



Kuva: Joonas Brandt, SPR

Verkon monet mahdollisuudet

Sukupolvet yhdessä vapaaehtoistyössä

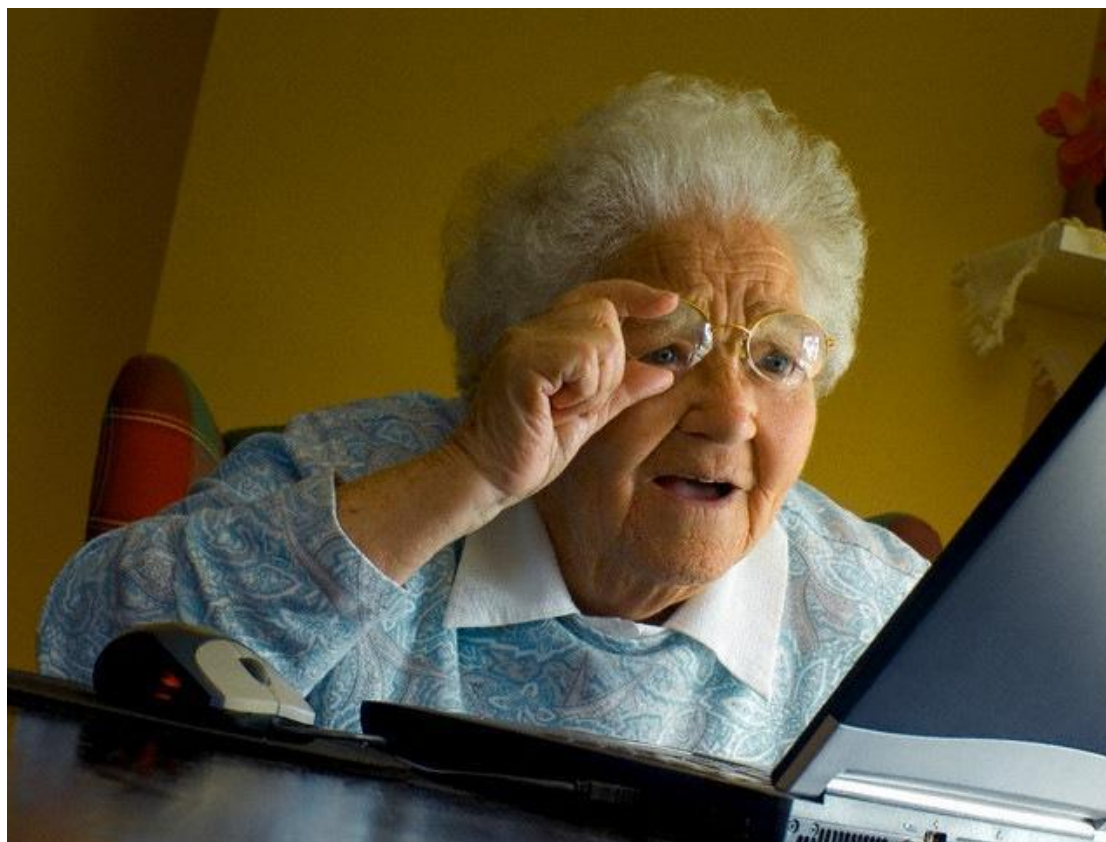
Kokkolan valikkowebinaari 14.4.2021

Oletko koskaan kuullut sanottavan...

Ei se netissä
kohtaaminen ole sama
asia kuin kasvokkain..

Ihmiset on ihan
liikaa siellä netissä
muutenkin!

Ei ne
ikäihmiset
osaa käyttää
sellaisia
sovelluksia!



Ei meidän
vapaaehtoiset
halua toimia
verkossa...

Verkko on laaja käsite

Google Meet

Whatsapp

Telegram

Skype

Facebook

Sähköposti

Teams

Tekstiviesti

Zoom

Instagram

Discord



Kuva: Pixabay

Snapchat

Äänipuhelu

Punainen Risti 

Miksi verkkoon?

- Verkko on toimintaympäristö muiden joukossa vrt. kylätalot, kaupat, kirjastot, torit ja puistot. Yhä useammalle verkko on luonteva - tai joskus jopa luontevin -toimintaympäristö
- Verkko on tehokas väline tiedottamiseen, tavoittamiseen sekä toiminnan järjestämiseen
- Verkon hyötyjä ovat
 - Edullisuus
 - Tehokkuus
 - Riippumattomuus ajasta ja paikasta
 - "Rajattomuus" (linjoille mahtuu väkeä enemmän kuin kirjaston neuvotteluhuoneeseen)
 - Matala kynnys osallistua
 - Mahdollisuus osallistua kotoa käsin
 - Mahdollisuus anonyymiin osallistumiseen (vrt. arkaluontoiset aiheet)

Kaikille kasvokkaiset kohtaamiset eivät ole mahdollisia

- Erilaiset toimintakyvyn rajoitteet
 - Sosiaalisen toimintakyvyn rajoitteet
 - Liikuntarajoitteet
 - Mielen terveyden haasteet
- Elämäntilanteen asettamat rajoitteet
 - varattomuus
 - Omaishoitajuus
 - Pienen lapsen vanhemmuus
 - kiire
- Pitkät välimatkat
 - huonot liikenneyhteydet
 - Kulkemiseen kuluu kohtuuttomasti aikaa
- Koronatilanne
- Teeman arkaluontoisuus/harvinaisuus
 - Vertaisia ei löydy samalta paikkakunnalta
 - Asiaa halutaan käsitellä anonyymisti



Kuva: Vilma Sappinen, SPR

Koronatilanne vauhdittaa kaikkien järjestöjen digiloikkaa

- Koronatilanne pakotti kaikki järjestötoimijat tarkastelemaan omia digivalmiuksiaan keväällä 2020.
- Punaisessa Ristissä havahduttiin siihen, että vapaaehtoisten keski-ikä on hyvin korkea – niinpä iso osa sekä autettavista että auttajista kuuluu riskiryhmään/riskiryhmiin.
- Vaikka kasvokkainen ystävätoiminta jäi tauolle keväällä 2020, järjestö jatkoi vapaaehtoisten ystävien kouluttamista verkon välityksellä.
- Iso osa ystävätoiminnan koulutuksiin osallistuneista oli nuoria aikuisia ja ihmisillä oli suuri tarve auttaa. Ilman verkkokoulutuksia vain murto-osa innokkaista vapaaehtoisista olisi ohjautunut tehtäviin.
- Säännölliset verkkokoulutukset tulevat varmasti jäämään osaksi järjestön toimintaa myös tulevaisuudessa.

- Punaisessa Ristissä monet kahdenkeskiset ystäväparit ovat korona-aikana siirtyneet pitämään yhteyttä puhelimitse.
- Osalle vapaaehtoisista on pystytty hankkimaan puhelimia ja prepaid-liittymiä yhteydenpitoa varten, mutta useimmilla on käytössään ns. rajaton liittymä jolloin vapaaehtoistoiminta ei aiheuta ylimääräisiä kuluja.
- Joissakin osastoissa on otettu käyttöön ns. Aamukahvit-soittorinki, jossa vapaaehtoinen yhdistää samaan puheluun 4-6 henkilöä. Ryhmäpuhelu ei edellytä älykännykkää ja numerot on mahdollista piilottaa muilta osallistujilta. Ohjeet puhelinringin järjestämiseen löytyvät osoitteesta <https://rednet.punainenristi.fi/node/59532>

Verkkoystävätoiminta

- Punaisen Ristin verkkoystävätoiminta kolminkertaistui vuoden 2020 aikana. Ystävää pyytäneet sekä vapaaehtoiset ovat iältään 14-80 -vuotiaita. Verkkoystävät pitävät toisiinsa yhteyttä 1-2 viikon välein pääasiassa sähköpostitse.
- Toiminnan kautta on voitu yhdistää ystäviä henkilöille, joille kasvokkaiset kohtaamiset ovat olleet haastavia mm. autismin, liikuntarajoitteiden tai mielenterveyden haasteiden vuoksi.
- Vapaaehtoiset koulutetaan verkossa ja he saavat ystävähdotuksen sähköpostitse. Näin heidän polkunsa mukaan toimintaan toimii täysin verkon välityksellä. Onkin hyvä muistaa, että myös vapaaehtoisella voi olla rajoitteita, jotka estävät kasvokkaiseen toimintaan osallistumisen. Erityisesti nuoret ja työikäiset kokevat verkossa tapahtuvan toiminnan itselleen sopivaksi mm. aikatauluhaasteiden vuoksi.
- Lisätietoa: <https://rednet.punainenristi.fi/verkkoystavatoiminta>

Verkkoryhmätoiminta

- Punaisen Ristin verkkoryhmätoimintaa kehitettiin erityisesti vuonna 2020. Ryhmiä ohjasivat verkkoystävötoiminnan vapaaehtoiset.
- Ryhmiä on suunnattu alle 18-vuotiaille, 18-29 -vuotiaille, työkäisille, omaishoitajille sekä yli 70 -vuotiaille.
- Verkkoryhmien keskusteluaiheita olivat mm. lemmikit, harrastukset, ruoanlaitto, valokuvaaminen, yksinäisyys, stressi, mielen hyvinvointi sekä ystävyys.
- Ryhmiä ohjanneet vapaaehtoiset olivat iältään 20-70 -vuotiaita. Vapaaehtoisten lisäksi tapaamisissa oli mukana myös eri aiheiden asiantuntijoita alustamassa keskusteluja.



Kuva: Kaisa-Marja Kokko, SPR

Mikä verkkoryhmän alustaksi?

- Verkkoryhmän alusta kannattaa valittaa kohderyhmän ja käyttötarkoituksen mukaan.
- Teamsin tai Zoomin kautta toteutettu verkkoryhmä on osallistujalle helppo tapa päästä mukaan. Riittää kun tälle lähetetään liittymislinkki esim. Sähköpostin välityksellä. Kuva- ja ääniyhteys toimii yleensä hyvin. Järjestäjällä olisi kuitenkin hyvä olla käytössään maksullinen versio ohjelmasta (esim. Zoomin maksuttomalla sovelluksella tapaamiset max. 40 min.)
- Discord-alusta on toiminnoiltaan monipuolinen, mutta ei yhtä yksinkertainen käyttää kuin Zoom tai Teams. Discordin etuna on mahdollisuus luoda omat keskustelukanavansa eri teemoille ja ryhmille. Osallistujat voivat hyödyntää alustaa myös ohjattujen tapaamisten välillä. Ääni- ja kuvayhteyden kanssa on jonkin verran ongelmia.
- Lisätietoa ja ohjeita verkkoryhmien perustamiseen:
<https://rednet.punainenristi.fi/node/60047>

DISCORD

Anja/testialusta

yleinen Tässä näkyy sen tekstikanavan nimi, jolla olet

Vasemmanpuoleisessa palkissa näkyvät kaikki palvelimet, joille olet liittynyt. +-merkistä voit luoda uuden palvelimen tai liittyä palvelimelle, jonka kutsukoodi on sinulla tiedossa.

Luo kanava

TEKSTIKANAVAT

yleinen

PUHEKANAVAT

Yleinen

Anja/Punainen Risti

Tässä näkyvät puhekanavalla olevat henkilöt. Liityt painamalla "yleinen" ja poistut luurista ja raksista. Alhaalla mikrofonin ja kuulokkeiden mykistys.

Äänet yhdistetty
Yleinen / Anja/testialusta

Anja/Punai...
#7489

Palvelimen asetukset löytyvät väkästä painamalla. Esim. palvelimen nimen ja logon muuttaminen, roolien lisääminen ja niiden käyttöoikeuksien säätäminen. Voit myös lisätä uusia "LUOKKIA" joiden avulla tekstikanavia voi teemoitella.

TERVETULOA PALVELIMELLESI, ANJA/PUNAINEN RISTI!

Perehdy Discordiin omaan tahtiisi tutkimalla leijuvia tehtävällimmäisiä.

+-merkistä voit luoda teksti- tai puhekanavia. Rattaan kuvasta voit säätää kanavakohtaisia oikeuksia eri käyttäjäryhmille

Mukauta palvelimesi sen yksilöivällä mahtavalla nimellä ja kuvakkeella.

Kutsu kaverisi tälle palvelimelle jakopainiketta klikkaamalla, kun olet valmis.

Stay connected to your server from your smartphone while you're at home or on the go.

Reach us via our help desk or on Twitter @discord if you have any questions or need help.

Omat henkilökohtaiset asetukset kuten ääni ja yksityisyyden suoja, samoin kuin uloskirjautuminen löytyy rattaan kuvaa painamalla. Täällä voit lisätä myös itsellesi profiilikuvan.

Tässä on tekstikenttä, jolle kirjoitetaan. +-merkistä voit liittää kuvia/tiedostoja

PAIKALLA—1

Anja/Punainen Risti

Täällä oikeassa reunassa näkyvät kaikki palvelimen jäsenet. Poissa olevat himmeämmällä.

Voit vaihtaa palvelinkohtaista nimimerkkiäsi painamalla hiiren oikeanpuoleista nappia oman nimesi päällä.

Voit lähettää muille palvelimen jäsenille yksityisviestejä painamalla heidän nimensä kohdalla hiiren oikeanpuoleista nappia.

Verkkoalustoja voidaan hyödyntää myös kasvokkaisten ryhmien toiminnassa

Nuorten aikuisten Jyväskylä tutuksi –ryhmä perustettiin marraskuussa 2020. Koronatilanteen tuoman epävarmuuden vuoksi kasvokkaisten tapaamisten rinnalle perustettiin oma Discord-palvelin.

Koronan vuoksi kasvokkaisia tapaamisia ehdittiin järjestää vain muutaman kerran, mutta ryhmä jatkoi toimintaansa Discordin ja Zoomin välityksellä. Verkkoalustalla on mahdollista vinkata kaupungin nähtävyyksiä ja sopia yhteisistä kävelylenkeistä. Lisäksi verkossa on järjestetty tietokilpailuja, pizzailta sekä yhteisiä kuvataidehetkiä.

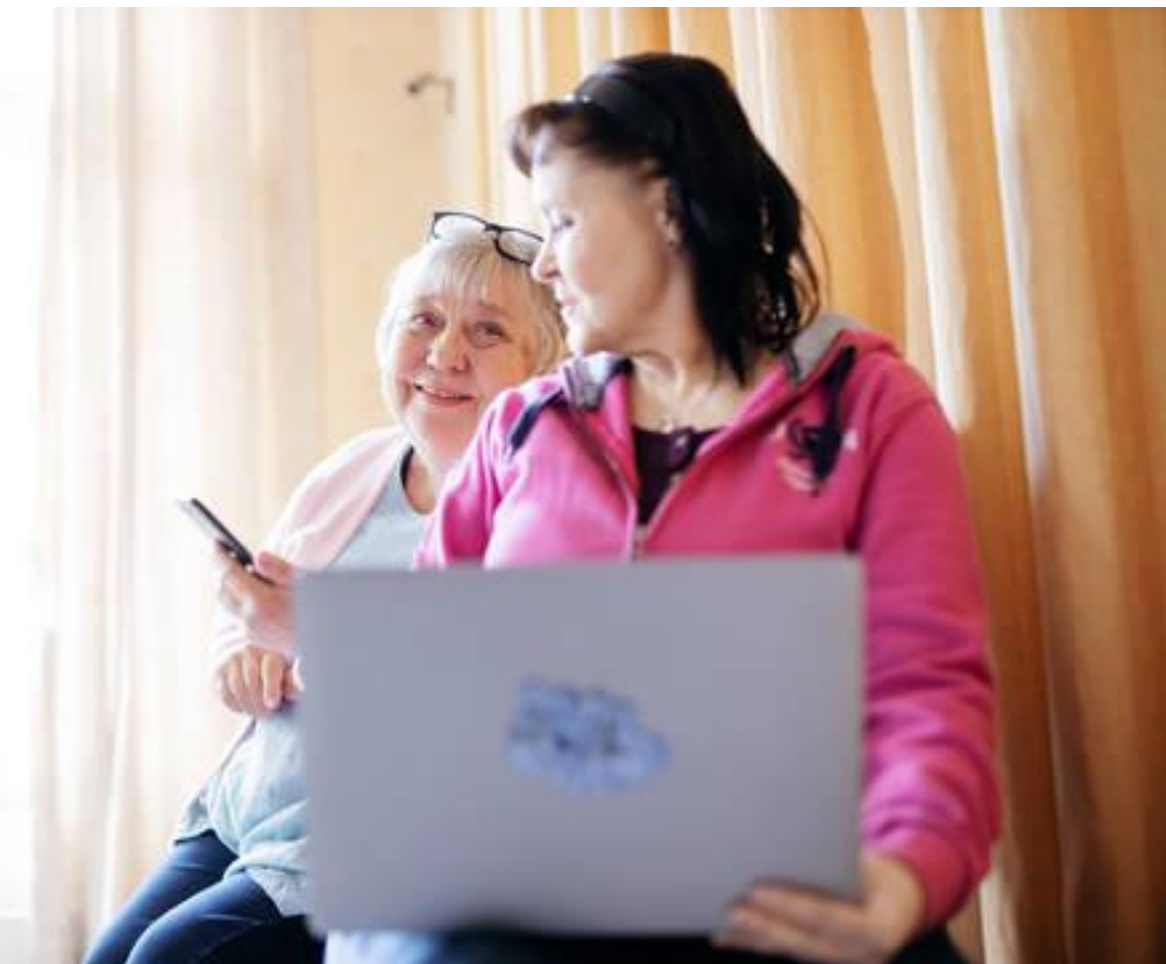
Verkon hyödyntäminen kasvokkaisen ryhmän yhtenä viestintävälineenä on yksi tapa madaltaa tai poistaa osallistumisen kynnyksiä. Monille nuorille kasvokkaiseen ryhmään osallistuminen on haastavaa, mutta verkossa aloitetun tutustumisen jälkeen uskaltaudutaan mukaan myös kasvokkaiseen kohtaamiseen. On myös hyvä pitää mielessä, että joillekin osallistuminen verkon välityksellä on riittävä tapa olla mukana ryhmässä.

Kokemuksia verkkotoiminnasta

- Verkon kautta voidaan tavoittaa heitä, jotka muuten jäisivät tavoittamatta.
- Verkkokohtaamiset ovat parhaimmillaan arvokkaita ja merkityksellisiä – aivan kuten kasvokkaiset kohtaamiset.
- Verkkotoimintaa järjestettäessä kannattaa varata aikaa ja resursseja tekniseen opastukseen, jotta mahdollisimman moni toimintaan haluava pääsee mukaan.
- Aina yhteydet eivät vain toimi tai osallistuja kokee tekniikan liian haastavaksi. Kannattaa siis miettiä, kenelle ryhmä suunnataan ja kuinka tavoitetaan heidät, joille verkkotoiminta sopii. Usein tässä paras markkinointikanava on sosiaalinen media, joka tavoittaa heidät, joille verkkotoiminta ei ole vierasta.
- Verkkoryhmien osalta on huomattu, että osallistujien sitoutuminen toimintaan voi olla heikompaa kuin perinteisissä kasvokkaisissa ryhmissä. Mikäli ryhmässä toivotaan jokaisen sitoutumista, kannattaa se sanoittaa heti ryhmän alkaessa.
- Verkkoryhmien toiminnalle kannattaa määritellä toiminnan säännöt aivan kuten perinteisissä ryhmätoiminnoissa. Tämä lisää turvallisuuden tunnetta.

Lopulta asenne ratkaisee ja kysymällä siitä selviää 😊!





Kuva: Joonas Brandt, SPR

Kiitos!

Anja Saksola
SPR Länsi-Suomen piiri
Anja.saksola@redcross.fi
p. 040 702 9706