakunnallista ja alueellisia vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden valikkoverkostoja sekä vapaaehtoisen ja omaehtoisen toiminnan aktiivien verkostoja. Matalan kynnyksen kohtaamispaikkarekisteriä ylläpidettiin ilmoitusten perusteella ja kohtaamispaikkapäivät pidettiin toimintavuonna Seinäjoella. Päivien järjestelyistä vastasivat Järjestöotalo Seinäjoki, Vaasan seudun yhdistykset ja Yhteisöklubi Silta. Vuoden 2015 kohtaamispaikkapäivien valmistelu Meri-Lapissa Torniossa käynnistyi. Valtakunnallisessa verkostossa oli vuoden lopussa 1750 vapaaehtoistoiminnan ja vertaistuen aktiivia ja sidosryhmien edustajaa. Verkostotiedotteita lähetettiin kumppanuusverkostolle kaikkiaan 16.

4.2. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden Valikko-verkostot

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden kaksipäiväinen valtakunnallinen seminaari Tampereella myytiin nopeasti loppuun. Miniseminaareja järjestettiin useita vuoden aikana. Keskustelu koordinaattoreiden Facebook-ryhmässä oli vilkasta.

Valikko-verkostot ovat vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden omia, alueellisia verkostoja. Verkostoja on ympäri Suomen yhteensä noin 20 (muutama ryhmä ei kokoonnu valikko-nimen alla, mutta toiminta on käytännössä samanlaista kuin valikko-verkostoissa ja ryhmät pitävät yhteyttä Kansalaisareenaan sekä osallistuvat seminaareihin.)

Valikkotoiminnan tarkoituksena on:

Verkostoituminen: hyvien käytäntöjen ja mallien jakaminen, yhteinen ongelmanratkaisu, vapaaehtoistoiminnan kehittäminen

Vertaistuen antaminen ja saaminen: usein yhteisöissä on vain yksi vapaaehtoistoiminnan koordinaattori, mahdollisuus kollegiaalisuuteen paranee valikkoverkoston kautta.

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen: vaikuttaminen lainsäädäntöön ja muuhun vapaaehtoistointia koskevaan päätöksentekoon

Tiedon ja informaation jakaminen, vapaaehtoistoiminnan markkinointi ja vapaaehtoistoiminnan arvostuksen nostaminen ja ymmärryksen lisääminen

Toimintavuonna valikkotoiminnan keskeisimmät tulokset olivat seuraavat:

- Verkostojen kehittämistarpeet kartoitettiin ja RAY esitti vuoden lopulla ak-rahoitusta uudelle, laajemmalle kehittämistarpeiden pohjalta suunnitellulle valikkotoiminnalle
- Vapaaehtoistoiminnan vinkkivinttiin rakennettiin vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin opas:
<http://verkosto.purot.net/>
- Maaliskuussa järjestettiin eduskunnassa miniseminaari Vapaaehtoistoiminnan trendeistä ja uusista tuulista, paikalla oli noin 80 henkilöä.
- Kesäkuussa järjestettiin Kampin palvelukeskuksessa vapaaehtoistoiminnan vaikuttavuutta käsitellyt seminaari, paikalla oli noin 114 henkilöä.
- Valtakunnallinen vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden syysseminaari järjestettiin Tampereella marraskuun alussa. Seminaarin toteuttivat yhteistyössä Kansalaisareena ja Tampereen Valikko-verkosto. Teemana oli Vapaaehtoistointa muuttuvassa yhteiskunnassa. Paikalla oli noin 105 henkilöä.
- Valtakunnallisen Valikko-verkoston jäsenten välinen viestintä tehostui huomattavasti, keskustelu ja tiedon jakaminen verkoston Facebook-ryhmässä on vilkasta

Valikkotoiminnan aikoinaan perustanut Kansalaisareenan hallituksen jäsen Liisa Reinman kävi vuoden 2015 aikana tapaamassa alueellisia verkostoja tai perustamassa uusia ryhmiä Hyvinkäällä, Porissa, Raumalla ja Rovaniemellä.

Suunnittelija Pinja Nieminen osallistui Helsingin verkoston toimintaan. Ryhmä kokoontui noin kerran kuussa ja ryhmään kuului vuoden lopulla 98 henkilöä, kokouksiin osallistui

aktiivisesti 25 - 40 henkilöä kerrallaan. Ryhmä viesti kokousten ulkopuolella sähköpostitse sekä Facebookissa. Ryhmän jäsenet esittelivät suurelle yleisölle vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksiaan 24.9. Helsingin Sanomien Tee hyvää -tapahtumassa sekä 3.12. Vapaaehtoistoiminnan messuilla.

4.3. Oppilaitos- ja tutkimusyhteistyö, työyhteisöjen vapaaehtoistoiminta

Kansalaisareena toteutti yhdessä Taloustutkimuksen, HelsinkiMission ja Kirkkohallituksen kanssa kansallisen vapaaehtoistyön haastattelututkimuksen, joka on vertailukelpoinen Kansalaisareenan ja Taloustutkimuksen vuonna 2010 tekemän haastattelututkimuksen kanssa. Tehtiin uusia yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen kanssa. Työyhteisöjen vapaaehtoistoinnasta valmistui opinnäytetyö.

Nora Aholan (Arcada) opinnäytetyö käsitteli työyhteisöjen vapaaehtoistoimintaa ja valmistui keväällä 2015. Teemasta oli artikkeli VerkkoAreenassa. Kuntaliiton ja KANEn kanssa toteutetun kuntayhteistyökyselyn aineistosta valmistui vuoden lopulla Sari Vuoriston opinnäytetyö Laurea-ammattikorkeakouluun: ”Kunnan ja kolmannen sektorin verkostoituminen ja verkostohallinta”.

Humakin vapaaehtoisjohtamisen koulutusohjelman kanssa vuonna 2013 käynnistynyt yhteistyö jatkui syksyllä 2015. Koulutusohjelman opiskelijat kirjoittivat marras-joulukuussa viikoittain tekstin Kansalaisareenan blogissa julkaistuun Vapaaehtoisjohtamisen arkea -blogisarjaan teemalla ”Vapaaehtoisuus on timanttia toimintaa”. Toiminnanjohtaja osallistui opiskelijoille järjestettyyn paneeliin 4.12. yhdessä Anne Kalmarin ja Leo Straniuksen kanssa.

Laurea-ammattikorkeakoulun kanssa järjestettiin valikkoseminaari ”Yhteistyö vapaaehtoistyössä” 8.9.2015 Tikkurilassa ja tehtiin kumppanuussopimus Laurean kanssa joulukuussa 2015.

Osallistuttiin Metropolia Ammattikorkeakoulun Verkkovirta-hankkeeseen, jonka tavoitteet liittyvät vapaaehtoistyön opinnollistamiseen sekä opiskelijoiden ja vapaaehtoistoiminnan ammattilaisten yhteistyön kehittämiseen.

Keväällä 2015 toteutettiin yhdessä Taloustutkimuksen, HelsinkiMission ja Kirkkohallituksen kanssa laaja kansallinen selvitys Vapaaehtoistyöstä Suomessa. Tutkimus oli haastattelututkimus, jossa haastateltiin 1026 iältään 15–79-vuotiasta suomalaista. Tulokset ovat vertailukelpoisia vuonna 2010 Kansalaisareenan Taloustutkimuksella teettämän vastaavan tutkimuksen kanssa ja edustavat Suomen 15–79-vuotiasta väestöä. Tutkimuksen perustulokset löytyvät Kansalaisareenan kotisivuilta http://www.kansalaisareena.fi/Vapaaehtoistyö_Suomessa_2010ja2015.pdf.

Tutkimusaineistosta tehdään opinnäytetöitä. Tutkimuksen tuloksia hyödynnettiin useissa vuoden aikana mediassa ilmestyneissä artikkeleissa ja ohjelmissa. Esimerkiksi

toiminnanjohtaja Anitta Raitanen antoi tuloksista useita puhelinhaastatteluita ja oli Ylen Radio Ajantasassa kertomassa tuloksista muun muassa 3.6.2015.

Kansalaisareenan sidosryhmätutkimuksessa (2014) pidettiin tärkeänä, että hajallaan olevaa tutkimusta on koottu Kansalaisareenan kotisivuille. Tutkimustietoa pyrittiin hyödyntämään aiempaa enemmän myös Kansalaisareenan VerkkoAreena-julkaisussa.

III. Resurssit

Kansalaisareenan jäsenmäärä oli vuoden lopussa suurempi kuin koskaan aiemmin järjestön historiassa, 51 yhteisöjäsentä ja 78 henkilöjäsentä. Henkilö- ja yhteisöjäsenille tehtiin kyselyt toiminnan kehittämistarpeista ja vapaaehtoisten tukemisesta. Talous oli tiukan säästökuurin jäljiltä lopulta ylijäämäinen.

1. Jäsenistö ja jäsenyydet

Vuonna 2015 Kansalaisareenan yhteisöjäsenten määrä kasvoi 34 prosenttia 38 yhteisöstä 51 yhteisöön. Henkilöjäsenten määrä kasvoi 73 jäsenestä 78 jäseneen. Yhteisöjäsenistä helsinkiläisiä oli 20 (13) ja henkilöjäsenistä 31 (26). (Suluissa vuoden 2014 luvut).

Jäsenille lähetettiin kolme jäsenkirjettä ja yhteensä 16 verkostotiedotetta. Vuosikokousten yhteydessä järjestettiin keskustelutilaisuudet ajankohtaisista Kansalaisareenan toimintakenttään liittyvistä aiheista. Kevätkokouksessa kuultiin Avita Kaveria -hankkeen vetäjän Heli Lumiaron ja Tiina Honkasen (HUS) esitys vertaisuudesta ja tutustuttiin Kansalaisareenan jäsenten ENTER ry:n ja Apeced ja Addison ry:n toimintaan. Syyskokouksessa kuultiin esitykset uusien jäsenten Hyvinkään Vammaisjärjestöjen Yhteistyöelin VAJE ry:n ja Luckan Integration föreningen toiminnasta sekä hallituksen jäsen Esa Ylikosken katsaus Kylät ja koulut -hankkeesta kylätoimijoiden ja oppilaitosten yhteistyön lisääjänä maaseudulla.

Kansalaisareenan yhteistyökumppaneita ovat vapaaehtoistoiminnan ammattilaiset, aktiiviset vapaaehtoiset, järjestöt, seurakunnat, erilaiset toimintaryhmät ja kohtaamispaikat, tutkijat, oppilaitokset ja viranomaistahot, asukastoiminnassa ja asiakasliikkeissä mukana olevat, yritykset ja kansainväliset kumppanit sekä vaikuttajat, kuten Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmä ja rahoittajat. Kumppanuus Kansalaisareenan kanssa ei edellytä jäsenyyttä. Tavoitteena on, että sosiaali- ja terveysjärjestöjen lisäksi Kansalaisareenan verkosto laajenee edelleen liikunta-, nuoriso- ja kulttuurisektoreilla sekä yritysten yhteiskuntavastuun alueelle. Toimintavuoden lopussa verkostossa oli yhteensä 1750 toimijaa.

Kansalaisareena oli jäsenenä sosiaali ja terveys SOSTE ry:ssä, Elinkeinoelämän keskusliitossa EK:ssa, European Volunteer Centre CEV:ssä, yritysvastuuverkosto FIBS:issä sekä Global Network of National Volunteer Centers -verkostossa.

Puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja osallistuivat SOSTEn johdon seminaariin elokuun lopulla. Toiminnanjohtaja toimi Kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan (KANE) vapaaehtoistoiminnan toimintaedellytykset -työryhmän puheenjohtajana. Oltiin mukana Sharewood.org-varainhankintapalvelussa. Yhteistyö Helsingin kaupungin kanssa oli tiivistä ja siitä on kerrottu useissa kohdissa, erityisesti kampanjoiden ja tapahtumien, vaikuttamistoiminnan ja valikkotoiminnan yhteydessä. Eduskunnan tukiryhmän kanssa tehdystä yhteistyöstä on kerrottu erityisesti luvussa 1.

Toimintavuonna henkilöjäsenille teetettiin kysely, johon vastasi 19 henkilöjäsentä. Tulokset käsitellään Kansalaisareenan hallituksessa 2016. Toimintavuoden lopussa tehtiin myös kysely Kansalaisareenan yhteisöjäsenille. Kyselyssä kerättiin tietoja siitä, millä tavalla Kansalaisareenan yhteisöjäsenet antavat tukea omille vapaaehtoisilleen. Kyselyn tavoitteena oli muun muassa se, että yhteisöjäsenet pystyisivät saamansa palautteen perusteella optimoimaan omaa vapaaehtoisprosessiaan ja hyödyntämään paremmin vapaaehtoistensa taitoja ja osaamista. Kyselyyn saatiin yhteensä 27 vastausta. Selvitys tulee hallituksen käsittelyyn 2016 ja palaute yhteisöjäsenille annetaan keväällä 2016.

2. Kansalaisareenan omat vapaaehtoiset

Kansalaisareena pyrkii tarjoamaan vapaaehtoistehtäviä hyvin erilaisista lähtökohdista tuleville ihmisille. Vapaaehtoistehtävät sovitetaan henkilön omaan osaamiseen ja kiinnostuksen kohteisiin. Uusia vapaaehtoisia palvelee 2013 valmistunut perehdytysmateriaali. Vuoden aikana vapaaehtoisten rekrytointi oli käynnissä omilla kotisivuilla, Facebookissa, Sharewoodissa sekä Vapaaehtoistoiminnan messuilla. Rekrytoinnissa on käytössä Webropol-pohjainen kysely, jolla selvitetään uusien vapaaehtoisten tausta ja mielenkiinnon kohteet.

Tavoitteet Kansalaisareenan omien vapaaehtoisten suhteen toteutuivat kohtuullisesti. Kansalaisareenassa toimi yhteensä 33 vapaaehtoista, joista kaksi kolmasosaa auttoi episodisesti. Vapaaehtoisten toimenkuviin kuului kirjoitustehtäviä ja Kansalaisareenan markkinointia (4), käännösten tekemistä (4), tutkimusten ja selvitysten tekemistä (3), työnohjausta (1), tapahtuma-avustajina toimimista (10) kampanjoihin osallistumista (6) ja VerkkoAreenan toimittamiseen osallistumista (5).

Toimintavuonna Kansalaisareenassa toteutettiin kysely vapaaehtoisille. Tarkoituksena oli saada tietoja siitä, mitä mieltä vapaaehtoiset itse ovat toiminnastaan Kansalaisareenassa ja kehittää toimintaa tarvittaessa entistä enemmän vapaaehtoisia palvelevaksi. Kyselyn pääpaino oli vapaaehtoisten tukemiseen liittyvissä kysymyksissä. Kyselyn tulokset käsitellään hallituksessa 2016.

3. Hallitus ja yhdistyksen kokoukset

Kansalaisareenan kevätkokous pidettiin 4.3.2015 ja syyskokous 26.10.2015. Puheenjohtajana toimi DI Markku Vaittinen ja varapuheenjohtajana Henrietta Grönlund

(Anu Toija). Hallituksen muut jäsenet olivat Tapio Myllymaa (Karita Mod), Markus Raivio (Anne Laimio), Liisa Reinman (Saara Jäämies) ja Esa Ylikoski (Eveliina Nygren). Syyskokouksessa käsiteltiin ja hyväksyttiin Kansalaisareenan sääntömuutosesitys. Patentti- ja rekisterihallitus hyväksyi säännöt päätöksellään 18.12.2015.

Hallitus kokoontui fyysisesti kuusi kertaa ja piti lisäksi yhden sähköpostikokouksen. Käsiteltäviä asioita oli yhteensä 99. Osassa kokouksista henkilöstö oli mukana ja ne toteutettiin kehittämiskokouksina.

Keväällä 2014 käynnistynyt henkilöstön ja työyhteisön hyvinvoinnin kehittämisprosessi jatkui vielä keväällä 2015 työyhteisön ja johdon työnhajaaja Matti Nokelan johtamana prosessina. Toiminnanjohtaja Anitta Raitanen osallistui SOSTEn järjestämään toiminnanjohtajien vertaismentoroinnin pilottiryhmään.

Syksyllä 2015 Kansalaisareenan hallitus perusti SOSTEn aloitteesta järjestöverkoston, jossa on mukana Allianssi, SOSTE, Valo ry, OK-Opintokeskus ja Kansalaisfoorumi. Verkosto käsittelee vapaaehtoistoiminnan vaikuttamiseen liittyviä asioita.

Kansalaisareena antoi lausuntoja seuraavasti:

- Lausunto vapaaehtoistoiminnan koordinaatiota ja toimintaedellytysten kehittämistä selvittävän työryhmän loppuraporttiin 27.11.2015
- Kannanotto strategisen tutkimuksen teema-alueista Strategisen tutkimuksen neuvostolle 9.7.2015
- Lausunto Hankintalain kokonaisuudistuksen valmistelutyöryhmän mietintöön 30.6.2015

4. Henkilöstö

Kansalaisareenan toiminnanjohtajana toimi valtiotieteen maisteri Anitta Raitanen. Lisäksi vakituisen henkilöstöön kuului FM Pinja Nieminen. Määräaikaisena viestintäsuunnittelijana toimi medianomi Katja Reinikainen. Kotisivujen teknistä ylläpitoa ja päivitystä hoiti tuntityönä tietoliikenneinsinööri Sampsa Raitanen. Kirjanpitoon ja palkanlaskentaan liittyvät palvelut ostettiin Aallon Tilitoimistolta, jonka kanssa Kansalaisareena oli siirtynyt sähköiseen taloushallintoon vuonna 2014.

Kansalaisareenassa toimi 15.2. alkaen Espoon Järjestöjen Yhteisö EJY:n Sektori-hankkeen kautta järjestöasiantuntijana juristi Joachim Reimers. Avita Kaveria -hankkeessa toimi projektinvetäjänä sosionomi Heli Lumiario ja projektiassistenttina KTM Anja Hilander. Kansalaisareenan yleistoiminnalla on käytössään 54 neliömetrin vuokratila (3 huonetta) Kumpulantie 1:ssä ja Avita Kaveria -hankkeella yksi huone (24,5 neliömetriä).

5. Talous

Yhdistyksen toimintaan saatiin Raha-automaattiyhdistyksen yleisavustusta 180 000 euroa järjestön toimintaan. Avita Kaveria -hankkeeseen saatiin projektiavustusta yhteensä

106 000 euroa. Taloudessa jouduttiin tiukalle säästökuurille, koska siirtyminen vuonna 2014 yleisavustuksen piiriin ei ollut tuonut lisäystä yleistoiminnan avustustasoon, vaikka Avita kaveria -hankkeen yleiskulut tulivat yleistoiminnan katettaviksi. Tilannetta korjattiin palkkatuilla, ottamalla lomarahoja vapaana, matkustusrajoituksilla ja muilla säästötoimenpiteillä vuonna 2015.

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystalokunta myönsi Kansalaisareenalle järjestöavustusta 7300 euroa nuorten ja aikuisten terveyden ja hyvinvoinnin tukemiseen liittyvistä määrärahoista käytettäväksi vapaaehtoistoimintaan, vertaisohjaajien koulutuksen ja Valikko-verkoston ylläpidon kuluihin kohdennettuna helsinkiläisiin koordinaattoreihin.

Tiukkojen säästötoimenpiteiden jälkeen toiminnan tulos oli lopulta ylijäämäinen 13 538,15 euroa. Ylijäämä esitetään liitettäväksi omaan pääomaan.

KANSALAISAREENAN YHTEISÖJÄSENET 2015

LIITE 1

- [Allergia ja Astmaliitto ry](#)
- [Aivoisäke-potilasyhdistys Sella ry](#)
- [Apeced ja Addison ry](#)
- [Crohn ja Colitis](#)
- [Elämän tähden ry](#)
- [Enter ry](#)
- Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry
- Helsingin Seniorisäätiö
- [Helsingin seurakuntayhtymä](#)
- [Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry](#)
- Hyvinkään Vammaisjärjestöjen yhteiselin Vaje
- Isät lasten asialla ry
- Jyränkölän settlementti
- [Järvenpään Siskot ja Simot ry](#)
- Kaapatut lapset ry
- [Keski-Uudenmaan Muistiyhdistys ry](#)
- [Keski-Uudenmaan Yhdistysverkosto ry](#)
- [Kirkkohallitus/KDY](#)
- [Kosti ry](#)
- KRIS-Suomen keskusliitto ry
- [Kumppanuustalo Artteli ry](#)
- [Kuurojen Liitto ry](#)
- [Lahden seurakuntayhtymän kasvatustyö](#)
- [Lempäälän Ehtookoto ry](#)
- Luckan Integration rf
- Marttaliitto ry
- [Me Itse ry](#)
- [Meri-Lapin Majakka ry](#)
- [Mielentaide ry](#)
- [Mummon kamari](#)
- [Näkövammaisten keskusliitto](#)
- [Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy](#)
- [Pääkaupunkiseudun Omaishoitajat ja Läheiset ry POLLI](#)
- [Raittiuden ystävät ry](#)
- [Salon mielenterveysseura ry](#)
- [Salon Seudun potilas- ja vammaisyhdistysten yhteistyöyhdistys SYTY ry](#)
- [Satakunnan yhteisökeskus](#)
- Suomen Kilpirauhasliitto ry
- [Suomen Meripelastusseura ry](#)
- Suomen Migreeniyhdistys ry
- [Suomen Nivelyhdistys ry](#)
- [Suomen Palloliitto](#)
- [Suomen Parkinson-liitto](#)
- [Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry](#)
- [Kotikunnas](#)
- [Turun Seudun Invalidit ry](#)
- [Turun seudun lihastautiyhdistys ry](#)
- [Turun Seudun Nivelyhdistys ry](#)
- [Turun Seudun Seta ry](#)
- Turun Seudun Vanhustuki ry
- [Vantaan Alueen Mielenterveysseura ry](#)
- Vantaan sovittelutoimisto
- [Vapaaehtoistoiminnan tukiyksikkö/Vantaan kaupunki](#)
- [Verkkorotary ry](#)
- [Yhdessä selviytymisen tuki ry](#)

EDUSKUNNAN VAPAAEHTOISTOIMINNAN TUKIRYHMÄ 2015

LIITE 2

- Anne Kalmari (Kesk), pj
- Sanna Lauslahti (Kok), vpj
- Kari Uotila (Vas), vpj
- Riitta Myller (SDP), vpj
- Outi Alanko-Kahiluoto (Vihr)
- Tarja Filatov (SDP)
- Pirkko Mattila (PS)
- Krista Mikkonen (Vihr)

- Mikaela Nylander (RKP)
- Sari Sarkomaa (Kok)
- Katja Taimela (SDP)

- Sari Tanus (KD)

TAUSTAMUISTIOT VAPAAEHTOISTYÖN KOORDINAATIOTA JA TOIMINTAEDELLYTYSTEN KEHITTÄMISTÄ SELVITTÄVÄN TYÖRYHMÄN LOPPURAPORTTIIN LIITE 3
(Joachim Reimers)

- 1) Oikeus työttömyysetuuteen vapaaehtois- ja talkootyön aikana
- 2) Verotus
- 3) Rahoitus ja rahankeruu
- 4) Vastuut, vakuutukset, työsuojelu ja kuluttajansuoja
- 5) Yleisötilaisuus

KOTISIVUJEN KÄVIJÄMÄÄRÄT 2015

LIITE 4

Kolme eniten haettua sivua tai tiedostoa (Nebula-seuranta)

Kuukausi	Hakuja	Tiedostoja	Sivuja	Kävijöitä	Osoitteita	Megatavuja
Tammikuu 2015	357947	326014	202893	21546	11550	21044,27 MB
Helmikuu 2015	413760	374655	253889	21844	10073	21278,01 MB
Maaliskuu 2015	344735	304838	162986	24627	11945	26301,15 MB
Huhtikuu 2015	353957	317048	172595	24263	11727	22650,82 MB
Toukokuu 2015	432183	400300	258945	26457	10501	31498,96 MB
Kesäkuu 2015	404142	370408	177470	20574	9690	25178,77 MB
Heinäkuu 2015	282236	256682	175685	19732	7711	25703,69 MB
Elokuu 2015	304552	261661	147445	20382	8936	24208,76 MB
Syyskuu 2015	397451	348348	153587	22432	11459	28183,68 MB
Lokakuu 2015	548627	502869	271757	22917	11341	34244,48 MB
Marraskuu 2015	550727	501053	223012	26128	13376	36885,71 MB
Joulukuu 2015	468304	425729	219118	29112	11064	38713,20 MB
Yhteensä	4 852 999	4 385 457	2 417 210	280 040	80 522	335 194,7 MB
Yhteensä(2008/10-2015/12)	17 356 391	14 737 362	7 720 541	1 253 347	395 970	1 033 685,82 MB

Huom: Osoitteita -kenttä laskee ERI osoitteita kuukausittain. Yhteensä-rivillä on koko aikavälin eri osoitteiden määrä (eli eri kuukausina samasta osoitteesta käynnit lasketaan vain kerran). Tämän vuoksi yhteensä-rivin määrä ei täsmää yksittäisten kuukausien osoitteiden summaan.

Hakuja	Ilmoittaa yksittäisten hakujen (hits) määrän - tässä on mukana kaikki sivut, kuvat ym tiedostot
Tiedostoja	Ilmoittaa kuvatiedostojen sekä sivujen määrän
Sivuja	Ilmoittaa yksittäisten sivujen ja alasivujen haut (.html, .php ym. tiedostot)
Kävijöitä	Ilmoittaa yksittäisten kävijöiden määrän
Osoitteita	Ilmoittaa eri IP-osoitteiden (tietokoneiden) määrän, jotka ovat palvelimelta tietoa hakeneet