

# Vapaaehtoistyö.fi-palvelun Vapaaehtoisten kysely 2022

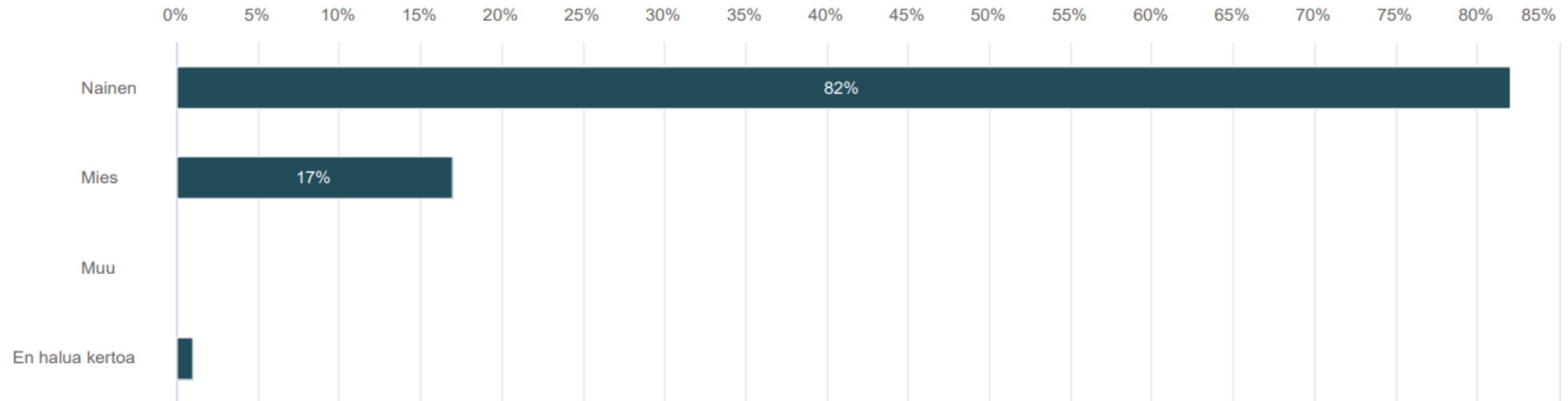
---

Vapaaehtoistyö.fi-palvelun valtakunnallinen Vapaaehtoisten kysely 2022 toteutettiin Webropol-alustalla. Kyselyn vastaukset kerättiin kesä-syyskuussa 2022. Kyselylomake lähetettiin Vapaaehtoistyö.fi-palveluun rekisteröityneille vapaaehtoisille ja sitä jaettiin sosiaalisessa mediassa (Instagram, Facebook, Twitter) sekä Kansalaisareenan että Vapaaehtoistyö.fi-palvelun uutiskirjeissä. Kysely oli avoin kaikille Suomessa asuville henkilöille. Vastaajia saatiin yhteensä 995.

Kysely on toteutettu osana Kirkkopalvelut ry:n ja Kansalaisareena ry:n yhteisen Vapaaehtoistyö.fi-palvelun kehitystä. Kyselyn viittaus: Vapaaehtoistyö.fi-palvelun Vapaaehtoisten kysely 2022, Kirkkopalvelut ry ja Kansalaisareena ry, 2022.

# Sukupuoli

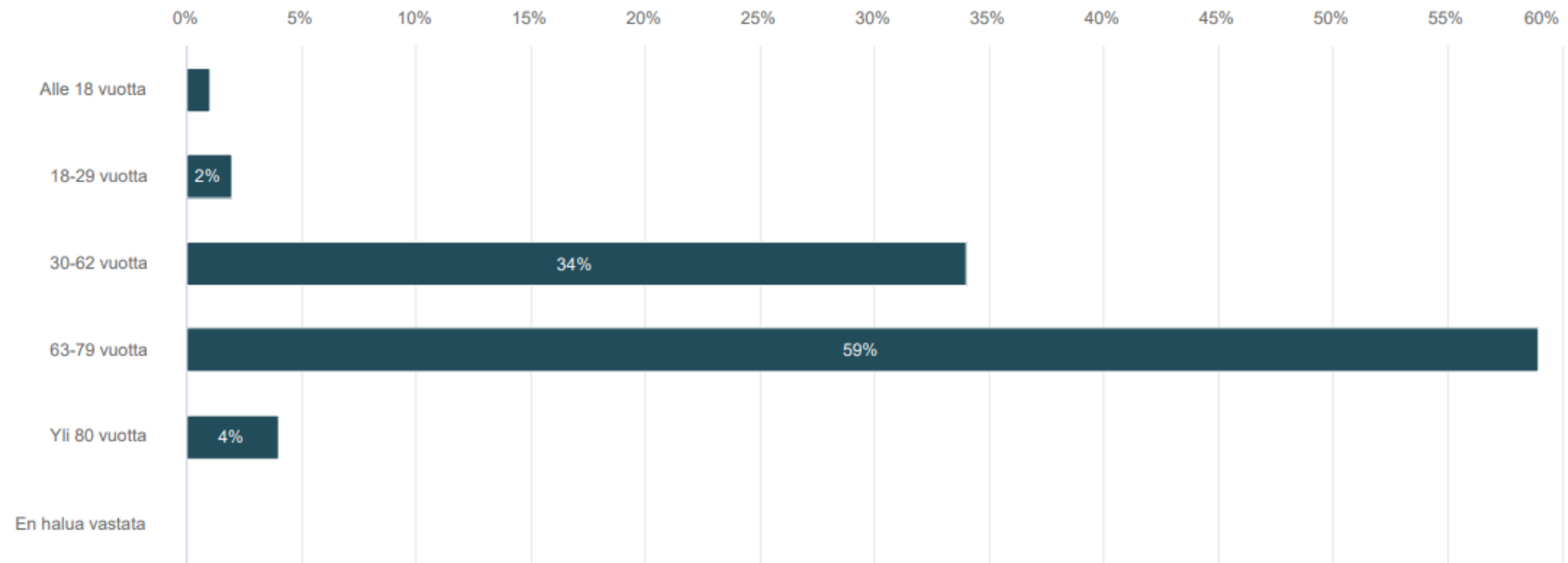
Vastaajien määrä: 990



	n	Prosentti
Nainen	813	82,1%
Mies	170	17,2%
Muu	3	0,3%
En halua kertoa	4	0,4%

# Ikä

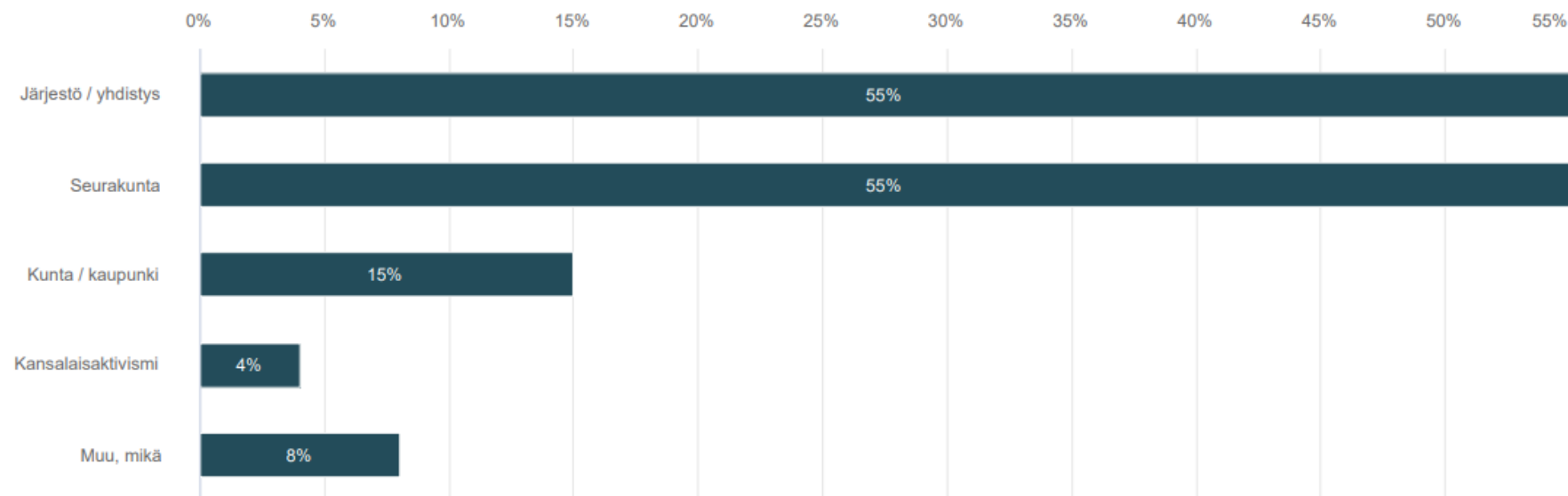
Vastaajien määrä: 988



	n	Prosentti
Alle 18 vuotta	12	1,2%
18-29 vuotta	20	2,0%
30-62 vuotta	334	33,8%
63-79 vuotta	587	59,4%
Yli 80 vuotta	34	3,5%
En halua vastata	1	0,1%

# Missä organisaatiossa toimit vapaaehtoisena?

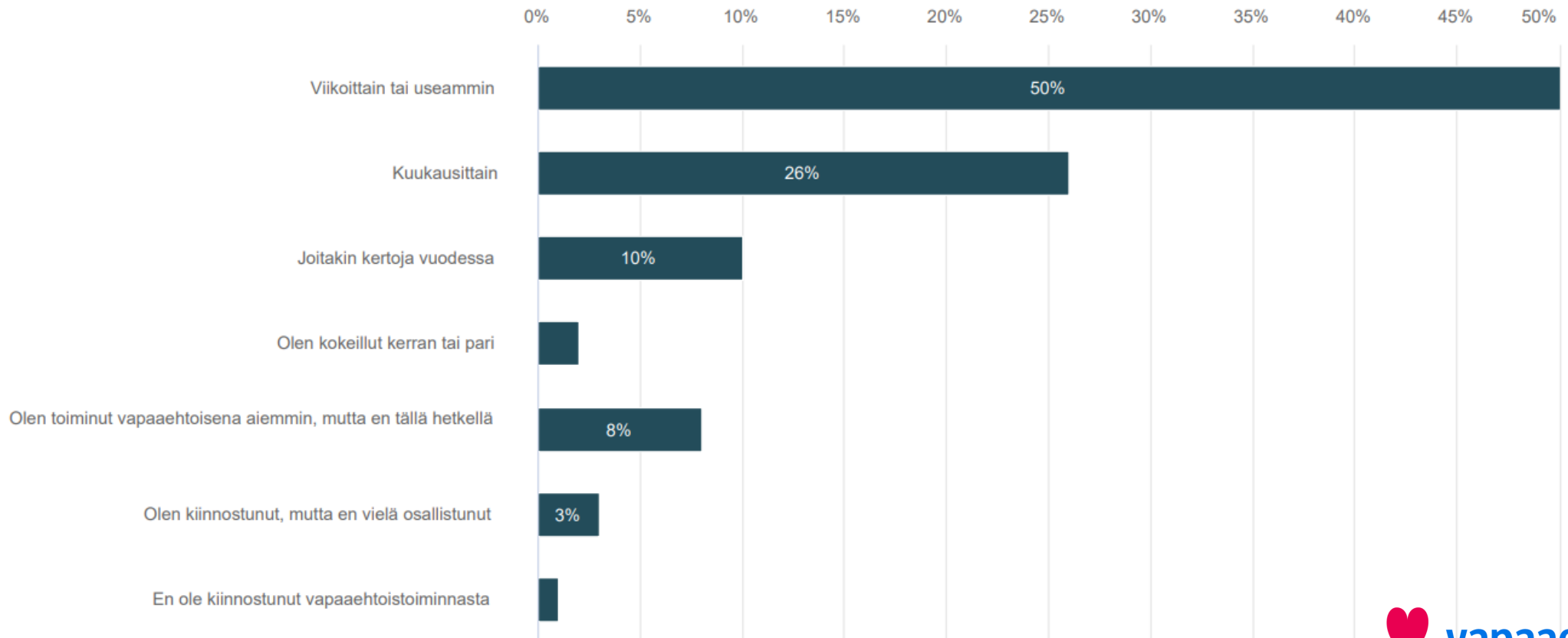
Vastaajien määrä: 973 , valittujen vastausten lukumäärä: 1329



	n	Prosentti
Järjestö / yhdistys	540	55,5%
Seurakunta	532	54,7%
Kunta / kaupunki	143	14,7%
Kansalaisaktivismi	36	3,7%
Muu, mikä	78	8,0%

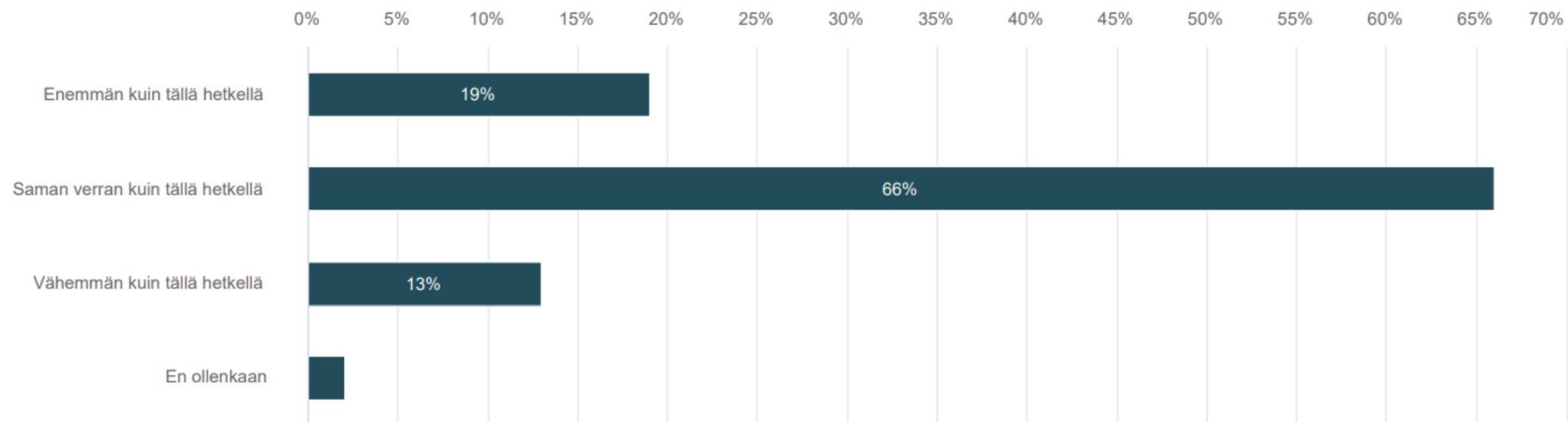
# Kuinka usein teet vapaaehtoistyötä?

Vastaajien määrä: 982



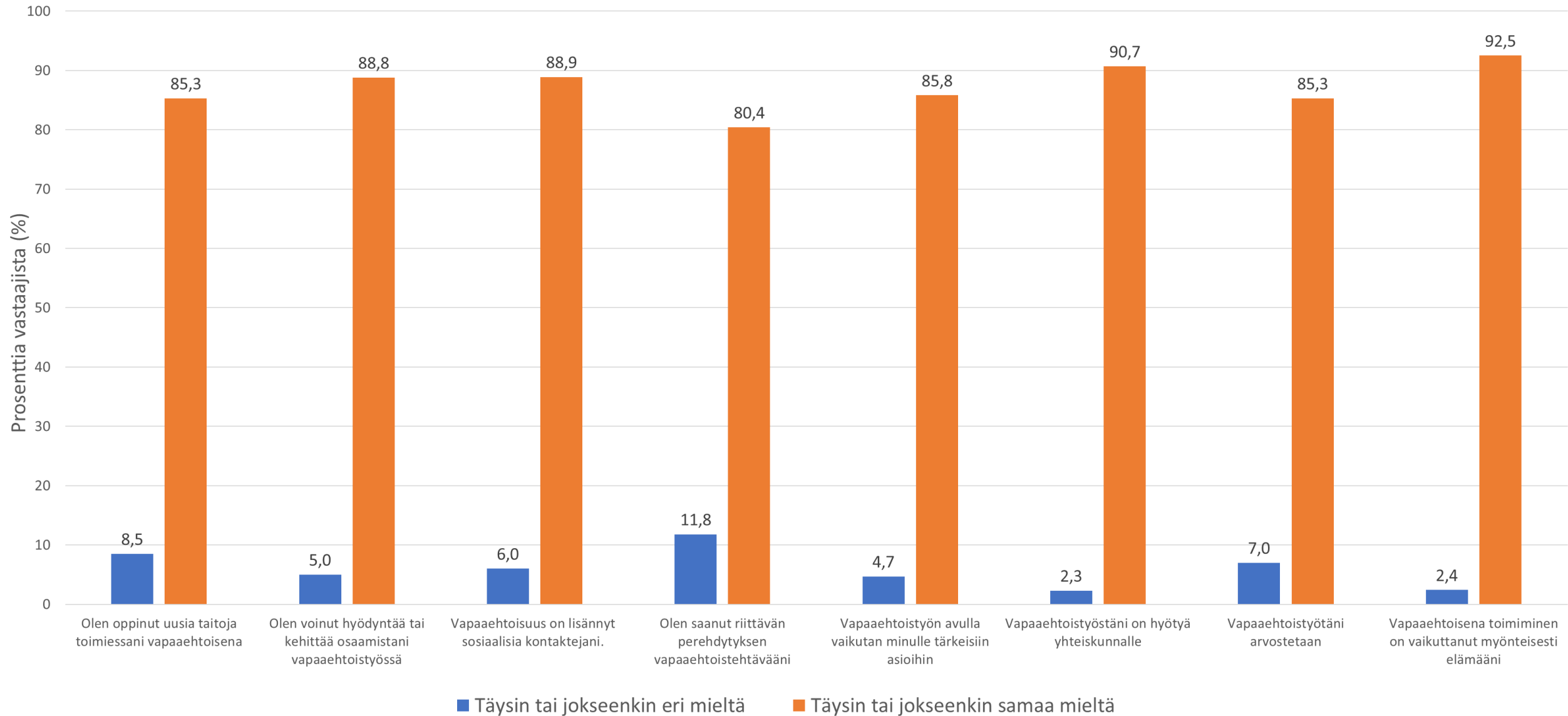
# Uskotko tulevaisuudessa tekeväsi vapaaehtoistyötä...

Vastaajien määrä: 966

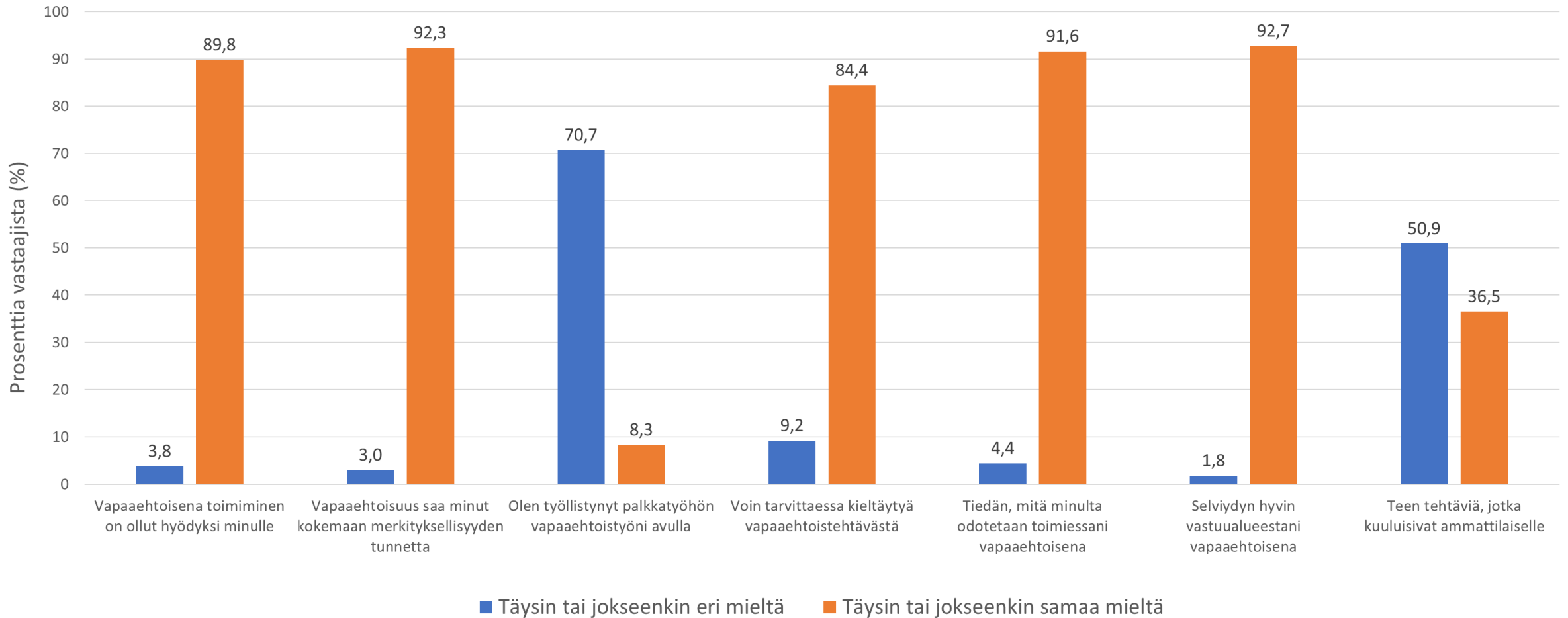


	n	Prosentti
Enemmän kuin tällä hetkellä	183	18,9%
Saman verran kuin tällä hetkellä	639	66,1%
Vähemmän kuin tällä hetkellä	128	13,3%
En ollenkaan	16	1,7%

## Ota kantaa seuraaviin vapaaehtoistoimintaasi liittyviin väittämiin (n=978)

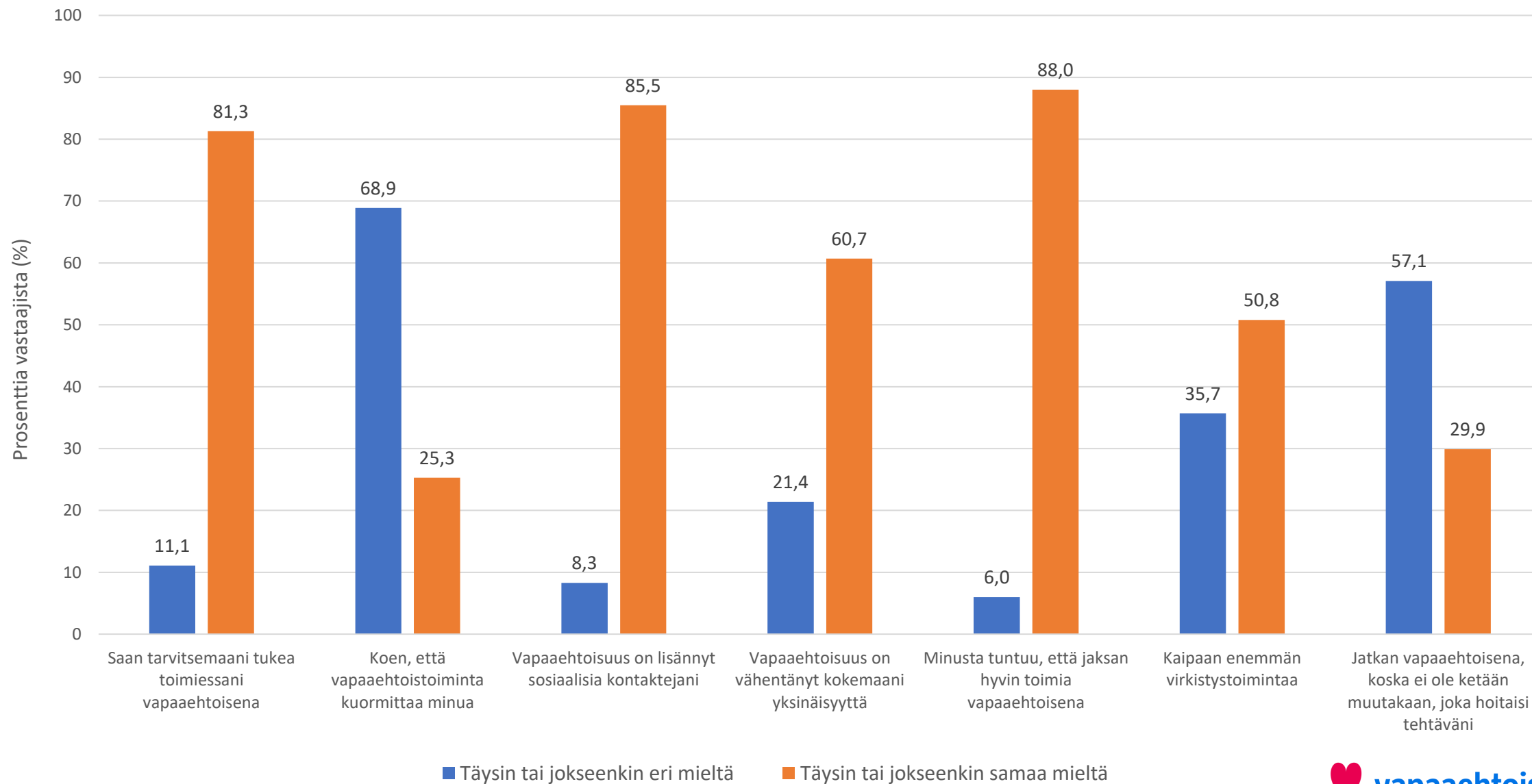


## Ota kantaa seuraaviin vapaaehtoistoimintaasi liittyviin väittämiin (n=978)



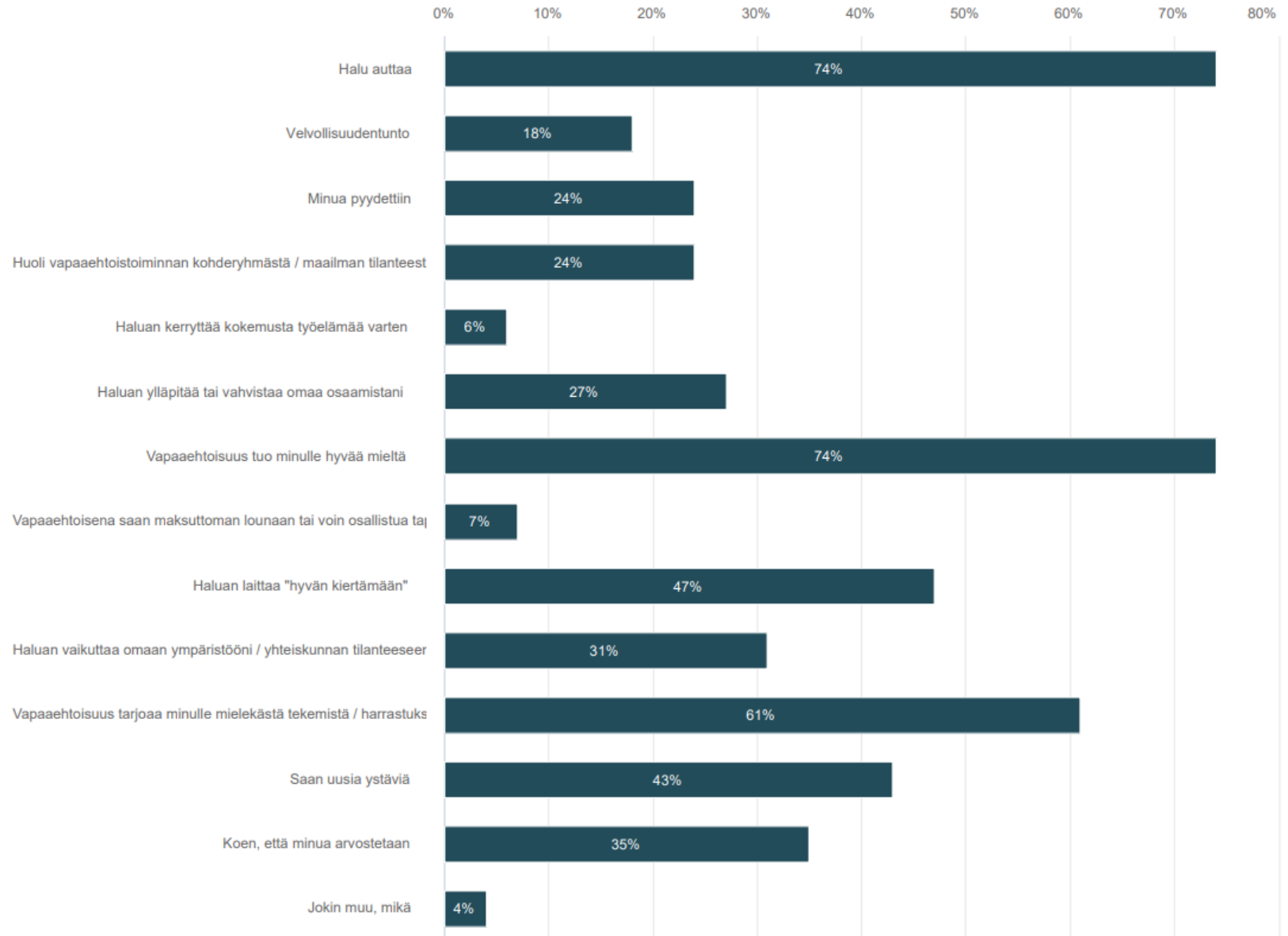


## Ota kantaa seuraaviin hyvinvointiisi liittyviin väittämiin (n=983)

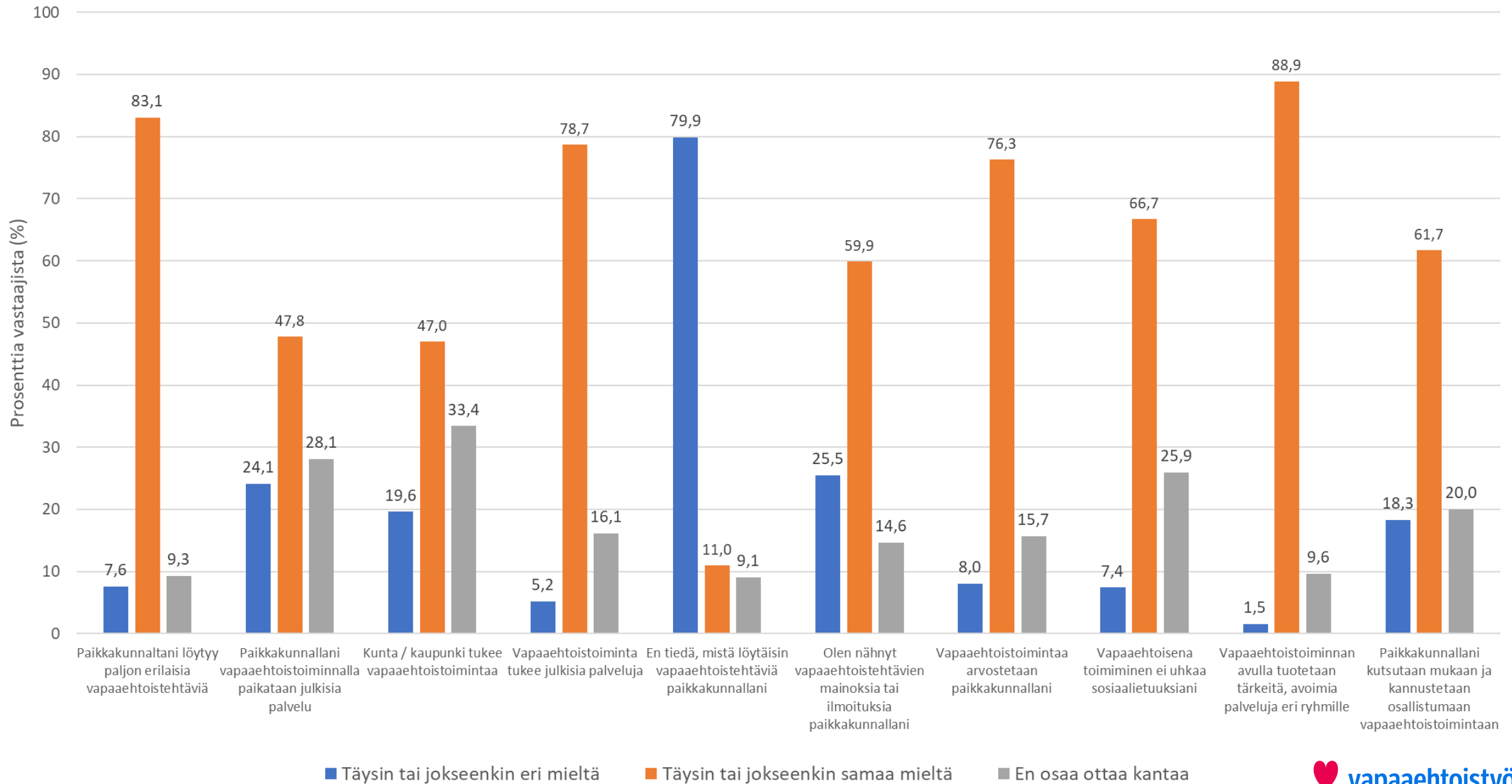


# Mikä motivoi sinua toimimaan vapaaehtoisena?

Vastaajien määrä: 980 , valittujen vastausten lukumäärä: 4651



## Vapaaehtoistoiminta paikkakunnallasi (n=982)



# Vinkkejä vapaaehtoisille/organisaatioille?

---

- Pyysimme vinkkejä ja terveisiä vapaaehtoisille sekä organisaatioille avoimilla vastauksilla.
- Vinkeissä vapaaehtoisille nousi esiin kannustus mukaan toimintaan sekä vapaaehtoisuuden tuottama ilo ja mm. uusien ystävien löytäminen.
- Vapaaehtoisia muistutettiin osallistumaan oman jaksamisen mukaan ja huolehtimaan omasta hyvinvoinnista.
- Organisaatioita muistutettiin kiittämisen, huomioimisen ja virkistystilaisuuksien tärkeydestä.
- Myös tarvittavan tuen ja ohjauksen järjestäminen, kuppikuntaisuuden välttäminen ja vapaaehtoisten arvostuksen merkitys nousivat esiin avoimissa vastauksissa.

## Vapaaehtoisten vinkkejä muille vapaaehtoisille 1/2 (avoimet vastaukset, n=309, kirjoitusvirheitä korjattu)

- "Rohkaistu mukaan ja kokeilemaan. Saat luultavasti paljon antaessasi."
- "Aina voit auttaa! Se pienikin juttu/asia/tehtävä on arvokas ja tärkeä."
- "Ei ole muita vinkkejä kuin, että vapaaehtoistyö on mielenkiintoista, antoisaa, siitä saa hyvän mielen. Olen yhteisö- ja yhteistyöihminen. Yhdessä tekeminen on mukavaa."
- "Ole oma itsesi ja hyödynnä vahvuuksiasi."
- "Liitytkää vapaaehtoistoimintaan, se on mukavaa ja tapaa uusia ihmisiä."
- "Hyvällä mielellä eteenpäin, tärkeää "työtä" mitä teemme, pienet asiat vaikuttaa paljon. Halu auttaa merkitsee jo itsestään."
- "Tehkää tehtäviä oman jaksamisen mukaan - Vaikka joskus tuntuu ikävältä lähteä tehtäviin, niin lähes aina jälkeinpäin on tunne, että hyvä, kun lähdin, oli mukavaa."
- "Omien voimien mukaan. Oli rasittavaa olla ns. yes-mies. Joskus on syytä kieltäytyä keikasta."
- "Vapaaehtoisuus ei ole velvollisuus, sen pitää tulla omasta halusta, se ei saa kuormittaa, yleensä vapaaehtoisuus tuottaa iloa."
- "Ole oma itsesi. Kohtele kunnioittavasti joiden luona käyt. Älä mene kiireen kanssa."
- "Mukaan vaan, iloisella mielellä. Osaat kyllä."
- "Rohkeasti mukaan, tarvitsemme toisiamme, kukaan ei selviä yksin."
- "Pitää huolehtia ensin omasta jaksamisesta ennen kuin voi auttaa täysipainoisesti muita."

## Vapaaehtoisten vinkkejä muille vapaaehtoisille 2/2 (avoimet vastaukset, n=309, kirjoitusvirheitä korjattu)

- "Vapaaehtoistyöstä saa paljon enemmän kuin mitä siihen antaa!"
- "Suosittelen, koska se antaa sisältöä elämään ja tuntee itsensä näin eläkeläisenä tarpeelliseksi."
- "Osallistukaa kaikkeen koulutukseen, tapaamisiin yms. Se antaa paljon!"
- "Kannattaa olla rohkea ja yrittää sitä, mikä asia kiinnostaa."
- "Vapaaehtoistyö tuo vaihtelua arkeen ja voi tarjota uusia haasteita."
- "Vapaaehtoistyö on todella antoisaa. Se on elämää rikastuttavaa ja itsetuntoa kohottavaa. Tunnen näinä vuosikymmeninä tehneeni todella hyvää työtä."
- "Osallistu sellaiseen vapaaehtoistyöhön mistä olet itse kiinnostunut tai se on vastapainoa tekemällesi työllesi."
- "Aluksi voi tuntea suurtakin epävarmuutta ja kokea olevansa tehtävään kykenemätön. Tekemällä kuitenkin oppii ja varmuus lisääntyy, vaikka aina tunteekin olevansa yhtä lailla uuden edessä."
- "Ensimmäisellä kerralla mukana kannattaa olla joku tuttu henkilö, joka on tehnyt aikaisemmin vapaaehtoistyötä. Tai lähteä mukaan kaverin tai työkaverin kanssa."
- "Kannattaa ottaa yhteyttä, jos vähänkin on käynyt mielessä, että voisi tehdä jotain."
- "Kannattaa kokeilla eri yhteisöt."
- "Rohkaisen eläkkeelle jääviä vapaaehtoistoimintaan."
- "Vapaaehtoistyö lisää sosiaalisen osallisuuden tunnetta."

## Vapaaehtoisten vinkkejä organisaatioille 1/2 (avoimet vastaukset, n=309, kirjoitusvirheitä korjattu)

- "Toiveeni on, että meitä työssäkäyviä vapaaehtoisia huomioitaisiin paremmin, kun suunnitellaan/järjestetään purkutuokioita, joulupuuroja ja vertaistukijoiden keskustelutilaisuuksia. En ole yhteenkään päässyt mukaan viimeisen kahden vuoden aikana."
- "Älkää jättäkö vapaaehtoisia yksin, kukaan ei jaksakaan yksin pitkään. Pitäkää yhteishenki hyvänä ja kaikki samanarvoisina - kenenkään ei tarvitse pomottaa vaikka joku johtaakin. Positiivisuus mukaan toimintaan - jos se ei muuten löydy etsikää valmentaja. MUISTAKAA vapaaehtoisten virkistäytymisillat – ilta, jolloin kaikki saavat olla ja tutustua rauhassa toisiinsa (siitä saa voimavaroja jaksaa). Muistakaa aina kiittää vapaaehtoistyöntekijää - hän antaa oman vapaa-aikansa käyttöönnne."
- "Vapaaehtoisten koulutusta ja virkistystoimintaa pitäisi lisätä."
- "Uusien vastaanotto ontuu joskus pahastikin. Kiittäminen on aina tärkeää, silloinkin kun asia koetaan itsestäänselvyytenä."
- "Korosta vapaaehtoisille, että hän todella tekee työtä vapaaehtoisesti. Elämäntilanteen muuttuminen tai kuormittava tilanne omassa elämässä voi vaikuttaa jaksamiseen."
- "Useammin voisi ottaa yhteyttä vapaaehtoiisiin, kysellä kuulumisia."
- "Muistakaa keskustella ongelmista ja kuinka ne ratkaistaan. Keskustelkaa kuinka ihmiset jaksavat, älkääkään kasatko kaikkea yhden harteille."
- "Pitkät välimatkat aiheuttavat liian suuria kuluja näillä nykyisillä bensiinin hinnoilla."
- "...Organisaatioiden tulisi nostaa esille enemmän vapaaehtoistyöstä koituvia hyötyjä ja konkretisoida tehtäväkuvia selkeämmin. Myös ajan rajaaminen olisi tärkeää..."
- "Vapaaehtoisten arvostaminen yhteisössä!"
- "Varmistakaa, että perehdytätte uudet vapaaehtoiset perusteellisesti. Jos joutuu uuteen tilanteeseen ja uuteen tehtävään ilman toimintaohjeita tai tukea, niin voi helposti kadota motivaatio koko hommaan tai pelästyttää kokeilijat heti ensimmäisellä kerralla pois."
- "Vapaaehtoisilta pitäisi enemmän kysyä, mitä he osaavat. Useimmat eivät itse halua tuoda osaamistaan esille."

## Vapaaehtoisten vinkkejä organisaatioille 2/2 (avoimet vastaukset, n=309, kirjoitusvirheitä korjattu)

- "Uusia aktiiveja ei tule heti hukuttaa tehtäviin. Vastuuta tulee antaa ja sitouttaa, mutta ei liian suurta kakkua haukattavaksi heti. Täytyy huolella haastatella ihmistä ja kysyä hänen omia toiveitaan ja aiempaa kokemustaan vapaaehtoistyöstä sekä mahdollisia muita saman aikaisia vaapaehtoistoimia ja suhteuttaa työmäärä tähän."
- "Organisaatiolta toivon tietokoneen/puhelimen käyttökoulutusta niille, jotka eivät vielä osaa käyttää vapaaehtoistyö.fi-sivustoa."
- "Välttää sisänlämpivyyttä, yrittää pitää toiminta avoimena ja arvostavana kaikille kiinnostuneille. Tähän pitää panostaa."
- "Vapaaehtoisista tulee pitää huolta, sillä he tekevät arvokasta työtä ja antavat aikaansa muille."
- "Uskon että vapaaehtoistyötä haluavia on paljon, mutta kanavat eivät kohtaa hakijaansa. Seurakunnan vapaaehtoisena toimimisessa koen, että siellä oli liikaa nurkkakuntaisuutta. Päätösvalta keskittyi harvoille. Jos sinulla oli uusia ideoita, niitä ei haluttu kuunnella."
- "Kun vapaaehtoistyössä olen toiminut kaikkiaan noin 30 vuotta, niin kehoittaisin eri organisaatioita miettimään ajoissa, mistä jatkaja kun edellinen ikääntyy, eikä enää pysty hoitamaan tehtäväänsä."
- "Liian sisänpäin lämpiävä organisaatioita, myös vapaaehtoiset työntekijät kyttävät toisiaan ikäänkuin veisin heidän työpaikkansa. Uusia henkilöitä ei helposti hyväksytä. Ainakaan ei saa esittää eriäviä mielipiteitä, kehittää toimintaa tai kritisoida."
- "Vapaaehtoista ei saa jättää ilman tukea hoitamaan tehtäväänsä!"
- "Parempi ohjaus ja seuranta. Kyseltäisiin välillä henkilökohtaisesti miten menee."
- "Varamiesjärjestelmää olisi hyvä kehittää, ettei tilapäinen poissaolo säännöllisesti kokoontuvissa ryhmissä häiriinny."
- "Vapaaehtoisille pitää olla niitä tehtäviä, joihin heitä haetaan. On turhauttavaa olla turhaan paikalla."
- "Vapaaehtoisille tehtävissään aiheutuneista kuluista - esim. matkakulut kotoa tehtäväpaikallae - tulisi maksaa korvausta. Monella hyvätahtovalla ja auttamishaluisella on vaan talous niin tiukalla että vapaaehtoistehtäviin osallistuminen aiheuttaa närää perhepiirissä, koska niihin menee paitsi aikaa, kuluu myös rahaa matkoihin ja muuhun."
- "Että kaikenlaiset ihmiset voisivat toimia vapaaehtoisina."



# Lopuksi

---

- Kyselyn vastauksia ei voi yhdistää yksittäisiin henkilöihin tai organisaatioihin.
- Tuloksia on mahdollista suodattaa mm. paikkakunnan ja organisaatiotyypin mukaan. Ota yhteyttä [asiakaspalvelu@vapaaehtoistyö.fi](mailto:asiakaspalvelu@vapaaehtoistyö.fi), jos olet kiinnostunut tarkemmista tuloksista.
- Tätä raporttia saa käyttää kaikessa viestinnässä viittauksen kanssa:  
Vapaaehtoistyö.fi-palvelun Vapaaehtoisten kysely 2022, Kirkkopalvelut ry ja Kansalaisareena ry, 2022.