

VAPAAEHTOISTEN REKRYTOINTI- JA KOULUTUSPROSESSIN SIIRTÄMINEN VERKKOON

Annukka Värtö ja Jenni Palomäki • 27.1.2022



TAUSTAA

- HelsinkiMissio
 - vuonna 1883 perustettu
 - uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton sosiaalialan järjestö, joka haastaa suomalaiset tekoihin yksinäisyyttä vastaan
- HelsinkiMissiossa autetaan nuoria, perheitä, aikuisia ja senioreita ammatillisella keskusteluavulla sekä ammatillisesti koordinoitulla vapaaehtoistoiminnalla
 - Tukihenkilötoimintaa, keikka-apua, olohuonetoimintaa ja yhteisöpalveluita
 - Yli 1000 vapaaehtoista, noin 20 koordinaattoria
 - Kielinä suomi ja ruotsi (englanti)
- Artikkelissa keskitytään nuorten tukihenkilötoiminnan ja perhementoritoiminnan peruskoulutuksen siirtymiseen verkkoon pandemia-aikana

VAPAAEHTOISEN POLKU 1/2

Hakeminen

- Nettisivujen kautta, hakemukset tallentuvat Clara-järjestelmään
- Koordinaattori kutsuu ryhmähaastatteluun sähköpostitse, vapaaehtoinen pääsee valitsemaan sopivan haastatteluajan Bookings-järjestelmän kautta

Haastattelu

- Ryhmähaastattelu (pandemia-ajan alussa yksilöhaastattelut)
- Vapaaehtoinen: tieto, realistinen kuva, oma halu ja motivaatio
- Koordinaattorit: vapaaehtoisen elämäntilanne, arvot ja sitoutuminen

Rikostaustat

VAPAAEHTOISEN POLKU 2/2

Koulutus

- Verkkokoulutus: pätevyys myös perhementoritoimintaan
- Kesto n. 6 tuntia, voi tehdä osissa

Ryhmäkeskustelu

- Verkkokoulutus tehtynä
- Nuorten tukihenkilötoiminnan caset, kysymykset, jatkoaskeleet

THINKIFIC-ALUSTA

- Monipuolisuus
 - Luennot, podcastit, tehtävät
- Käytössä maksullinen pro-versio
 - n. 70 € /kk
 - Hinta sisältää 100 kurssilaista, ylimenevät maksavat
 - Kurssilaisia voi poistaa suorituksen jälkeen
- HelsinkiMissiolla on alustalla useampi kurssi eri palveluiden vapaaehtoisille
- Kurssit suomeksi, kurssien hallinta englanniksi

KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

- Oppimistavoitteet
 - Järjestön tuntemus, arvot ja eri vapaaehtoistehtävien kokonaisuus
 - Oma vapaaehtoistehtävä ja riittävät valmiudet
 - Yksinäisyyden moninaisuus ja toiminnan kohderyhmät
- Koulutuksen sisältö
 - 1. Vapaaehtoistoiminta HelsinkiMissiossa
 - 2. Perhementoritoiminta ja nuorten tukihenkilötoiminta
 - 3. Asiantuntijaluennot perheistä ja nuorista
 - Yksinäisyys
 - Monimuotoiset perheet
 - Kriisissä olevan nuoren kohtaaminen
 - 4. Minä tukihenkilönä
 - 5. Yhteenveto

TEORIATAUSTA

- Itseohjautuvuusteoria (Deci & Ryan)
 - Autonomia: päättäminen omista asioista ja motivaatio
 - Kompetenssi: pätevyys ja kyvyt
 - Yhteenkuuluvuus: yhteys muihin
- Koulutuksen peilaaminen teoriaan
 - Vapaaehtoisen sisäinen motivaatio ja sopiva tehtävä
 - Varmuus koulutuksesta, omat tiedot, taidot ja vahvuudet
 - Haastattelut ja ryhmäkeskustelut
 - Tukipalvelut ja yhteisö

PALAUTTEITA

- 85 vastaajaa
- Yleisarvio ka 4,7 (asteikko 1-5)
- NPS 82 (84% suosittelisi koulutusta tuttavalleen)

Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 1							n = 13		n = 71	
1,2%							15,3%		83,5%	
0	0	0	0	0	1	0	1	12	27	44
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	1,2%	14,1%	31,7%	51,8%

PALAUTTEITA

- *Kattava paketti, mutta kuitenkin riittävän tiivis. Oppimisalusta toimi erinomaisesti. Erityisesti pidin siitä että pystyi kuuntelemaan sisältöä sekä koneella että puhelimella.*
- *Prosessi oli sujuva ja selkeä. Koko ajan tuntui siltä, että minusta vapaaehtoisena välitetään.*



Palautteita

Pidin koulutuksen rakennetta hyvänä. Alun ryhmähaastattelu avasi osittain vapaaehtoisena toimimista ja oli kiva heti alkuun tavata koordinaattoreita ja keskustella. Itse verkkokoulutus oli hyvä ja toimiva. Mukavasti erilaista, podcastia ja videoita. Kiitos!

Koulutus oli erinomainen kokonaisuus. Arvot konkretisoituivat koulutuksen edetessä. Koulutus oli myös monipuolinen ja kattava. Siinä oli sopivasti pohdittavaa, luentoja ja muuta sisältöä. Minulle juuri verkkokoulutus sopi erinomaisesti.



A photograph of five people sitting on a dark stone ledge. From left to right: a person in a dark jacket and blue jeans; a person in a dark jacket and light-colored pants; a person in a light-colored trench coat and light pants; a person in a dark jacket and blue jeans; and a person in a blue jacket and light pants. In front of them, on the ground, are many tulips in red and yellow, along with some smaller white flowers. The background is dark and out of focus.

KIITOS!

Yhdessä yksinäisyys voitetaan.
helsinkimissio.fi

