



Kansalaisareena

Toimintasuunnitelma 2023

Hyväksytty syyskokouksessa 10.11.2022

Esipuhe	3
Johdanto: Kansalaisareenan strategia ja arvot	4
1 Yhteiskunnallinen vaikuttaminen	5
2 Asiantuntijuuden kehittäminen	7
3 Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden valtakunnallinen Valikkoverkoston toiminta	9
4 Hankkeet.....	12
4.1. Vapaaehtoistyö.fi – vapaaehtoistyön edistäminen digialustan avulla, jatkohakemus vuodelle 2023	12
4.2. JEP – Nuorten näköinen vapaaehtoistoiminta	13
4.3. Kohti Tulevaa – tulevaisuuskestävää vapaaehtoistoimintaa.....	15
5 Viestintä.....	18
5.1. Vuoden vapaaehtoinen -kampanja	21
6 Hallinto	22
7 Henkilöstö.....	22
8 Talous	23

Esipuhe

Vapaaehtoistoiminnan yhteiskunnallinen merkitys on kasvussa ja kasvaa edelleen tulevina vuosina. Kansalaisareenaa tarvitaan yhä enemmän tuomaan esille vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia ja sen merkitystä, näyttämään suuntaa sekä antamaan asiantuntemustaan ja tukeaan vapaaehtoistoiminnan murrokseen.

Kansalaisareenan uuden strategian (2023–2025) viesti on selkeä. Missiomme on, että Kansalaisareena on asiantunteva vaikuttaja, joka rakentaa vapaaehtoistoiminnan tulevaisuutta. Suuntaamme katseet visioon ja luomme yhteiskuntaa, jossa jokaisella on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa.

Eduskuntavaalitavoitteissamme nostamme esille järjestö- ja vapaaehtoiskentän rahoituksen pitkäjänteisyyden ja vapaaehtoistoiminnan osaamisen paremman hyödyntämisen päättävissä elimissä sekä sen, että kansalais- ja demokratiataitoja on kasvatettava läpi oppijan koulutuspolun unohtamatta uusia kotoutujia. Vahvaa vaikuttamistyötä tarvitaan tulevaisuudessakin, jotta suomalainen hyvinvointi voidaan toteuttaa yhdenvertaisesti ja eteenpäin katsoen. Katsomme, että vapaaehtoistoiminta on myös yhteiskuntaa uudistava innovaation lähde. Tulevaisuuden vahvaa vapaaehtoistoimintaa tehdään yhdessä!

Kansalaisareenan juhluvuoden aikana nostamme esiin vapaaehtoistoiminnan merkitystä, sillä vapaaehtoistoiminta on kantanut Suomea läpi kriisien ja luonut yhteisöllisyyttä ja osallisuutta. Kansalaisareenan perustamisvuoden aikoihin (1993) Suomessa koettiin valtava taantuma. Voimakkaiden yhteiskunnallisten muutosprosessien keskellä Kansalaisareenan perustajajäsenet pitivät tärkeänä kehittää kansalaisten vapaaehtois- ja vertaistoimintaa ja lisätä kansalaistoiminnan omaehtoisuutta. Tämä tehtävä on edelleen meille ajankohtainen ja tärkeä.

Halummekin juhluvuoden aikana olla kiittämässä vapaaehtoisia tekemällä edelleen tunnetuksi vapaaehtoistoiminnan monimuotoisuutta, tukemalla toimijoiden hyvinvointia ja antamalla keinoja katsoa tulevaisuuteen toiveikkaasti.

Toiminnanjohtaja
Anne Porthén

Johdanto: Kansalaisareenan strategia ja arvot

Kansalaisareenan uusi strategiakausi alkaa vuoden 2023 alusta. Strategian laadinnan taustalla ovat vaikuttaneet ilmiöinä kestävyysmurros, ilmastonmuutos, digitalisaatio, talouden ja rahoituksen tilanne sekä vapaaehtoistoiminnan uudet muodot. Tuemme vapaaehtoistoiminnan kenttää toimintaympäristön muutoksessa.

Teemme strategiakauden aikana vahvaa vaikuttamistyötä, jotta vapaaehtoistoimintaan osallistuminen ja sen kautta vaikuttaminen voisi toteutua yhdenvertaisesti. Hyödynnämme tässä laajaa verkostoamme ja monimuotoista vapaaehtoistoiminnan asiantuntijuuttamme. Viestimme vapaaehtoistoiminnasta houkuttelevasti.

Toimintamme perustuu Kansalaisareenan arvoihin, jotka ovat:

Vastuullisuus
Rohkeus
Avoimuus
Yhdessä tekeminen
Yhdenvertaisuus

Missio: Kansalaisareena on asiantunteva vaikuttaja, joka rakentaa vapaaehtoistoiminnan tulevaisuutta.

Visio: Luomme yhteiskuntaa, jossa jokaisella on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa.

Kansalaisareenan strategiset tavoitteet vuosille:

1. Vaikutamme lainsäädännön, rahoituksen ja toimintaympäristön kehittämiseen siten, että vapaaehtoistoimintaan on helpompi osallistua.
2. Kasvatamme vapaaehtoistoiminnan järjestäjien edellytyksiä tarjota monimuotoisempaa ja saavutettavampaa vapaaehtoistoimintaa.
3. Vahvistamme ja uudistamme vapaaehtoistoimintaa asiantuntijuutta kehittämällä.
4. Edistämme vapaaehtoistoiminnan houkuttelevuutta vaikuttamisen ja yhteiskunnallisen osallistumisen muotona.

1 Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Tavoitteena on, että vapaaehtoistoiminta ulottuu yhteiskunnan jokaiselle osa-alueelle tarjoten tulevaisuuteen katsovia keinoja hyvinvoinnin turvaamiseen, kestävyysmurroksen toteuttamiseen sekä innovaatioiden lisäämiseen. Kansalaisareena vaikuttaa siihen, että tulevaisuuden vahvaa vapaaehtoistoimintaa tehdään nyt. Tämän edistämiseksi Kansalaisareena tekee ja tuo esille monitasoisia ja -portaista vaikuttamista ja viestintää. Tämä toteutuu siten, että vaikutamme vuoden 2023 aikana lainsäädäntöhankkeisiin ja eri ohjelmiin, toimimme erilaisia työryhmissä ja teemme vahvaa vaikuttamistyötä yhdessä jäsenjärjestöjen ja vaikuttajaverkoston kanssa. Kansalaisareenan 30-vuotisjuhlavuotena viestimme erityisesti siitä, että vapaaehtoistoiminta lisää luottamusta ja välittämistä sekä tarjoaa osallisuuden ja vaikuttamistyön paikkoja ihan kaikille.

Kansalaisareena vaikuttaa lainsäädäntöhankkeisiin ja muihin vapaaehtoistoimintaa sekä kansalaistoimintaa sivuaviin ja edistäviin valtakunnallisiin ohjelmiin. Teemme lausuntoja ja kannanottoja itsenäisesti ja myös yhdessä Kansalaisareenan vaikuttajaverkoston sekä jäsenjärjestöjen kanssa, jotta saamme kentän ääntä monipuolisesti esille. Jatkamme yhteistyötä mm. oikeusministeriön demokratiayksikön, kansalaisyhteiskuntapolitiikan neuvottelukunnan (KANE), Kansalaisjärjestöakatemian ja eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän kanssa.

Kansalaisareenan eduskuntavaalitavoitteet kiteytyvät kolmeen pääviestiin:

1. Järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan rahoituksen tulee olla riittävää, pitkäjänteistä ja siiloja purkavaa
2. Järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan osaaminen on huomioitava julkishallinnossa
3. Kansalais- ja demokratiataitoja on kasvatettava läpi oppijan koulutuspolun

Tavoitteet on laadittu yhdessä Kansalaisareenan vaikuttajaverkoston kanssa, jotta tavoitteet edustaisivat vapaaehtoistoiminnan moniäänistä kenttää. Tavoitteita pidetään esillä Kansalaisareenan viestinnässä. Yhteistyötä tiivistetään Eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän kanssa vuoden 2023 aikana. Vaikuttavuuden vahvistamiseksi järjestetään eduskunnan vapaaehtoistoiminnan tukiryhmän ja KANE:n kanssa vaalipaneeli.

Aloitamme yhteistyön Kuntaliiton kanssa edistääksemme kunta-hyvinvointialue-kansalaisyhteiskunta-yhteistyötä. Osallistumme Kuntamarkkinoille Valikkoverkoston kanssa. Jatkamme yhteistyötä THL:n Yhdenvertaisuus ja osallisuus -yksikön sekä SOKRA-hankkeen kanssa (Sosiaalisen osallisuuden edistämisen koordinaatiohanke) ja seuraamme demokratiaohjelmaa, jonka tavoitteena on edistää yhdenvertaisia mahdollisuuksia yhteiskunnallisessa osallistumisessa.

Kansalaisareena on jäsenenä valtionavustustoiminnan kehittämis- ja digitalisointihankkeen seurantaryhmässä, KANE:n työvaliokunnassa sekä kestävän kehityksen toimikunnassa. Kansalaisjärjestöakatemian kanssa toteutetaan seminaareja/webinaareja kaksi kerta vuodessa, joissa jaetaan viranomaisille ja järjestötoimijoille ajankohtaista tietoa ja hyviä käytäntöjä.

Kirkkohallituksen vapaaehtoistoimintaa edistävää työryhmää ehdotetaan jatkuvaksi v. 2023–25. Vapaaehtoistyö.fi:n ohjaus- ja johtoryhmissä toimivat sekä järjestöpäällikkö ja toiminnanjohtaja. Lisäksi toimimme asiantuntijoina: Tuetun vapaaehtoistoiminnan kansallisessa koordinaatiossa (aluetoiminnan päällikkö), Mereon etsivän vanhustyön vapaaehtoistoiminnan kehittämishankkeessa (aluetoiminnan päällikkö), Oikeusministeriön Vapaa!-Fri! -hankkeen yhteistyöryhmässä, SOSTEn Uudenmaan järjestöjen sote-ryhmässä (aluetoiminnan päällikkö.)

Kansalaisareena koordinoi järjestötyössä johtavassa asemassa olevista henkilöistä koostuvaa vaikuttajaverkosta. Yhdessä tämän verkoston ja sidosryhmien kanssa toimimme moniäänisenä vaikuttajana ja yhdistämme vapaaehtoistoiminnan kenttää toimialarajat ylittäen. Verkostossa on yli 60 vaikuttajaa. Verkoston tavoitteena on käydä vuoropuhelua vapaaehtoistoiminnan kentällä toimivien vaikuttajien kanssa, saada lisää tietoa ja ymmärrystä Kansalaisareenan vaikuttamistyön tueksi sekä viedä vaikuttamisviestejä yhdessä eteenpäin.

Vaikuttamistyössä kuullaan vapaaehtoistoiminnan kentän tarpeita sekä viedään viranomaistietoa ja hyviä käytäntöjä kentälle. Tärkeinä yhteistyökumppaneita vaikuttamistyössä ovat Kansalaisareenan jäsenjärjestöt ja -yhteisöt sekä Valikkoverkoston jäsenet. Tarvittaessa järjestämme dialogeja ja keskustelutilaisuuksia, esimerkiksi vaikuttajakahveja pitkin vuotta. Tavoitteenamme on saada kentän ääni kuuluviin entistä pontevammin, sillä Kansalaisareenan juhlii vuoden 2023 aikana 30-vuotisjuhlavuottaan.

Tuloksina odotetaan, että vapaaehtoistoiminnan kannalta olennaisia näkökulmia on saatu nostettua esille päätöksenteon pohjaksi ennakoitietoa hyödyntämällä. Kansalaisareenan esittämät kirjaukset näkyvät uudessa hallitusohjelmassa. Päätäjät ja viranhaltijat tunnistavat

paremmin vapaaehtoistoiminnan potentiaalin yhteiskunnallisten ongelmien ratkaisussa. Yhteisen vaikuttamistyön kautta on saatu nostettua esille myös haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten ääntä.

2 Asiantuntijuuden kehittäminen

Kansalaisareena kehittää vapaaehtoistoimintaa yhdessä noin 140 jäsenjärjestön ja -yhteisön, yli 1400 Valikkoverkoston toimintaan osallistuvan vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin kanssa sekä erilaisten sidosryhmien kanssa.

Jotta vapaaehtoistoiminnan kenttää voidaan tukea ja uudistaa, Kansalaisareenan asiantuntijaosaamista profiloidaan kohdennetummin tiettyjen aihealueiden ympärille. Koko järjestön asiantuntijuutta vahvistetaan erityisesti seuraavissa asioissa:

- vapaaehtoisten hyvinvoinnin tukeminen
- vapaaehtoistoiminnan vastuullisuusohjelma
- nuorten vapaaehtoistoiminnan kehittäminen (JEP-hanke, ks. luku 4.2)
- ennakointitaitojen kehittäminen (Kohti tulevaa -hanke, ks. luku 4.3)

Kansalaisareenan digiopas vapaaehtoisten hyvinvointiin on julkaistu syksyllä 2022. Opas lanseerataan vuonna 2023 viestinnällä sekä järjestämällä hyvinvointiteemaisia webinaareja ja työpajoja vapaaehtoistoiminnan ammattilaisille Valikkoverkoston kanssa. Myös muiden toimijoiden järjestämistä koulutuksista vapaaehtoisten hyvinvointiin liittyen viestitään.

Vuoden 2023 aikana laaditaan järjestökenttää osallistamalla vastuullisuusohjelma, jolla ohjataan Kansalaisareenan toimintaa ja myöhemmin koko vapaaehtoistoiminnan kenttää tukemaan Agenda 2030 -tavoitteiden saavuttamista. Vastuullisuusohjelma keskittyy niihin Agenda 2030 -tavoitteiden osa-alueisiin, jotka erityisesti koskettavat Kansalaisareenan toimintakenttää. Ohjelmassa avataan sitä, miten kestävä kehitys läpileikkaa kaikkea toimintaa ja miten järjestöt vaikuttavat osana laajempaa yhteiskunnallista muutosta.

Vuoden 2023 aikana tunnistetaan sisäiset muutostarpeet. Vuodesta 2024 alkaen koulutetaan ja ohjataan vapaaehtoistoiminnan organisaatioita, jotta ne voivat entistä paremmin tukea osallisuutta sekä vaikuttaa kestävä kehityksen tavoitteiden saavuttamiseen yhteiskunnassa.

Hankkeissa kerrytettyä osaamista juurrutetaan koko järjestön toimintaan. JEP-hankkeessa kehitettyjä tuen tapoja ja työkaluja nuorten vapaaehtoistoiminnan kehittämiseksi juurrutetaan ja niistä viestitään. Nuorten näkemystä Kansalaisareenan toimintaan selvitetään muun muassa nuorista koostuvaa JEP-raatia hyödyntäen. Kansalaisareenan sisäisessä ennakoitiprosessissa tunnustetaan toiminnan muutosilmiöitä ja -ajureita.

Kansalaisareenan ensimmäiseen hankekliniikkaan osallistui lähes 50 järjestöä keväällä 2022. Keväällä 2023 toteutetaan jälleen hankekliniikka, joka tukee järjestöjen vapaaehtoistoiminnan suunnitelmien viemistä rahoitushakemuksen muotoon. Hankekliniikassa hyödynnetään Kohti tulevaa -hankkeen keväällä julkaistavaa julkaisua ja tuodaan ajantasaista tietoa valtionavustustoiminnan kehittymisestä. Myös vuonna 2022 hankekliniikkaan osallistuneiden järjestöjen kehittämiä vapaaehtoistoiminnan muotoja seurataan ja tuetaan.

Vapaaehtoistoiminnan organisaatioille tarjotaan yksilöllistä sparrausta ja konsultointia. Tiiviimpää yhteistyötä tehdään osallistumalla mm. Siskot ja Simot ry:n sekä Munuais- ja maksaliiton kehittämishankkeisiin.

Kansalaisareenan verkkosivuille koostetaan tietoa vapaaehtoistoiminnan ajantasaisesta lainsäädännöstä ja käytännöistä (esim. vakuutukset, turvallisuus, työsuojelu, verotus, tietosuojat). Tiedon tuotannossa tehdään yhteistyötä Suomi.fi-sivuston vapaaehtoistyöosion tuottajien kanssa. Tutkimus- ja opinnäyteyhteistyötä eri oppilaitosten, kuten Helsingin yliopiston kanssa jatketaan.

Kansalaisareena vahvistaa rooliaan vapaaehtoistoiminnan kattojärjestönä ja asiantuntijatiedon tuottajana sekä selvittää mahdollisuutta vapaaehtoistoiminnan vaikuttavuuden mittaamiseen yhteistyössä eri tahojen kanssa.

Tavoitteita ja tuloksia:

Vapaaehtoistoiminnan organisaatiot saavat Kansalaisareenan tuottamista tietosisällöistä, palveluista ja työkaluista tukea vapaaehtoisten hyvinvoinnin tukemiseen ja laadukkaiden käytänteiden varmistamiseen vapaaehtoistoiminnassa. Organisaatiot saavat myös osaamista ja työkaluja vapaaehtoistoiminnan uudistamiseksi, jotta toiminta vastaa paremmin toimintaympäristön ja ihmisten muuttuviin tarpeisiin.

Vastuullisuusohjelma toteutetaan jäsenjärjestöjä ja koko vapaaehtoistoiminnan kenttää osallistavasti. Oman toiminnan muutostarpeita tunnustetaan ja järjestön sisäinen muutosprosessi käynnistetään kestäväen kehityksen tavoitteiden edistämiseksi.

Nuorten ääni kuuluu Kansalaisareenan oman toiminnan kehittämisessä. Kansalaisareena oppii hyödyntämään ennakoitietoa vapaaehtoistoiminnan uudistamisessa.

Hankekliniikkaan osallistuvat järjestöt lisäävät osaamistaan vapaaehtoistoiminnan tuloksellisuuden suunnittelussa ja kehittävät uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja.

Miten tuloksellisuutta seurataan:

Tulosten seurannassa hyödynnetään viestinnän tunnuslukuja sekä kohderyhmien arviota Kansalaisareenan tuottaman tiedon ja tuen merkityksestä vapaaehtoistoiminnan uudistamisessa ja vahvistamisessa. Seurataan myös mm. vastuullisuusohjelman toteutukseen osallistuneiden vapaaehtoistoiminnan organisaatioiden määrää, tavoitettujen nuorten määrää ja osallistujamääriä tilaisuuksissa. Osallistujien palaute koulutuksista ja tilaisuuksista ohjaa niiden kehittämistä kohderyhmiä paremmin palvelevaksi.

3 Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden valtakunnallinen Valikkoverkoston toiminta

Valikkoverkosto on vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden valtakunnallinen verkosto. Se koostuu alueellisista ryhmistä, joihin kuuluu yhteensä noin 1300 järjestöjen, kuntien, sairaanhoitopiirien, seurakuntien ja yritysten vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria sekä koordinoivassa roolissa toimivaa vapaaehtoista. Valikkoverkosto on alusta vapaaehtoistoimintaa koordinoivien ammattilaisten ja asiantuntijoiden keskinäiselle kohtaamiselle, yhteistyölle ja vertaistuelle. Verkoston yli 40 ryhmää tapaavat säännöllisesti, tekevät paikallista vaikuttamistyötä ja yhteistä vapaaehtoistoiminnan viestintää, järjestävät koulutuksia ja virkistystä sekä koordinaattoreille että omille vapaaehtoisilleen, järjestävät tapahtumia ja rekrytoivat vapaaehtoisia yhdessä.

Kansalaisareena tukee valikkoryhmien toimintaa viestinnällä, tarjoamalla materiaaleja sekä jakamalla tietoa ja osaamista valikkoryhmille. Kansalaisareena myös auttaa ryhmiä jakamaan osaamistaan keskenään sekä muiden ryhmien välillä. Kansalaisareena perustaa jatkuvasti

uusia valikkoryhmiä ensisijaisesti alueellisesti ja tarvittaessa temaattisesti. Tällä hetkellä (3.10.2022) alueellisia ryhmiä on 39 ja temaattisia kolme eli Globaalivastuujärjestöjen teemaryhmä, Saavutettavan vapaaehtoistoiminnan valikkoryhmä ja Ukrainan kriisin valikkoryhmä. Vuonna 2023 on tarkoitus perustaa oma ryhmä kuntien ja hyvinvointialueiden vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreille.

Valikkoverkosto kasvattaa vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden osaamista ja sitä kautta vapaaehtoistoiminnan laatua, saavutettavuutta, yhdenvertaisuutta ja näkyvyyttä. Tätä toteutetaan kannustamalla ryhmien jäseniä jakamaan toisilleen osaamistaan, tarjoamalla koordinaattoreille koulutusta sekä tuottamalla uutta tietoa esimerkiksi oppaiden muodossa. Tavoitteena on vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden osaamisen kehittyminen omassa työssään.

Vuonna 2023 tavoitteena on järjestää vähintään 17 webinaaria tai seminaaria. Pääsääntöisesti kaikista webinaareista tulee tallenne ja seminaarit pyritään striimaamaan, ellei ole perusteltua syytä toimia toisin (esimerkiksi luottamuksellisen keskustelun mahdollistaminen). Kaikki webinaarien ja seminaarien materiaalit tulevat jakoon Kansalaisareenan verkkosivuille. Valikkoverkoston julkaisusarjan oppaan teema vuonna 2023 on Ikääntyneiden parissa tehtävä vapaaehtoistoiminta. Oppaasta tulee sekä painettu että verkkoversio.

Seminaarit ja webinaarit järjestetään Kansalaisareenan ja paikallisten ryhmien yhteistyönä. Vuonna 2023 järjestävät ryhmät ovat seuraavat:

Espoon valikkoryhmä, Frivilligt på Svenska, Helsingin valikkoryhmä, Jyväskylän valikkoryhmä, Keski-Uudenmaan valikkoryhmä yhteistyössä Hyvinkään valikkoryhmän kanssa, Keski-Pohjanmaan valikkoryhmä, Koillismaan valikkoryhmä, Meri-Lapin valikkoryhmä, Oulun valikkoryhmä, Pohjois-Karjalan valikkoryhmä, Päijät-Hämeen valikkoryhmä, Rauman valikkoryhmä, Saavutettavan vapaaehtoistoiminnan valikkoryhmä, Tampereen valikkoryhmä, Turun valikkoryhmä, Vantaan valikkoryhmä.

Kansainvälisen vertaistuen päivän webinaari järjestetään valikkotoiminnan työntekijöiden toimesta Kansalaisareenassa.

Valikkotoiminnan vuoden 2023 tavoitteita ja tuloksia:

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden osaaminen kehittyy, mikä johtaa vapaaehtoistoiminnan laadun ja saatavuuden paranemiseen.

Vapaaehtoistoiminnan ammattilaisten työssäjaksaminen paranee ja ammattilaiset saavat lisää osaamista oman ja vapaaehtoisten hyvinvoinnin edistämisestä.

Uusia valikkoryhmiä perustetaan, mikä lisää tietyllä alueella tai tietyn teeman parissa työskentelevien vapaaehtoistoiminnan koordinaattorien työssään saamaa tukea ja tehostaa alueellista ja temaattista vapaaehtoistoiminnan kehittämistä, tiedottamista, näkyvyyttä ja ylipäättänsä parantaa vapaaehtoistoiminnan toimintaedellytyksiä.

Kunta-hyvinvointialue-järjestö -yhteistyö kehittyy, yhteinen jakaminen lisääntyy ja päällekkäisen työn tekeminen vähenee.

Vapaaehtoistoiminnan kentällä tarjottavien pop up -tyyppisten tai rajatun keston vapaaehtoistehtävien määrä kasvaa, mikä lisää ihmisten halukkuutta ja mahdollisuuksia osallistua vapaaehtoistyöhön.

Vertaistukitoiminnan näkyvyyttä ja merkityksen ymmärtämistä sekä osaamista vertaistukitoiminnasta lisätään Suuri Kiitos -kampanjan ja kansainvälisen vertaistuen päivän webinaarin avulla.

Miten tuloksellisuutta seurataan?

Kaikista koulutustilaisuuksista tilastoidaan osallistujamäärät ja analysoidaan palautelomakkeet. Sidosryhmäkyselyissä mitataan Valikkoverkoston jäsenten kokemaa hyötyä valikkotoiminnasta eri osa-alueiden osalta tavoitteina mm. ammatillinen kehittyminen, alueellisen ja temaattisen yhteistyön kehittyminen ja resurssien parempi yhteinen jakaminen alueilla ja vapaaehtoistoiminnan yleinen laadun, näkyvyyden ja saatavuuden parantuminen. Näiden ohella seurataan myös materiaalien ja julkaisun latausmääriä verkkosivuilla.

4 Hankkeet

4.1. Vapaaehtoistyö.fi – vapaaehtoistyön edistäminen digialustan avulla, jatkohakemus vuodelle 2023

Kirkkopalvelut ry:n ja Kansalaisareenan yhteisessä Vapaaehtoistyö.fi – vapaaehtoistyön edistäminen digialustan avulla -hankkeessa lanseerattiin syyskuussa 2020 vapaaehtoistehtävien välitykseen erikoistunut valtakunnallinen Vapaaehtoistyö.fi-verkkopalvelu. Hankkeessa on luotu Suomen kattavin vapaaehtoistehtävien verkkovälitysalusta, jossa tehtäviä ilmoittavat yhdistykset, järjestöt, seurakunnat, kaupungit ja kunnat. Vapaaehtoistyö.fi-palvelu tarjoaa vapaaehtoistoiminnan järjestäjille kaksi erilaista versiovaihtoehtoa samalla alustalla: kaikille avoin ja maksuton perusversio ja enemmän ominaisuuksia (mm. tilastointi) tarjoava maksullinen laaja versio.

Vapaaehtoistyö.fi-palvelun avulla vapaaehtoistoiminnan tunnettuuden ja näkyvyyden odotetaan lisääntyvän. Vuonna 2023 palvelua markkinoidaan valtakunnallisen radiokampanjan, maksetun somemainonnan ja muun viestinnän avulla. Lisäksi uutena markkinointikeinona kokeillaan markkinointivideota. Kattavan markkinoinnin seurauksena yhä useampi ihminen löytää vapaaehtoistoiminnan pariin ja pääsee osallisiksi vapaaehtoistoiminnan hyvinvointivaikutuksista. Palveluun rekisteröityy toimijoita laajalti vapaaehtoistoiminnan kentän eri alueilta. Odotamme, että vuonna 2023 tehtäviin ilmoitaudutaan 5000 kertaa ja uusia vapaaehtoisen tunnuksia rekisteröidään palveluun 550 kappaletta. Vapaaehtoistyö.fi-palvelun kautta vapaaehtoistehtäviä ilmoittavien organisaatioiden määrän odotetaan kasvavan 150:llä.

Hankkeessa vahvistetaan vapaaehtoistehtävien tarjoajien osaamista toiminnan organisoinnissa ja kehittämisessä. Alustan käyttöä tuetaan edelleen toteuttamalla käyttäjäneuvontaa ja käyttökoulutuksia tarpeen mukaan. Hankkeen tuloksina odotetaan, että vapaaehtoistehtävien ilmoittaminen helpottuu ja että vapaaehtoistehtävien tarjoajat saavat tukea toiminnan organisoimiseen ja laadun kehittämiseen.

Vuonna 2023 järjestetään kahdeksan Onnistumisen iloa vapaaehtoistoimintaasi! - koulutuswebinaaria, joiden aiheet on valittu tehtävantarjoajille suunnatun kyselyn vastauksiin

perustuen (09/2022):

1. Vapaaehtoisten rekrytointi ja sitouttaminen
2. Vapaaehtoistoiminnan kulttuurin muutos
3. Vapaaehtoistoinnasta viestiminen
4. Vapaaehtoisten hyvinvointi

Koulutusten sisällöt pohjautuvat ajantasaiseen vapaaehtoistoiminnan tilannekuvaan, jonka muodostamiseksi toteutamme vuosittaiset kyselyt toiminnan kohderyhmille: vapaaehtoisten kyselyllä (n. 1000 vastaajaa) kartoitamme mm. tyytyväisyyttä vapaaehtoistointaan ja koettua hyvinvointia. Tehtävántarjoajille kohdennetulla kyselyllä selvitämme mm. vapaaehtoistoiminnan tämänhetkisiä haasteita ja mahdollisuuksia.

Verkkopalvelun teknisiä ominaisuuksia vahvistetaan mm. seuraavin keinoin:

1. Raportointityökaluja kehitetään vastaamaan yhä paremmin toiminnan seurannan ja tuloksellisuuden osoittamisen tarpeita.
2. Aineistot ja linkit -alasivu: Tavoitteena on kehittää ammattilaisille suunnattu materiaalipankki, joka sisältää muun muassa vapaaehtoistointaan liittyviä tutkimuksia sekä työkaluja ja vinkkejä vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen.
3. Verkkosivuille luodaan uutiskirjeen tilauslomakkeet vapaaehtoisille ja tehtävántarjoajille.
4. Verkkopalvelun saavutettavuutta parannetaan (esim. Alt-tekstit).
5. Verkkopalvelun yleistä käytettävyyttä jatkokehitetään.

4.2. JEP – Nuorten näköinen vapaaehtoistointa

JEP – Nuorten näköinen vapaaehtoistointa -hanke (08/2021–12/2023) tukee vapaaehtoistoiminnan organisaatioita huomioimaan paremmin nuoret vapaaehtoiset toiminnassaan. Hankkeen tavoitteena on kehittää tulevaisuuden vapaaehtoistointaa etenkin alaikäisiä nuoria innostavaksi ja aidosti osallistavaksi. Kehittämistyötä tehdään yhdessä nuorten, vapaaehtoistointijoiden sekä paikallisten verkostojen ja oppilaitosten kanssa.

Vuoden 2023 tavoitteet ja toiminta

Päätavoite on lisätä vapaaehtoistoimintaa tarjoavien organisaatioiden osaamista alaikäisten nuorten vapaaehtoistoiminnan kehittämisestä ja koordinoimisesta. Tavoitteeseen liittyviä toimenpiteitä vuodelle 2023 ovat:

- Yhteistyössä eri toimijoiden kanssa järjestetään kolme webinaaria, jotka käsittelevät nuorten vapaaehtoistoimintaa eri näkökulmista. Aihealueiden toivotaan nousevan yhteistyötahoilta, muun muassa sparrausryhmältä. Alustavia ideoita on ollut muun muassa nuorten itsensä järjestämä seminaari sekä “Vapaaehtoistoiminta nuorten vaikuttamisen ja ilmaisun välineenä nyt ja tulevaisuudessa” -webinaari yhteistyössä Kansalaisareenan Kohti tulevaa -hankkeen kanssa.
- Tilaa ja toivoa – arjen vinkkejä nuorten toimijuuden vahvistamiseen -kortit yhteistyössä Kohti tulevaa -hankkeen kanssa. Kortit tarjoavat järjestö- ja vapaaehtoistoimijoille menetelmiä ja työvälineitä vahvistaa nuorten toimijuutta sekä uskoa tulevaisuuteen osana vapaaehtoistoimintaa.
- Digitaalinen Nuorten vapaaehtoistoiminnan -käsikirja Kansalaisareenan verkkosivuille tukemaan vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreita.
- Nuorten vapaaehtoistoiminnan työpajojen tuotteistaminen ja julkaiseminen.
- Sparrausorganisaatioiden tukeminen ja kannustaminen nuorten vapaaehtoistoiminnan kokeiluihin, sekä kokeiluista viestiminen esimerkkinä ja kannustuksena muille toimijoille.

Yksi hankkeen tavoitteista oli luoda verkosto kehittämään nuorten vapaaehtoistoimintaa. Nuorten vapaaehtoistoiminnan kehittämisen valtakunnallinen verkosto toimii tällä hetkellä Facebook-alustalla ja siihen kuuluu noin 160 toimijaa. Tavoitteena on, että vuoden 2023 aikana verkostosta löytyy aktiivisia jäseniä, jotka jatkavat verkoston fasilitointia hankkeen loputtua niin, että verkosto jää pysyväksi osaksi Kansalaisareenan toimintaa.

Hankkeessa muodostettiin vuoden 2022 aikana Nuorten raati Discord-alustalle. Raadissa nuorten on mahdollista päästä vaikuttamaan vapaaehtoistoiminnan tulevaisuuteen haluamallaan tavalla esim. osallistamalla kyselyihin ja keskusteluihin. Vuoden 2022 aikana nuorten raadissa on ollut kolmekymmentä jäsentä ympäri Suomea. Nuorten raati aiotaan muuttaa vuoden 2023 aikana Kansalaisareenan Nuorten vaikuttajalistaksi, jonka avulla osallistetaan nuoret mukaan vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen.

Nuorilla on mahdollista päästä vaikuttamaan myös sosiaalisen median alustan TikTokin kautta, johon rekrytoidaan nuoria sisällöntuottajiksi. Nuorten tuottama sisältö voi olla heidän kokemuksiaan vapaaehtoistoiminnasta tai toiveita siihen liittyen. Tavoitteena on lisätä nuorten tietämystä vapaaehtoistoiminnan vaihtoehtoista ja mahdollisuuksista. Vuoden 2023 aikana kartoitetaan ja kokeillaan vielä muita innovatiivisia tapoja ja alustoja viestiä nuorille ja järjestötoimijoille.

Vuoden 2022 aikana hankkeessa kehitettiin ja otettiin käyttöön digitaalinen Nuorten vapaaehtoistoiminnan kehittäjä -osaamismerkki Open Badge Factory -alustalla. Osaamismerkkin tavoitteena on määrittää ja tehdä näkyväksi nuorten vapaaehtoistoiminnan kehittämiseen vaadittava osaaminen. Osaamismerkki on suunnattu vapaaehtoistoiminnan organisaatioiden työntekijöille, ensisijaisesti vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreille. Vuoden 2023 aikana odotetaan 30 toimijan suorittavan osaamismerkkin.

Hanke viestii aktiivisesti sosiaalisen median kanavissa ja Kansalaisareenan verkkosivuilla. Viestinnän tavoitteena on herättää yhteiskunnallista keskustelua nuorten osallistumisesta vapaaehtoistointaan sekä kannustaa nuoria toimimaan vapaaehtoisuuskentällä. Hanke suunnittelee vuoden 2023 alkuun viestintäkampanjaa nuorten äänen esille tuomiseksi.

Vuoden 2023 mittarit

Nuorten näköinen vapaaehtoistointa -hankkeen tavoitteiden mittareina toimivat palautekyselyt ja -keskustelut, osallistujamäärien seuranta sekä sosiaalisen median ja verkkosivujen tunnusluvut.

4.3. Kohti Tulevaa – tulevaisuuskestävää vapaaehtoistointaa

Muuttuva toimintaympäristö ja yhteiskunnalliset tarpeet haastavat järjestö- ja vapaaehtoistointaa löytämään uusia keinoja varautua muutoksiin. Apukeinoja ja työkaluja varautumiseen sekä uudenlaisten mahdollisuuksien löytämiseen tarjoaa Kohti tulevaa – hankkeen (04/2022 - 12/2024) ennakointitieto ja tulevaisuusymmärrys.

Järjestö- ja vapaaehtoistyön kiireessä ei aina löydy riittävästi aikaa toiminnan ja sen suunnan pohtimiseen tai kehittämiseen. Yllättävät muutokset voivat kuormittaa niin vapaaehtoisten kuin vapaaehtoistyötä koordinoivien arkea, ja nopeaa apua haetaan ratkaisuksista, jotka vain paikkaavat tilannetta, mutta eivät luo pitkäjänteistä muutosta toimintaan.

Kansalaisareenan Kohti tulevaa -hanke yhdistää ennakoititiedon hyödyntämisen ja konkreettiset, toimintaan ohjaavat kehittämisen askelmerkit vapaaehtoistoiminnan tulevaisuuskestävyyden vahvistamiseksi. Huhtikuussa 2022 aloittanut hanke rakensi ensimmäisenä toimintavuotenaan yli 90 toimijan Tulevaisuusverkoston, sekä tarjosi verkostoilleen elokuussa käynnistyneet kuukausittaiset webinaarit, työpajat ja Tulevaisuustorstai-tapaamiset.

Vuoden 2023 toiminta ja tavoitteet

Kohti tulevaa –hankkeen vuoden 2023 toiminta on rakennettu tukemaan seuraavia tavoitteita:

1. Vapaaehtoistoiminnan organisaatiot oppivat ennakoimaan ja ymmärtämään toimintaansa vaikuttavia yhteiskunnallisia muutoksia sekä kohderyhmiensä ja vapaaehtoistensa tulevaisuuden tarpeita.

2. Vapaaehtoisorganisaatiot sisällyttävät ennakoitityöskentelyn arkeensa, mikä tekee toiminnan muuttamisen prosessista sujuvampaa. Vapaaehtoisorganisaatiot muuttavat toimintaansa siten, että se vastaa paremmin vapaaehtoisten ja kohderyhmien arkeen nyt ja tulevaisuudessa.

3. Vapaaehtoisorganisaatiot löytävät yhteisiä ratkaisuja tulevaisuuskestävän vapaaehtoistoiminnan muotoiluun. Vapaaehtoistoiminnan yhteiskunnallinen arvo vahvistuu.

4. Kunnat, järjestöt ja kuntalaiset tunnistavat ja käynnistävät uusia yhteistyön muotoja kuntalaisten tulevaisuuden hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämiseksi.

Hanke tuottaa vuonna 2023 ensimmäisen Tulevaisuusverkoston julkaisun työnimellä “Järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan toimintaympäristöanalyysi” ja rakentaa sisällöstä kokonaisuuden Kansalaisareena.fi -sivuston Kohti tulevaa – Tietoa ja toiveita tulevaisuudesta -alisivulle. Julkaisun auttaa järjestö- ja vapaaehtoistoimijoita ymmärtämään ja tulkitsemaan yhteiskunnallisia muutoksia sekä kohderyhmiensä ja vapaaehtoistensa tulevaisuuden tarpeita.

Kohti tulevaa -hankkeen Tulevaisuusverkoston jäsenille järjestetään vuoden 2023 aikana (2 kpl) koulutusilaisuuksia ennakoititiedon rakentamiseen ja analysointiin osana Tulevaisuustorstai-konseptia. Tämän lisäksi järjestetään (3 kpl) työpaja/työpaja-sarja, joissa Tulevaisuusverkostolaiset oppivat jäsentämään järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan tulevaisuuden roolia, vahvuuksia ja uusia toimintamalleja. Työpajoissa opetetaan myös hyödyntämään “Järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan toimintaympäristöanalyysiä (työnimi)”.

Työpajoissa osallistujat oppivat tarkastelemaan monipuolisesti ja uteliaasti pidemmän aikavälin mahdollisuuksia sekä rakentamaan toimenpiteitä, joilla halutut tavoitteet on mahdollista saavuttaa.

Kohti tulevaa -hanke järjestää yhdessä JEP-hankkeen kanssa webinaarin “Vapaaehtoistoiminta nuorten vaikuttamisen ja ilmaisun välineenä nyt ja tulevaisuudessa” sekä julkaisee Tilaa ja toivoa – arjen vinkkejä nuorten toimijuuden vahvistamiseen -kortit. Webinaari ja kortit tarjoavat järjestö- ja vapaaehtoistojille menetelmiä ja työvälineitä vahvistaa nuoren toimijuutta sekä uskoa tulevaisuuteen osana vapaaehtoistoimintaa.

Kohti tulevaa -hanke jatkaa myös vuoden 2022 puolella alkaneiden pilottiorganisaatioiden, kuten Hope, Hykari, SVK jne. tulevaisuustyöskentelyn tukemista sekä jatkokehittämistä. Organisaatioiden kanssa työstetään aiheita: tulevaisuuden hyvinvoiva vapaaehtoinen, tulevaisuuden sujuva yhteistyö vapaaehtoistojen ja viranomaisten välillä sekä ikääntyneiden hyvä arki tulevaisuudessa.

Hankeviestintä

Kohti tulevaa -hankkeen kärkiviestit toistuvat hankkeen viestintäsisällöissä ja niitä kuljetetaan mukana kaikessa toiminnassa hankkeen ajattelun punaisena lankana. Kärkiviestit ovat seuraavat:

- 1) Ennakointi on kansalaistaito.
- 2) Vapaaehtoistoiminta on vaikuttamistoimintaa, nyt ja tulevaisuudessa.
- 3) Tulevaa luodaan tänään sanoin, teoin ja ajattelun keinoin.
- 4) Ennakoi hyvää.

Hankeviestintää tehdään somessa, verkkosivuilla, blogeissa, tiedotteilla sekä Tulevaisuusverkoston sähköpostilistalla ja Teams-havainnointikanavalla. Kohti tulevaa -hanke viestii jatkuvasti ja aktiivisesti toiminnastaan, tilaisuuksistaan sekä hankkeen ja Tulevaisuusverkoston tuottamasta tulevaisuustiedosta. Hankeviestintä tukee myös Kansalaisareenan muuta viestintää.

Vuoden 2023 aikana viestinnässä lisätään kantaottavuutta, pohjaten toimintaympäristöanalyysien tarjoamaan tietoon. Viestinnässä kuuluu näin kentän ääni ja kokemustieto. Viestinnällä pyritään lisäämään ennakkoinnin tunnettuutta kentällä sekä kasvattamaan ymmärrystä ennakkointitaitojen hyödyntämisestä järjestö- ja vapaaehtoisuuskentän toiminnan kehittämiseen ihmisläheisesti. Viestimme kutsuvat järjestö- ja

vapaaehtoistoimijoita myös kyseenalaistamaan nykytilan reunaehtoja ja rakenteita, jotta kenttä tunnistaa mahdollisuuksia ja havaitsee vaikuttamisen paikkoja entistä paremmin.

Hankkeen viestintäkanavina toimivat sosiaalisessa mediassa hankkeen oma Twitter-tili sekä Kansalaisareenan viestintäkanavat. Kansalaisareenan verkkosivut ja blogialusta ovat myös hankkeen digiviestinnän työvälineitä.

Hankeviestintä pyrkii hyödyntämään sidosryhmiensä, yhteistyökumppaniensa sekä verkostojensa näkyvyyttä viestiensä levittämiseksi, esimerkiksi haastattelujen, vierasblogikirjoitusten, tilaisuuspuheenvuorojen sekä podcast-esiintymisten kautta.

Vuonna 2022 luodusta Tulevaisuusverkoston viestintätyökalupakista tehdään uusi versio ja sen saatavuutta ja helppokäyttöisyyttä parannetaan viemällä se hankkeen verkkosivuille ladattavaksi.

Vuoden 2023 mittarit

Kohti tulevaa -hankkeen tavoitteiden mittareina toimivat palautekyselyt, osallistujamäärien seuranta, osaamisen ja menetelmien käytön lähtötaso- ja kehityskyselyt verkostolle ja yhteistyöorganisaatioille, sosiaalisen median ja verkkosivujen seurantamittarit, hankemateriaalien käyttömäärät sekä toiminnalliset tulokset organisaatiossa -seuranta (organisaatioiden kyvykkyys hyödyntää oppejaan).

5 Viestintä

Kansalaisareenan viestintä toimii vapaaehtoistoiminnan edunvalvonnan vahvassa ytimessä, edistäen vapaaehtoistoiminnan ja -toimijoiden yhteiskunnallisia tavoitteita sekä vaikuttavuutta. Kansalaisareena myös tarjoaa tietoa vapaaehtoistoinnasta ja tukea sen toteuttamiseen.

KA käy viestintänsä kautta jatkuvaa vuoropuhelua vapaaehtoistoiminnan kentän kanssa kartoittaen samalla mm. vapaaehtoistoiminnan kehittämiskohteita. Monikanavaisella viestinnällä jaetaan tietoa KA:n ja yhteistyökumppanien järjestämistä vapaaehtoistoiminnan kampanjoista, vapaaehtoistointaan liittyvistä ilmiöistä sekä tutkimustuloksista.

Viestinnän strategiset tavoitteet

- Vapaaehtoistoiminta on vaikuttavaa, tunnettua, houkuttelevaa ja arvostettua.
- Vaikuttajaviestinnän avulla vapaaehtoistoiminnan rooli demokraattisessa päätöksenteossa ja yhteiskunnallisen osallisuuden muotona vahvistuu.
- Suomalaisen vapaaehtoistoiminnan saavutettavuus, monimuotoisuus ja näkyvyys paranevat.
- Tavoitteena on olla keskeinen yhteiskunnallinen vapaaehtoistoiminnan vaikuttaja Suomessa, joka edistää vapaaehtoistoiminnan ja -toimijoiden asemaa ja poistaa esteitä vaikuttaen eri verkostoissa sekä poliittisessa ja yhteiskunnallisessa keskustelussa ja päätöksenteossa.
- Jäsenyhteisöt ja muut vapaaehtoistoimintaa edistävät tahot saavat tukea, tietoa ja neuvontaa vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista, merkityksestä ja arvosta.

Viestinnän vuoden 2023 toiminta

Viestintä on kytketty Kansalaisareenan strategisiin tavoitteisiin, ja se on merkittävä keino Kansalaisareenan tavoitteiden saavuttamisessa. Viestintää kehitetään vastaamaan entistä paremmin vaikuttamistyön vaatimuksiin. Kansalaisareenan vaikuttajaviestintä korostuu vuonna 2023 ennen eduskuntavaaleja ja niiden aikana.

Vaikuttajaviestintää tehdään lobbaamalla, lausunnoin ja kannanotoin, tiedotteilla, blogeilla ja muilla kirjoituksilla, verkkosivuilla, sähköpostitse sekä somessa. Viestintä on jatkuvaa viestimistä eri kanavissa vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista, toiminnan edellytyksistä, epäkohdista ja kehittämisen kohteista, Kansalaisareenan ja yhteistyökumppaneiden järjestämistä vapaaehtoistoiminnan keskeisistä seminaareista/webinaareista, tapahtumista ja kampanjoista, vapaaehtoistoimintaan liittyvistä ilmiöistä sekä tutkimus- ja kehittämistuloksista.

Jäsenyhteisöjä ja koko vapaaehtoistoiminnan kenttää tuetaan tuottamalla Kansalaisareenan verkkosivuille tietoa vapaaehtoistoiminnan merkityksestä, vapaaehtoistoiminnan lainsäädännön muutoksista sekä vapaaehtoistoiminnan hyvistä käytännöistä. Vastaavasti jäsenyhteisöjen hyviä käytäntöjä tuodaan esille ja levitetään Kansalaisareenan viestintäkanavissa. Monikanavaisella viestinnällä jaetaan tietoa Kansalaisareenan ja

yhteistyökumppanien järjestämistä vapaaehtoistoiminnan kampanjoista, vapaaehtoistoimintaan liittyvistä ilmiöistä sekä tutkimustuloksista.

Viestintää kohdennetaan enenevässä määrin ruotsinkielisille, mutta myös muulle väestölle, kuten englannin, venäjän ja arabian kieltä puhuville henkilöille. Kaikista tärkeimmät julkaisut (kuten vaalitavoitteet) käännetään lähtökohtaisesti kolmekielisesti (suomi, ruotsi ja englanti).

Kansalaisareenan viestinnän julkaisuja ovat mm. kannanotot ja lausunnot, blogitekstit, mielipidekirjoitukset, tiedotteet, uutiskirjeet, sosiaalisen median julkaisut, kotisivujen aineistot sekä videot ja infograafit. Verkkosivuilla julkaistaan vapaaehtoistoiminnan päivitettyjä oppaita ja pidempiä julkaisuja tukemaan vapaaehtoisuuskentän työtä.

Vuonna 2023 Kansalaisareenan viestinnän projekteja ovat mm. 30-vuotisjuhlavuoden viestintä, hankkeiden viestintä, Vuoden Vapaaehtoinen -kampanja, kansainvälinen vertaistuen päivä sekä vapaaehtoisten päivä. Juhlavuoden viestinnän myötä Kansalaisareena tulee tekemään viikoittaista tapahtumaviestintää.

Myönteiset tarinat vapaaehtoisuuden merkityksestä ovat esillä mm. verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa. Tavoitteena on saada niitä yhä enemmän myös perinteisiin medioihin, osallistua vapaaehtoistoimintaan liittyvien aiheiden käsittelyyn entistä enemmän ja yrittää luoda teemaan liittyviä ilmiöitä myös itse.

Mittarit

- Vapaaehtoisten päivän tapahtumien onnistumista seurataan medianäkyvyyden perusteella.
- Kansainvälinen vertaistuen päivä näkyy valtakunnallisessa, alueellisessa sekä sosiaalisessa mediassa.
- Verkkosivujen kävijämäärä kasvaa vähintään 7 % edellisvuodesta.
- Valtakunnallista uutiskirjettä lähetetään 9–11 kertaa ja kirjeen levikki kasvaa 7–10 %.
- Sosiaalisen median seuraajamäärät jatkavat kasvuaan (Twitter-, Facebook-, Instagram- ja LinkedIn -tilit jokainen 10 %).
- Vapaaehtoistoiminnan ja Kansalaisareena ry:n näkyvyys valtakunnallisessa mediassa lisääntyy. Mediaosumien kasvun tavoite 10 % kasvu edelliseen vuoteen verrattuna.

Mediaseurantaa käytetään työkaluna kaikkien kasvulukemien seurannassa. Toimintaa arvioidaan mm. sidosryhmäkyselyillä, tutkimuksilla sekä tietoja ja tilastoja analysoimalla.

Viestintää, kuten verkkosivujen ja sosiaalisen median tavoitavuutta sekä perinteisen median osumia mitataan myös analytiikkatyökalujen avulla. Kampanjoiden onnistumista seurataan medianäkyvyyden perusteella ja sidosryhmäkyselyllä.

5.1. Vuoden vapaaehtoinen -kampanja

Kansalaisareena on valinnut Vuoden vapaaehtoisen vuodesta 2013 alkaen. Vuonna 2015 Vuoden vapaaehtoisen sijaan palkittiin Vuoden vertaiskuva. Vuoden vapaaehtoinen -palkinnon saaja toimii seuraavan vuoden ajan vapaaehtoistoiminnan lähettiläänä osallistuen erilaisiin Kansalaisareenan kanssa sovittuihin tilaisuuksiin ja tehtäviin, sekä osallistuu mahdollisuuksien mukaan seuraavan Vuoden vapaaehtoisen valitsevaan raatiin.

Raadin kymmenen jäsenen valinnassa huomioidaan yhteiskunnan moninaisuus sekä se, että korkean profiilin toimijoina raadin jäsenet vaikuttavat positiivisesti kampanjan ja vapaaehtoistoiminnan näkyvyyteen. Kansalaisareena panostaa siihen, että sekä raadissa että ehdokasasettelussa näkyy vapaaehtoistoiminnan monimuotoisuus. Raadin jäsenyys on useimmiten kaksivuotinen (pois lukien Vuoden vapaaehtoinen, joka tietysti vaihtuu vuosittain).

Vuoden vapaaehtoinen -kampanja on keino sitouttaa ja palkita vapaaehtoisia ja lisätä vapaaehtoistoiminnan arvostusta. Kampanjan markkinoinnissa panostetaan entistä enemmän niihin vapaaehtoistoimintaa tarjoaviin yhteisöihin, joita Kansalaisareenan on yleensä haastavampi tavoittaa. Kampanja toteutetaan kolmikielisenä (suomi, ruotsi ja englanti) aikaisemman kaksikielisen (suomi ja ruotsi) toteutuksen sijaan.

Kampanja alkaa elokuussa kolme viikkoa kestävällä ehdokasasettelulla. Kampanjan seuraava vaihe, niin ikään kolme viikkoa kestävä äänestysvaihe, alkaa lokakuussa. Vuoden vapaaehtoinen julkaistaan ja palkitaan joulukuun alkupuolella, Vapaaehtoisten päivän tienoilla.

Kampanja tavoittaa vapaaehtoistoimijat eri puolilla Suomea ja eri sektoreilla, ja vapaaehtoistoiminnan monimuotoisuus heijastuu ehdokasasettelussa. Kampanjaan osallistuu noin 10 000 ihmistä eri puolilta Suomea ehdottamalla tai äänestämällä Vuoden vapaaehtoista. Ehdokkaiden määrä pysyy välillä 50–100. Kampanja saa näkyvyyttä valtakunnallisessa,

paikallisessa ja sosiaalisessa mediassa niin ehdokasasettelu-, äänestys- kuin palkintovaiheessa.

6 Hallinto

Kansalaisareenassa on 138 jäsenjärjestöä ja 67 henkilöjäsentä. Kansalaisareenan ylintä päätösvaltaa käyttää kaksi kerta vuodessa kokoontuva yhdistyksen kokous; kevätkokous huhtikuussa ja syyskokous marraskuussa. Yhdistyksen syyskokous hyväksyy hallituksen perustaman vaalivaliokunnan esityksestä uudet hallituksen jäsenet.

Vaalivaliokunta on Kansalaisareenan hallituksen perustama kaksivuotinen toimielin. Vaalivaliokunnassa on neljä jäsentä. Vaalivaliokunta tekee syyskokoukselle ehdotuksen uusista hallituksen jäsenistä.

Hallitus johtaa Kansalaisareenan strategista toimintaa. Hallitus kokoontuu keskimäärin 10 kertaa ja tarpeen mukaan. Pääasiassa kokoukset pidetään etäyhteyksin. Hallitus seuraa säännöllisesti Kansalaisareenan toimintaa muun muassa tuloslaskelmien, toimintasuunnitelman ja kyselyiden avulla sekä henkilöstön tuottaman asiantuntijatiedon ja hankkeiden esittelyjen kautta. Hallitus kehittää omaa toimintaansa itsearvioinnin avulla. Hallituksen ja henkilöstön kanssa pidetään vähintään yksi yhteinen kehittämispäivä.

7 Henkilöstö

Vapaaehtoistoiminnan kenttä tarvitsee yhä vahvempaa asiantuntijoiden tukea ja tietoa Kansalaisareenalta. Kansalaisareenassa työskentelee monipuolisesti osaavia asiantuntijoita, jotka ovat sitoutuneet oman työn ja koko työyhteisön toiminnan kehittämiseen. Työstään innostunut henkilöstö tarjoaa asiantuntijuuttaan Kansalaisareenan jäsenjärjestöjen ja verkostojen työn kehittämiseen. Vahvistamme ja uudistamme vapaaehtoistoimintaa yhdessä eri asiantuntijoiden ja verkostojen kanssa. Kansalaisareenan toiminnassa korostuu vahva asiantuntijuus ja osaaminen. Kehitämme osaamispääomaamme edelleen toisilta oppimalla, mutta myös Kansalaisareenan tarjoamien webinaarien avulla sekä tarvittavin koulutuksin.

Vuoden alussa astuu voimaan uusi strategia, joka siivittää Kansalaisareenaa kohti tulevaisuutta. Kansalaisareenan arvot ovat läsnä arjen toiminnassamme. Rakennamme yhdessä vastuullisuutta työyhteisöön avoimen vuorovaikutuksen ja yhdessä tekemisen keinoin. Jatkamme kehittämisspolkua sisäisten prosessien kehittämiseksi. Pidämme yhteisiä kehittämispäiviä vaaliaksemme työyhteisön toimivuutta ja hyvinvointia.

Kansalaisareenassa työskentelevät toiminnanjohtaja, järjestöpäällikkö, järjestöassistentti ja viestintäpäällikkö sekä aluetoiminnan päällikkö ja aluetoiminnan suunnittelija.

Vapaaehtoistyö.fi -hankkeessa työskentelevät projektikoordinaattori. JEP – Nuorten näköinen vapaaehtoistoiminta -hankkeessa työskentele projektipäällikkö ja projektisuunnittelija. Kohti tulevaa -ennakointihankkeessa työskentelevät tulevaisuusmuotoilija ja viestintäkoordinaattori. Lisäksi Kansalaisareena tarjoaa tilanteen mukaan työpaikkoja harjoittelijoille ja työkokeilijoille.

Haemme avustuksen korotusta yleistoimintaan viestintäsuunnittelijan palkkaamiseksi ja myös Valikkotoiminnan osalta haemme korotusta aluetoiminnan suunnittelijan työajan nostamiseksi 100 %:ksi. Viestintäsuunnittelijan työn panoksena voimme tuottaa entistä laajempaa viestintää myös uusiin viestinnän kanaviin ja tehdä vapaaehtoistoimintaa vielä tunnetummaksi. Aluetoiminnan suunnittelijan työajan korottamisen myötä voidaan perustaa enemmän uusia valikkoryhmiä sekä panostaa entisestään niiden tukemiseen.

8 Talous

Kansalaisareenan rahoituspohja on pääsääntöisesti STEA-avustusten varassa. Tavoitteena on kartoittaa rahoituksen vahvistamiseksi mahdollisuuksia muun muassa yritys yhteistyöhön ja varainhankintaan.

Yleisavustuksen piirissä ovat Kansalaisareenan yleistoiminta ja hallinto. Yleisavustuksena yleistoimintaan on haettu 336 706 euroa. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattoreiden Valikkoverkoston toimintaan on haettu 141 537 euroa. Kansalaisareena toteuttaa Vapaaehtoistyö.fi-toimintaa yhdessä Kirkkopalvelut ry:n kanssa ja saa avustuksen siirtomaan osuuttaan koskevat toimintavarat, noin 68 000 euroa on haettu toimintaan ensi vuodelle. Nuorten hankkeen budjetti vuodelle 2023 on 124 427 euroa ja Kohti tulevaa -

hankkeelle on budjetoitu 109 776 euroa. Näille hankkeilla on jo STEA:n myöntämät avustuspäätökset koko hankekaudelle.

Kansalaisareenan toiminnan luonteesta johtuu, että verkostoitumisesta, tiedon levittämisestä, vähävaraisten sekä pienten ja toimintaansa vasta suunnittelevien ryhmien tukemisesta, ohjaamisesta ja konsultoisesta ei ole mahdollista periä maksuja. Seminaarit- ja webinaarit ovat lähtökohtaisesti maksuttomia, jotta tilaisuuksiin voitaisiin vapaaehtoistoiminnan kentältä ja ruohonjuuritasolta osallistua mahdollisimman laajasti.