

Verkkovertaistuki

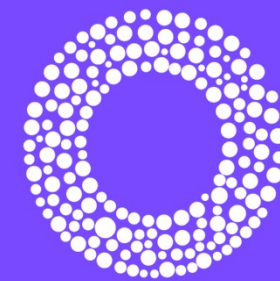
Kansainvälinen vertaistuen päivä
webinaari 20.10.2022

Kaisa Kauhanen, asiantuntija, HyTe ry / OLKA-toiminta
kaisa.kauhanen@hyte.fi

TOIVO®

Kuka olen?

- OLKA-toiminnan asiantuntija
- Pääkaupunkiseudun OLKA, Valtakunnallinen OLKA-verkosto, Toivo-valmennukset ja Toivo-sovellus
- Tämän iltapäivän faktat perustuvat Toivo-prosessin tuomiin tuloksiin yli 100 vertaistukijalta ja yli 30 järjestöltä



OLKA®

Mistä tieto vertaistuesta?

Järjestöt

Ammattilaiset

OLKA-piste

Vertaistalo

Internet

Keskustelupalstat ja -ryhmät

Jonkun kertomana

Sattumalta

Miten vertaistukea on tarjottu?

Omat chat-alustat

Kasvotusten

Koordinoitu välitys

Puhelin

Avoimet yhteystiedot

Teams & Zoom

Keskustelupalstat ja -ryhmät,
esim. Facebook & Tukinet

Peluuri peliongelmaisille,
Sininauhaliitto ja A-klinikkasäätiö

Toivo-sovellus

Tukinet

Facebook ryhmät

Verkkovertaistuki-hanke
Psoriasisliitto & Allergia-,
iho- ja astmaliitto

Nuorten vertaistuki verkossa
ja verkkoryhmät, Finnfami ry

Ähky-hanke, Toimiva ry

Kuivin jaloin ja pienet askeleen – etäryhmät,
Sininauhaliitto

Vahvistu vertaisuudesta
verkossa –hanke, Selkäliitto

Rinnalla-sovellus,
Imetyksen tuki ry

Stumppi.fi,
Hengitysliitto

Aivovammaliiton chat



Hyvä kysymys erilaisiin elämäntilanteisiin, Väestöliitto

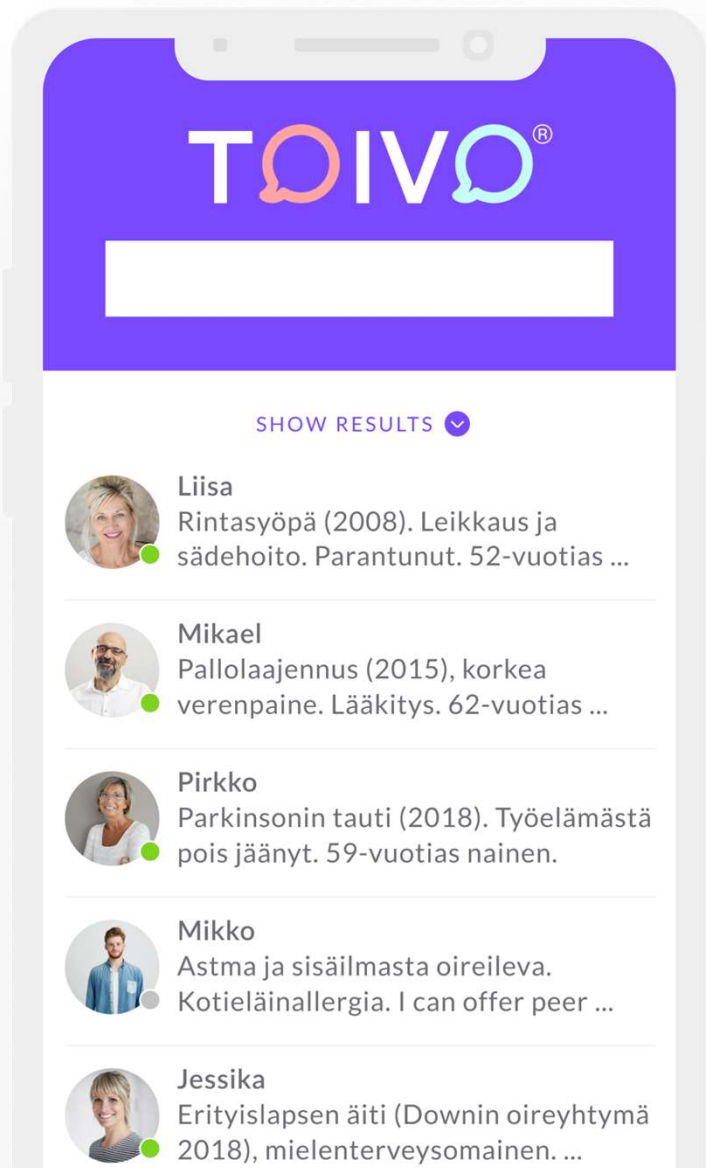
Verkkovertaistuen edut

- Ajattomuus, oikea-aikaisuus
- Maantiede
- Reaktiivisuus
- Anonymiteetti
- Sensitiivisyys, matalakynnys
- Ilmoitus ja muistutukset
- Palautteen keru mahdollista
- Nopeampoinen tuki vertaistukijoille



Verkkovertaistuen haasteet

- Tekniset taidot
- Erityisryhmät
- Ilmeet ja eleet puuttuu
- Tietosuoja- ja riskit
- Häirikkökäyttäjät
- Kohderyhmän saavutettavuus
- Enemmän mitattavaa tietoa, mutta vähemmän emotionaalista tukea



Toivo-sovellus

toivosovellus.fi

- Kehitetty kaikille järjestöille
- Ei vain yhteen sairauteen, vaan elämään
- Mukana yli 30 järjestöä ja yli 100 vertaistukijaa
- toivo@olkatoiminta.fi



RINTASYÖPÄ

levinnyt syöpä

SYÖPÄJÄRJESTÖT

syöpäperheet

parantumaton syöpä

SUOMEN SYDÄNLIITTO

sydänsairaudet

levinnyt
rintasyöpä

SYNNYNNÄINEN SYDÄNVIKA

TOIVO®

Yhdelläkin keskustelulla
voi olla valtava merkitys.

Maksuttoman Toivo®-sovelluksen löydät
Google Playstä ja App Storesta.

TOIVO®