

Helsingin Valikko 8.10.2024

Vapaaehtoistoiminnan kansallinen edistäminen

VAPAAEHTOISTOIMINNAN ERITYISPIIRTEET

Kehittämispäällikkö Anu Toija HUS Hoitotyön johto

anu.toija@hus.fi 050 4665152



Omaan hoitoon osallistuminen ja vertaistuki / Deltagande i egna vården och kamratstöd



Palautte / Respons



Asiakasraati / Kundpanel



Asiakkaan osallistumistavat

Metoder för kundmedverkan



Kokemusasiantuntijat / Erfarenhetsexperter



Vapaaehtoistoiminta / Frivillig verksamhet

VAPAAEHTOINEN OSALLISTUMINEN

OMAN KOKEMUKSEN JAKAMINEN



Palaute / Respons

- Oman tarinan kertominen HUSin verkkosivuilla tai Terveyskylässä
- Palautteen antaminen

KOORDINOITU VAPAAEHTOISTOIMINTA

VAPAAEHTOINEN ASIAKKAIDEN TUKENA



Vapaaehtoisen sopimus

- Vaitiolosopimus
- Sairaalahygienia
- Ei velvoitetta tehtävien tekemiseen

Yhteyshenkilö

Perehdytys ja virkistys

Kahvikiitos

TEEMAPÄIVÄT OLKA-PISTEILLÄ

Järjestöjen työntekijät ja vapaaehtoiset

- Ei sopimusta
- Yhteyshenkilö
- Sitoutuminen toimintatapoihin



OLKA-pisteet:

Kolmiosairaala

Tornisairaala

Siltasairaala

Syöpäkeskus

Uusi lastensairaala

Jorvin sairaala

Peijaksen sairaala

Lohjan sairaala

Hyvinkään sairaala

Raaseporin sairaala

Porvoon sairaala

Psykiatriakeskus

Psykiatrian poliklinikka, Järvenpää

JAETTU ASIAANTUNTIJUUS



Koulutus



Palveluiden yhteiskehittäminen



Asiakkaan ääni päätöksenteossa

- Asiakas- ja tutkimusraadit
 - Saavutettavat ja ymmärrettävät potilasohjeet, verkkosivut
 - Esteettömät ja viihtyisät tilat
 - Palveluiden kehittäminen
- Koulutetut kokemusasiantuntijat
 - Johtoryhmät
 - Työryhmät
 - Henkilöstön koulutus

Kokemustoimijan sopimus

- Vaitiolosopimus
- Sairaalahygienia
- Ei velvoitetta tehtävien tekemiseen

Yhteyshenkilö

Perehdytys ja virkistys

Palkkio tehdystä tehtävästä

KIITOS!

TUEN VASTAANOTTAJASTA AKTIIVISEKSI OSALLISTUJAKSI



Älä jää yksin -tukea on tarjolla

Toivo -vertaistukisovelluksen löydät App Storesta ja Google Playsta. Voit myös käyttää sitä selaimella osoitteessa: <https://app.mesensei.com/toivo>



2024

- 70 järjestöä
- 250 vertaistukijaa
- 16 000 lähetettyä viestiä
- 9 400 nimimerkkiä