

# *SEKASIN-CHAT*

Digivapaaehtoisuus ennen ja nyt -  
Korona-ajan pakottavista muutoksista kohti uusia  
toimintatapoja.

Pekka Väänänen

# *MISSIO*

Kukaan nuori ei jää pahan olon  
kanssa yksin.

# SEKASIN *KOLLEKTIIVI* ON

- MIELI Suomen Mielenterveys ry:n, Suomen Punaisen Ristin, Setlementtiliiton ja SOS-Lapsikylän koordinoima yhteenliittymä, joka toimii nuorten mielen hyvinvoinnin edistämiseksi ja kriiseissä auttamiseksi.
- Nuorten auttajien verkosto, johon kuuluu ihmisiä yli 50 toimijajärjestöstä, seurakunnista ja kunnista .
- Vapaaehtoistyön mahdollistaja – ammattilaisten rinnalla toimii satojen vapaaehtoisten joukko

# SEKASIN

## CHAT

**Sekasin-chat on valtakunnallinen, laajasti avoinna oleva (ma-pe 9-24, la-su 15-24) 12-29-vuotiaille tarkoitettu keskustelupalvelu, joka tukee mielenhyvinvointia ja mielenterveyden ongelmista selviämistä.**

Palvelu on ilmainen, anonyymi ja luottamuksellinen. Diagnooseja tai lähetteitä ei tarvita – nuoren oma arvio avun tarpeesta riittää.

Vastaajina toimii sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia sekä koulutettuja vapaaehtoisia lukuisista eri järjestöistä ja seurakunnista. Työotteena on ratkaisu- ja voimavarakeskeisyys.

## *POIKKEUSVUOSI 2020 LISÄSI SEKÄ YHTEYDENOTTOJEN ETTÄ PÄIVYSTÄJIEN MÄÄRÄÄ*

- 2020 on ollut koronaviruksen takia hyvin poikkeuksellista aikaa. Lukuisat palvelut joutuivat sulkemaan fyysiset ovensa, mistä johtuen tarve verkkopalveluille kasvoi entisestään
- Poikkeusolot näkyivät myös Sekasin-chatissa: sekä lisääntyneenä avun tarpeena mutta myös lisääntyneinä päivystäjämäärinä useiden toimijoiden siirtyessä verkkoon
- Vuonna 2020 koulutimme yli 340 ammattilaista ja yli 430 vapaaehtoista toimimaan vastaajina Sekasin-chatissa

# 2020 SEKASIN—CHATTIIN YHTEYDENOTTOJA **ENNÄTYS** MÄÄRÄ -YLI 170 000

Nuorten halu saada apua ja tulla kohdatuksi näyttäisi lisääntyneen entisestään.

Yhteydenottojen määrä kasvoi edellisvuodesta **25%**

2020: 170 171

2019: 135 747

Käytyjen keskustelujen määrä kasvoi **50%**

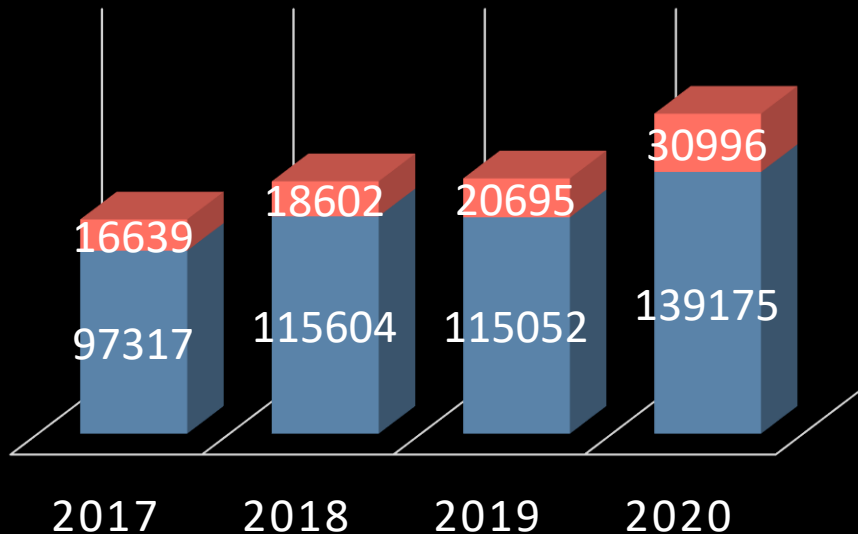
2020: 30 996

2019: 20 695

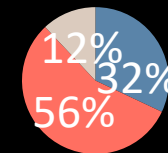
# YHTEYDENOTOT JA VASTAAJAT

## SEKASIN-CHAT

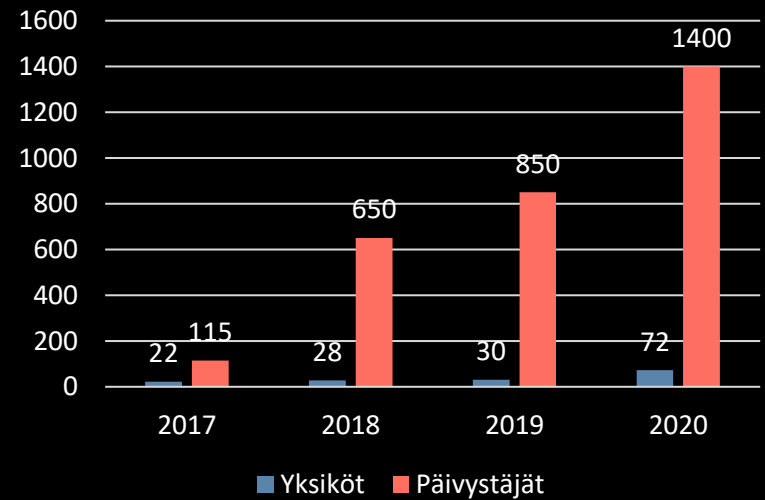
- Chat keskustelut
- Chattiin jonottaneet (ei läpipäässeet)



Vastaaja  
(%-osuus tilastoituista  
yhteydenotoista, n=25702)



- Vapaaehtoinen
- Työntekijä
- opiskelija



## *SEKASIN-CHAT VASTUUNJAKO*

Kaikki vapaaehtoiset ovat toimijajärjestöjen vapaaehtoisia

Toimijajärjestö pitää vapaaehtoisrekisteriä, tilaa ja tarkistaa rikosrekisteriotteen, haastattelee , järjestää harjoitteluvuoron ja tukee vapaaehtoisiaan

Sekasin-chat järjestää vapaaehtoisten perus- ja jatkokoulutukset sekä työnohjausta verkossa. Vapaaehtoisten tuki ja keskustelujen purku chatissa. (Siirtyminen webinaariperuskoulutuksista itseopiskeltavaan koulutukseen toukokuussa 2021.)



## **CASE: PUNAINEN RISTI**

- V. 2019 2929 keskustelua
- V. 2020 4977 keskustelua ( Ennuste 2021 n. 6500-7500 keskustelua)
- 96 % keskusteluista vapaaehtoisten käymiä
- Vapaaehtoisten saama palaute nuorilta on yhtä hyvää kuin ammattityöntekijöiden saama palaute
- Seuraava steppi on Mentorvapaaehtoisuus.
- Mentorvapaaehtoiset ovat koulutettuja Sekasin-chat vapaaehtoisia, jotka tekevät uusien vapaaehtoisten haastattelu- ja harjoitteluprosessit.

KIITOS OSALLISTUMISESTA!

*Muista antaa tilaisuudesta myös palautetta*



EJY

**#JÄRJESTÖTYHDESSÄ #EJYSOME  
#KOHTAAMISPAIKKAPÄIVÄT2021**