

# OLKAN vertaistukisovellus

**Kohtaamispaikkapäivät 21.4.2021**

Kaisa Kauhanen

asiantuntija

EJY ry

[kaisa.kauhanen@ejy.fi](mailto:kaisa.kauhanen@ejy.fi)



# OLKA® – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa

## OIVA-tietopalvelu

TEEMAPÄIVÄT

ESITTEET JA LEHDET

OHJAUS POTILASYHDISTYKSIIN

## TOIVO-tukipalvelu

VERTAISTUKIJAT

SAATTOHOIDON TUKIHENKILÖT

## Vapaaehtoinen ILONA-palvelu

AULA-AVUSTAJA

JUTTUKAVERI

LEIKKIKAVERI

MUUT TEHTÄVÄT

## HELMI-kehittäjäpalvelu

KOKEMUSEDUSTAJA

KOKEMUSNEUVOJA

KOKEMUSPUHUJA



### Koordinointi ja kehittäminen

- Toiminnan koordinointi
- Viestintä
- Seuranta, arviointi, tilastointi
- Asiantuntijapalvelut

### Vapaaehtoisen ja kokemustoimijan polku

- Rekrytointi
- Valmennus ja perehdytys
- Vapaaehtoistehtävät
- Tuki, työnohjaus ja virkistys

# Vertaistukitoiminta verkossa

- Korona tuli ja sulki sairaaloiden ovet
- Puolueeton toimija, joka haluaa edistää yhdistysten näkyvyyttä ja markkinoida yhdistysten palveluja
- Kahdenkeskinen vertaistuki
- Tuen hakijan ei tarvitse tietää, mistä yhdistyksestä vertaistukea voi saada
- Tehtäväänsä koulutetut, sitoutuneet, luotettavat vapaaehtoiset
- Yhteystietoja ei tarvitse vaihtaa
- Tuen saajat ohjataan potilasyhdistyksiin

# Vertaistukisovellus

- Mesensei oy: mobiilisovellus ja verkkosivu
- Viestit ja puhelut sovelluksen sisällä
- Viestien sisältö vain viestin vaihtajien tiedossa
- Vaatii Internet-yhteyden ja laitteen, joiden kustannuksista vastaa käyttäjä itse
- Tilastot sovelluksen käytöstä yhdistykselle

# Roolit vertaistukisovelluksessa

- Vertaistuen hakijat
- Vertaistukijat
- Järjestöjen asiantuntijat
- OLKAN vertaistukikoordinaattori / ylläpitäjät

# Vertaistuen hakija

- Anonyymi profiili, ei vaadi rekisteröitymistä
- Ei muiden henkilöiden nähtävissä kuin niiden vertaistukijoiden, joiden kanssa keskustelee
- Voi lähettää viestin vertaistukijalle
- Keskusteluiden sisältö salainen

# Vertaistukija

- ylläpidon hyväksymiä henkilöitä
- vertaistukijakoulutus, haastattelu, sopimus
- nimi, kuva, taustayhdistys (varmistettu), sairaus/vamma johon tarjoaa vertaistukea
- profiili on näkyvillä kaikille
- voi piilottaa profiilinsa tarvittaessa (esim. loman ajaksi)

# Vertaistukija sitoutuu

- toimintaperiaatteisiin
  - mm. laitesuojaus, arvostava kohtaaminen, vaitiolo
- vastaamaan sovittun ajan sisällä viesteihin
  - profiiliin voi piilottaa ruuhkan/tauon/loman ajaksi
  - puheluita vastaanotetaan vain päivystys-tilassa
- raportoimaan epäasiallisesta käytöksestä



# Vertaistukijan tuki

- vertaistukijoiden chat-ryhmä sovelluksessa
- vertaistukikoordinaattorin/ylläpidon tuki
- oma taustayhdistys ensisijainen tuen järjestäjä
- OLKA järjestää vertaistukijoilleen verkossa tukea

# Yhdistys

- Yhdistys on näkyvillä vertaistukijan profiilissa ja organisaatioesittelyissä.
- Mahdollisuus ilmoittaa tapahtumista kuten sopeutumisvalmennuskursseista, ensitietopäivistä ja vertaistukitapahtumista.
- Yhdistyksen työntekijällä on mahdollisuus antaa tukea ja tietoa sovelluksen kautta chatissa ja puheluilla – *tulossa syksyllä 2021*
- Tukee omia vertaistukijoitaan.
- Saa tilastot vertaistukijoiden toiminnasta sovelluksessa.

# Mitä tehdään seuraavaksi

- Pilotti alkanut huhtikuussa 2021
  - Mukana Sydänliitto, Syöpäjärjestöt, Hengitysliitto, Parkinsonliitto, Leijonaemot ja 22q11 Finland
- Uusia yhdistyksiä ja vertaistukijoita mukaan – *syksyllä 2021*
- Tilaa OLKAN uutiskirje [olkatoiminta.fi](http://olkatoiminta.fi)-sivulta!



[www.olkatoiminta.fi](http://www.olkatoiminta.fi)

[www.vertaistalo.fi](http://www.vertaistalo.fi)

Facebook ja Instagram: OLKAtoiminta

#sairaanhyväseuraa #sairaanhyväfiilis #sairaalavapaaehtoiset

Kiitos!

